

TOP SECURITY

SECURITY, BUILDING & RISK MANAGEMENT

142 | AVR/MAI/JUIN 2017

avec la
participation d'

alia

**Suppression de la surveillance
humaine avec maintien du
niveau de sécurité sur site**

LES NOUVEAUX ENREGISTREURS SILENCIEUX DE SEFICA

Compatibilité Onvif et reconnaissance de plaques



Sefica poursuit le développement de son offre de NVR avec l'introduction de la gamme ImageBox.

Ces enregistreurs sans ventilateur (Passive Cooling Technology) et compatibles Onvif sont disponibles en 2 versions:

IBX-09: un NVR 9 canaux IP compatible Windows/MAC. La détection de mouvement et le Smart Motion Search intégrés sont configurables par caméra, quel qu'en soit le type.

IBX-02-ANPR: un NVR pour 2 caméras avec reconnaissance intégrée des plaques d'immatriculation (ANPR). Avec la synchronisation automatique des logiciels ANPR et ImageBox, vous trouvez rapidement la plaque d'immatriculation désirée.

 **Sefica.**
secure. protect. prevent.



Colofon

TOP Security. Revue spécialisée destinée au secteur de sécurité. Envoyé gratuitement aux responsables chefs de sécurité dans les entreprises, les commerces, les banques; entreprises d'installations de systèmes de sécurité, télésurveilleurs; fabricants/distributeurs; sociétés de gardiennage; Facility Managers, gestionnaires de building; prescripteurs assureurs, architectes, bureaux d'étude et autorités officielles.

PERIODICITE
Trimestrielle

REDACTRICE EN CHEF
Tilly Baekelandt
T 056/33 42 72
E tilly.baekelandt@fcomedia.be

EQUIPE REDACTIONNELLE
Philip Declercq
Rudy Gunst
Philip Vandenbon

T 056/77 13 10 | F 056/77 13 11
E redactie@topsecurity.be

PUBLICITE - CONSEIL
FCO Media,
Boulevard des Canadiens 118
7711 Dottignies
T 056/77 13 10 | F 056/77 13 11
E filip.cossement@fcomedia.be

EDITEUR RESPONSABLE
Filip Cossement
Boulevard des Canadiens 118
7711 Dottignies

CHANGEMENT D'ADRESSE
info@topsecurity.be

Version française: sur simple demande

Rien de cette édition ne peut être reproduit ou/et publié par impression, photocopie, microfilm ou tout autre moyen sans accord écrit préalable de l'éditeur. Les articles sont publiés sous la responsabilité de l'auteur.



MEMBRE DE L'UNION DES EDITEURS
DE LA PRESSE PERIODIQUE

www.topsecurity.be

04 NEWS

POINT DE VUE

10 Suppression de la surveillance humaine avec maintien du niveau de sécurité sur site

15 Syslog et protection physique

VLAAMSE SLOTENMAKERSUNIE

21 Serrurier, homme de métier et personne de confiance

REPORTAGE

24 « Applis et infonuagique : pas nécessairement une menace pour les centrales de télésurveillance »

27 Une alternative résistante au feu et certifiée pour électro-aimant et clavette

30 ADI Global Distribution ouvre son premier magasin « look & feel » européen à Loppem

32 GRS revisite la sécurité du retail

35 Les tendances en matière de transports publics

PROJET

38 Zone de police MeWi : un modèle pour la fonction de police tournée vers la technologie

ÉVÉNEMENTS

42 Edition réussie de New Security 2017

46 « L'intégration accroît la sécurité »

49 PRODUCT NEWS

Sefica est une marque de qualité exclusive de



RAS sprl
Brugsesteenweg 257, 8500 Kortrijk
T +32(0)56 36 37 42
contact@sefica.be
www.sefica.be

Axis nomme Ernst Westerhoff au poste de Business Development Manager pour le contrôle d'accès

Ernst Westerhoff rejoint la Business Development Team d'Axis Communications et vient renforcer l'expertise de la société en matière de contrôle d'accès. Axis est active depuis 2013 dans ce segment prometteur où elle repose des systèmes de contrôle de portes basés sur réseau et a lancé plusieurs solutions innovantes dans ce domaine. Le constructeur suédois propose à ses partenaires et aux utilisateurs finaux un large choix de solutions et de possibilités d'intégration. Ernst Westerhoff (46 ans) possède une riche expérience du marché, notamment en ce qui concerne le contrôle d'accès physique. Au fil de sa carrière, il a pu accumuler une foule de connaissance chez SmartSD, Allegion/Interflex et SIEMENS, où il a notamment été responsable du Business Development, du Product Management et de la vente de solutions de contrôle d'accès.

www.axis.com



Applications d'infrastructure intelligentes de Bosch

Bosch a présenté à InfraTech 2017 toute son expertise dans le domaine de l'infrastructure. Avec ses caméras et ses capteurs intelligents, ses solutions de mobilité connectées et sa technologie de commande et d'actionnement pour le génie civil, Bosch est actif dans de nombreux domaines. A côté de cela, l'entreprise est un partenaire professionnel pour le service après-vente numérique et la modernisation des infrastructures techniques. « Les villes intelligentes nécessitent une infrastructure efficiente, basée sur une technologie qui connecte les objets et partage l'information en temps réel. On remarque de plus en plus de projets d'infrastructure intelligents, où les caméras et les capteurs assurent une meilleure surveillance et gestion des ports et des voies d'eau, par exemple » explique Peter De Troch (director corporate communications and business development Bosch Benelux). Les caméras MIC de Bosch représentent une solution de sécurité fiable dans la plupart des environnements difficiles. Ces caméras délivrent des images HD dans des conditions de luminosité extrêmement faibles et fixent les objets mobiles selon une résolution full HD jusqu'à 60 images par seconde.

www.bosch.com

Les entreprises de gardiennage demandent une concertation à propos du nouveau projet de loi sur la sécurité privée

L'Association Professionnelle des Entreprises de Gardiennage (APEG) demande un entretien avec la police et les responsables politiques à propos du projet de loi de la nouvelle loi sur la sécurité privée, qui a été approuvé par le Conseil des ministres fédéral. Depuis les attentats en Belgique et dans d'autres pays européens, la pression du travail a lourdement augmenté dans les corps de police. Avec la nouvelle loi, certaines tâches policières non essentielles pourront être externalisées à des entreprises de gardiennage afin que la police puisse se concentrer davantage sur ses tâches fondamentales, et que du temps soit de ce fait libéré dans le planning surchargé des corps de police. Selon l'APEG, la nouvelle loi offrira à la police de notre pays plus de flexibilité pour lutter contre le terrorisme. Ensemble, la police et les entreprises de gardiennage contribueront à rendre la société plus sûre pour chacun. L'association professionnelle indique toutefois qu'il est nécessaire de prévoir une explication des droits et obligations de toutes les parties ainsi qu'un bon planning pratique. De plus, l'APEG demande de faire disparaître la discrimination qui existe encore entre les entreprises qui organisent la sécurité en interne et les entreprises (externes) de gardiennage.

www.apeg-bvbo.be

Euralarm publie un nouveau livre blanc

Euralarm a récemment publié un nouveau livre blanc sur la sous-traitance de la maintenance des systèmes de sécurité incendie et de protection, à l'attention spécifique des propriétaires de bâtiments et des managers. L'objectif de ce livre blanc est de générer une conscientisation sur les risques liés à l'outsourcing de la maintenance, la manière de les prévenir ou de les minimiser. De plus en plus de propriétaires de bâtiments et de managers sous-traitent la maintenance de leurs bâtiments et de leurs systèmes à des entreprises spécialisées en facility management. Suite à cela, les systèmes de sécurité incendie et de protection sont souvent rassemblés avec d'autres systèmes, dans le cadre d'un contrat de maintenance. Une telle approche diminue les coûts mais aussi le nombre de prestataires de services. Par ailleurs, l'entretien des systèmes de sécurité incendie par des prestataires de services généraux fait courir le risque de voir des non-spécialistes responsables de la maintenance.

www.euralarm.org



HIKVISION



TURBO HD 3.0 JUSQU'À 5 MEGAPIXELS SOLUTION ANALOGIQUE

Le lancement de la solution Hikvision Turbo HD 3.0 marque le début d'une ère nouvelle : grâce à une transmission vidéo en Full HD via un câble coaxial et à la compatibilité Tribrid, cette technologie constitue une véritable révolution dans l'évolution des transmissions analogiques. La gamme de produits Turbo HD 3.0 comprend une offre exhaustive de DVR et de caméras Full HD. Ces équipements apportent une compatibilité transparente avec tous les formats vidéo ; de l'analogique à l'HDTVI en passant par l'IP en mégapixels.



Hikvision Europe
Dirk Storklaan 3
2132 PX Hooftdorp
The Netherlands
T +31 23 5542770
info.eu@hikvision.com

www.hikvision.com

Collaboration entre G4S Belgium et TomorrowLab

G4S Belgium va collaborer avec TomorrowLab. Les deux entreprises souhaitent développer une vision et une stratégie communes ainsi que des applications concrètes en analysant la société de manière scientifique. G4S Belgium se prépare à la demande de pouvoir reprendre, dans l'avenir, un certain nombre de tâches de ses clients afin que ceux-ci puissent se concentrer sur leur cœur de métier. TomorrowLab fera office de caisse de résonance et d'interlocuteur, et adhère au G4S Innovation Board avec son regard frais et externe. « La technologie va améliorer la prestation de service et la qualité, et la rendre plus accessible. De nombreux obstacles techniques disparaîtront », explique Jean-Paul Van Avermaet, cluster managing director G4S Belgium, France, Luxembourg & Maroc. « Des évolutions comme IoT vont avoir un immense impact sur la sécurisation de la société de demain. » « Nous sommes ravis que G4S Belgium va collaborer avec nous dans les prochaines années. Via nos connaissances et notre réseau de partenaires, nous allons déployer la vision de G4S Belgium et la traduire dans des projets pilotes concrets », déclare Joachim De Vos, managing director de TomorrowLab.

www.g4s.be



De g.àdr. Frank Belien (fondateur de Living Tomorrow), Jean-Paul Van Avermaet (ceo G4S Belgium), Joachim De Vos (managing director TomorrowLab) et Herman Van Rompuy.



Véhicule de screening MSS

Fête de la bière, carnaval, marchés de Noël, événements sportifs : compte-tenu des actes de terrorisme commis dans le monde entier, la protection des lieux publics, des manifestations et des établissements publics est plus importante que jamais. MSS (Mobile Screening Solutions) est un nouveau groupe sécuritaire spécialisé dans ce genre de défi et qui a développé un véhicule de détection unique et entièrement équipé (véhicule de prévention). Geutebrück est partenaire Premium de MSS en tant que fournisseur de solutions vidéo. Ce véhicule est présenté au public pour la première fois au salon IDEX à Abu Dhabi.

www.geutebrueck.com

Les sociétés financières perdent en moyenne un million de dollars par incident de cyber-sécurité

À présent que les organisations du secteur financier sont confrontées à des menaces toujours plus avancées, les coûts liés aux cyber-attaques sont en augmentation. Une nouvelle enquête menée par Kaspersky Lab et B2B International dévoile l'ampleur et l'impact de ces attaques. Les sociétés financières essuient une perte moyenne de près d'un million de dollars (\$926.000) pour chaque incident de cyber-sécurité auquel elles sont confrontées. Ce chiffre stupéfiant est publié dans Financial Institutions Security Risks 2016, une enquête menée auprès de professionnels du secteur financier. Cette enquête met l'accent sur les principaux défis en matière de sécurité pour les banques et les institutions financières dans le monde entier ainsi que sur les coûts financiers de cyber-attaques spécifiques. Les types d'incidents les plus coûteux pour les établissements financiers sont les menaces qui exploitent des vulnérabilités dans des systèmes point-of-sale (POS), dans le cadre desquels l'organisation moyenne perd \$2.086.000. Elles sont suivies par les attaques sur des appareils mobiles (\$1.641.000) et les attaques ciblées (\$1.305.000).

www.kaspersky.com

Mobotix intensifie la distribution au Benelux

Depuis le début de 2017, Mobotix intensifie ses activités de distribution au Benelux, en étroite collaboration avec des distributeurs locaux. En tant que filiale, Copaco distribue toutes les solutions Mobotix depuis Eindhoven aux Pays-Bas et Gold-IP a ouvert un site belge à Nazareth. Le distributeur smartSD est actif depuis le début dans toute la région du Benelux. Les raisons de cette intensification de la distribution de Mobotix au Benelux se trouvent dans les opportunités que l'entreprise perçoit sur les marchés verticaux. « Avec Copaco, Gold-IP et SmartSD, nous disposons de distributeurs qui se concentrent respectivement sur le segment TIC, les entreprises d'installation et les applications spéciales et le secteur de la sécurité », explique Marc van den Heuvel (business development manager Nederland de Mobotix). « Dans les prochaines années, on s'attend à voir émerger plus d'applications avec nos solutions en haute résolution sur les marchés verticaux et la vidéo IP comme l'industrie, le commerce du détail et les soins de santé. » Pour pouvoir être en mesure de répondre à ce business development, il est important que nos partenaires distributeurs soient livrés et soutenus dans tout le Benelux. »

www.mobotix.com



Gardez un œil sur un appel visiteur

Interphone Vidéo pour appartement

- Jusqu'à 25 appartements
- Module de lecteur de carte Mifare standard en option
- Module d'empreintes digitales en option, jusqu'à 3000 utilisateurs

CE FCC CCC UL RoHS ISO 9001:2000



DAHUA EUROPE B.V.

Luzernstraat 2
2153GN Nieuw Vennepe
Tel: +31 (0)252 745 082
E-mail: sales.benelux@global.dahua.com

Tyco choisit Acurity

L'entreprise Acurity, qui a des bureaux à Kontich (B), à Diemen (NL) et à Seclin (F) existe depuis 20 ans et est une référence dans le domaine de la prévention du vol dans les magasins de détaillants au Benelux. Depuis 2016, Acurity est aussi active sur le marché français où elle est business partner de Tyco pour la distribution des solutions antivol de la marque Sensormatic®. Depuis le 1^{er} janvier 2017, Acurity est l'unique business partner de Tyco pour la Belgique et les Pays-Bas. Mais les détaillants connaissent les solutions d'Acurity depuis bien longtemps. Avec des partenaires comme Gateway/Gunnebo, Sony, Milestone et Crosscan, Acurity propose une combinaison de solutions de sécurisation d'articles, une surveillance caméra et le comptage de clients. Le nouveau partenariat avec Tyco est donc un beau complément. En tant qu'unique business partner, Acurity assure la distribution et l'installation des nouvelles solutions électroniques de sécurisation d'articles (EAS) de la marque Sensormatic® en Belgique et aux Pays-Bas. Le support technique est également géré par Acurity.

🌐 www.acurity.be
🌐 www.tyco.be
🌐 www.sensormatic.com



AGENDA

The Cyber Security Conference

30 mai 2017
Conference center De Montil, Affligem
www.cyber-security.heliview.be

Sicurezza 2017

15-17 novembre 2017
Fiera Milano
www.sicurezza.it

Security of Things World

12-13 juin 2017
TITANIC Chaussee Berlin
www.securityofthingsworld.com

IFSEC International

20-22 juin 2017
Excel Londen
www.ifsec.events/international

Nextel étend son portfolio à l'aide de solutions de réseaux de la marque HP

Nextel, l'intégrateur belge de solutions TIC, d'opérateur et de sécurité, élargit à nouveau son portfolio par le biais d'une marque A de premier ordre. Ainsi l'entreprise a conclu un accord avec HP Enterprise ; le leader mondial du Magic Quadrant de Gartner. Depuis le 1er janvier 2017, Mobile Access fait partie intégrante de Nextel. Grâce à ce rachat, Nextel étend son portfolio avec un large éventail de solution IT. Mobile Access est déjà un HP Gold Partner, ce qui constitue, pour Nextel, un choix logique de continuer à

élargir ce partenariat avec de solides solutions LAN et Wireless LAN de HP. Nextel se targue déjà d'une expertise considérable en matière de solutions de réseaux de marques A telles que Extreme Networks, Aerohive et Alcatel. "C'est justement parce que nous supportons un large éventail de solutions que nous nous penchons sur la solution qui répond le mieux aux besoins de notre client. C'est dès lors là que se trouve notre importante plus-value en tant qu'intégrateur", affirme Joris Van Ryment, directeur commercial de Nextel.



🌐 www.nextel.be

Nouveau catalogue de produits de Paxton

Le catalogue 2017 de Paxton est conçu pour vous aider à choisir les produits les mieux adaptés pour développer un système de contrôle d'accès. Parmi les nouveautés, citons le nouvel écran tactile Entry et le lecteur câble exempt d'halogène. Il est désormais possible d'utiliser la ligne complète des lecteurs de proximité avec les HID Prox credentials. Il faut néanmoins d'abord les activer avec les cartes d'activation HID. Dans ce catalogue, on retrouve aussi deux nouvelles cartes de fonctionnalité Proximity, pour diminuer la luminosité des leds ou débrancher l'alarme du lecteur de carte. Le nouvel écran tactile Net2 Entry est disponible en trois variantes : encastrée, en saillie et avec une visière anti-pluie. Le boîtier de cet écran tactile de 7 pouces est particulièrement solide en acier inoxydable 316 et offre un degré de protection IK07 contre les chocs. Ce nouvel écran est équipé d'un lecteur de proximité multiformat, MIFRA® inclus, d'une interface d'utilisation intuitive, d'une fonctionnalité de caméra Pan/Tilt numérique et d'une caméra low light sensitivity.



🌐 https://www.paxton-nl.com/spotlight.asp?strStage=NL_Paxton_Catalogus_2017

MOBOTIX entièrement intégré dans Genetec

MxActivity Sensor 2.0

Capteurs thermiques



Genetec
Innovative Solutions

Security-Vision-Systems
MOBOTIX

Les caméras MOBOTIX sont pleinement intégrées dans Genetec Security Center. Toutes les fonctionnalités des caméras Mobotix peuvent être exploitées à partir du logiciel de gestion Genetec. Ainsi les sorties numériques et les événements sont réglables et peuvent être contrôlés à l'aide de MxActivitySensor 2.0.

MxActivitySensor 2.0

MxActivitySensor 2.0 est un capteur de mouvement vidéo intelligent qui est intégré dans les caméras MOBOTIX (à l'exception des caméras hémisphériques). Ce capteur peut détecter les personnes et les objets qui se déplacent avec la détection de mouvement 3D avancée. L'utilisateur peut spécifier à l'avance en détail quel mouvement la caméra doit détecter, ce qui écarte toutes les fausses alertes causées par le vent, de fortes pluies et des chutes de neige.

Capteurs thermiques

Les caméras thermiques de MOBOTIX possèdent tous l'MxActivitySensor 2.0 et peuvent donc également utiliser la détection de mouvement 3D. Cela permet à ces caméras de détecter les objets et les personnes en mouvement dans l'obscurité totale sur des distances jusqu'à quelques centaines de mètres.

SmartSD NV-SA
Neerlandweg 22A
2610 Wilrijk
T 03 369 80 80
E info@smartsd.com
W www.smartsd.com

smartSD
Smart Security Distribution



Suppression de la surveillance humaine avec maintien du niveau de sécurité sur site

À l'heure actuelle, chaque entreprise fait d'une manière ou d'une autre appel à une société de surveillance. Il s'agit de services fournis sur place par une équipe fixe d'agents de surveillance, d'interventions à l'aide d'agents de surveillance mobiles ou encore de la sous-traitance du contrôle d'alerte à une centrale. Dans les grandes entreprises ou dans les entreprises abritées sous un seul et même toit, les tâches d'accueil sont confiées à une équipe externe de réceptionnistes, à moins qu'une permanence téléphonique soit prévue. La permanence d'un seul agent de surveillance correspond à un équivalent temps plein d'environ cinq personnes. En moyenne, cela se traduit par un coût récurrent de 275.000 euros par an. C'est essentiellement le service qui suit les heures normales de travail qui pèse sur le budget. Mais qu'en est-il si les activités de l'entreprise après les heures de bureau tournent au ralenti ou même s'arrêtent ? La question se pose alors de savoir si la présence sur place d'un agent (coûteux) est réellement nécessaire...

Supervision des bâtiments et du site d'exploitation

Dans le cas de missions 27/7, un agent de surveillance est dans la plupart des cas positionné dans un poste de garde, le plus souvent au niveau du hall d'entrée. Via plusieurs écrans d'ordinateur et un tableau synoptique, l'agent possède un aperçu des images de caméra de surveillance et des alarmes potentielles. Il peut alors vérifier des anomalies, les transmettre à un collègue ou les

traiter lui-même en quelques clics de souris. Il faut parfois quitter le lieu de travail pour réinitialiser une alarme, par exemple pour refermer une porte grande ouverte. Du fait qu'un poste de garde situé près de sites à risque ne devrait jamais être laissé sans surveillance, on fait appel à deux ou plusieurs agents qui, en général, effectuent des patrouilles à tour de rôle. Si vos activités ne s'accompagnent pas de risques élevés, cela ouvre la voie à des alternatives intelligentes.

Rénovation de l'accueil Centraliser les services d'accueil et de téléphonie

Pour les entreprises qui sont établies sur le même site ou qui possèdent plusieurs filiales, il peut être indiqué de centraliser les services de réception. Une seule réceptionniste, de préférence au siège principal, gère la permanence durant les périodes d'accalmie. Lorsque les sollicitations augmentent, les appels entrants sont trans-

férés vers un standard téléphonique. Ou alors, une centrale téléphonique intelligente –de préférence sans liste interminables de menus– dirige les appels vers les départements concernés.

Image et son à distance, combinés avec des services à distance

Les visiteurs d'un centre d'entreprises peuvent, au sein de l'accueil commun, prendre contact via un parlophone ou un appareil téléphonique, avec l'entreprise en question. Afin de ne pas déranger le personnel à tout va, ces appels peuvent être transférés vers un standard téléphonique, où les téléphonistes répondent aux visiteurs selon des procédures établies. Un code pin unique et temporaire peut ainsi par exemple être communiqué au visiteur, afin qu'il puisse accéder de manière autonome à l'ascenseur ou à l'escalier. L'association avec un système de surveillance caméra élémentaire, autorisant le visionnage à distance des images, est recommandée.

Virtual Image Officer (VIO)

Si un professionnel bénéficie d'un accueil personnalisé et prioritaire, on peut alors opter pour le Virtual Image Officer, soit un véritable réceptionniste qui est projeté sur un écran 3D afin d'assister le visiteur de manière interactive et de lui indiquer le chemin. Si on le souhaite, le VIO peut réaliser des contrôles d'identité, imprimer des badges d'accès ou encore ouvrir des portes.

Réorganisation de la surveillance Investir dans des systèmes de sécurité supplémentaires

Il n'y a aucun doute sur le fait qu'une entreprise jouant pleinement la carte de la sécurité, garantit une meilleure supervision. Le placement de caméras (supplémentaires), pour une bonne visualisation tant de l'entrée que du périmètre, est un outil utile permettant la mise en œuvre ultérieure de mesures rentables. Chaque caméra représente en effet une paire d'yeux supplémentaires ; et si au-delà des images vidéo, un logiciel intelligent est programmé, elles

deviennent des super yeux.

Par caméra, des règles d'alerte peuvent être déterminées dans l'image en fonction de l'heure. Quelques exemples : infraction sur une voie de circulation à sens unique, intrusion dans une zone interdite (restricted area), franchissement d'une ligne virtuelle (tripwire), infiltration d'une porte d'accès par une personne autorisée (tailgating), surveillance d'objets coûteux (asset projection) ou détection d'objets suspects (suspicious object).

Traitement des alertes par le team de surveillance

Chaque violation d'une règle de surveillance programmée va générer une alarme qui sera évaluée et traitée sur place par l'agent de surveillance. Et dans la journée, un collègue ou quelqu'un du personnel de sécurité sera amené à intervenir. Après les heures classiques, un agent de surveillance mobile sera appelé à apporter son soutien. Dans l'intervalle, sans quitter son lieu de travail, l'agent va surveiller les événements de près. Dès que l'agent mobile entre sur le site et se connecte au réseau de caméras via son smartphone, il accède aux images de surveillance de l'alarme.

Réduction de la surveillance Patrouiller, avec ou sans chien

Pendant une patrouille, un agent peut détecter quelque chose de suspect, comme un trou dans une clôture, remarquer un véhicule stationné suspect ou encore prendre un voleur occasionnel en flagrant délit. Attraper des professionnels est une autre paire de manches. Les professionnels se préparent en analysant les va-et-vient de leur cible, et puis frappent leur coup. Dans cette optique, les rondes de surveillance, qui se déroulent à heures fixes et suivant un trajet défini, d'un point à un autre, manquent leur cible.

Patrouilles physiques et/ou virtuelles, invisibles et efficaces

Des patrouilles, même à des horaires arbitraires, ne constituent pas vraiment un

obstacle pour les meilleurs cambrioleurs, dans la mesure où ils entrent en action dès qu'un agent de surveillance –avec sa Maglite LED– est passé. Il est donc indiqué d'effectuer également des patrouilles virtuelles. Des caméras fixes et mobiles autorisent, depuis la centrale, la réalisation de contrôles invisibles tant le long du périmètre que dans et au-dessus du bâtiment. Ces patrouilles à distance peuvent être automatisées via des tours de garde avec des règles d'alerte. Attention : pour les caméras PTZ, uniquement sur les préréglages ; ou alors celles-ci peuvent être réglées manuellement par un opérateur de la centrale.

Rondes d'ouverture et de fermeture

Imaginons : un agent mobile ou statique gère pendant les jours ouvrables la ronde inaugurale et la ronde de clôture. Ici aussi, l'introduction de systèmes supplémentaires peut apporter un certain soulagement, comme l'installation de dispositifs de contrôle d'accès locaux, qui déverrouillent une porte d'accès, soit via un minuteur, à l'aide d'un code pin ou d'un badge, soit sur commande de la salle des opérations. Si on le désire, les lecteurs de contrôle d'accès supplémentaires peuvent communiquer avec la banque de données de contrôle d'accès, en les reliant via une technologie de réseau sans fil professionnelle. Les issues de secours peuvent alors être monitorées en les équipant de contacts aimantés (polarisés), qui sont placés sur une zone du système d'alarme existant active 24H sur 24.

D'une situation de surveillance permanente au site lock & go

La suppression de la surveillance humaine après les heures de bureau n'est pas sans risque, surtout pour les entreprises sujettes aux cambriolages. Une installation de sécurité adaptée est dans ce cas indiquée, de préférence à l'aide d'un système de détection du périmètre, toujours en combinaison avec une vérification d'alerte via des caméras. En cas de détection –une intrusion présumée donc– l'alarme est transmise à la centrale. En l'absence de système de

caméra, l'opérateur est comme aveugle et il sera contraint d'envoyer un agent mobile sur place. Encore et encore...

Intégration multi-sites via AMS : contrôle d'alerte, procédures et interventions mobiles

Afin de réduire les frais de surveillance d'une entreprise à site multiples, l'alternative consiste à centraliser la ou les permanences nocturnes vers le siège principal, où se trouve un poste de surveillance 24/7. Pour réaliser cela, il est nécessaire d'implémenter ce qu'on appelle un Alarm Management System global, qui intègre les divers systèmes sur chaque site. L'AMS gère, suivant la programmation, les alarmes issues de la centrale de détection d'incendie et de cambriolage, ainsi que les alarmes des installations techniques et cruciales. Si nécessaire et selon la procédure, la permanence centrale peut envoyer sur place un agent ou faire appel aux services d'ordre. La connexion AMS entre les différents sites s'effectue idéalement via un réseau de sécurité, distinct du réseau d'entreprise.

Livraisons de nuit sur un site sans surveillance humaine

Des fournisseurs permanents peuvent avoir accès, pour des livraisons nocturnes, à une zone compartimentée. La porte est ouverte via un badge, l'éclairage s'allume, et pendant que l'on décharge, le système de surveillance filme tout cela attentivement. Les livraisons occasionnelles s'effectuent via des interventions à distance à partir d'une permanence. Après avoir pris contact via le parlophone, le visiteur en retard peut pénétrer dans la zone délimitée ou dans une partie du dépôt. Ou alors un agent mobile est envoyé pour guider le fournisseur.

Interventions de sécurité selon des accords clairs

La tarification des interventions de la centrale dépend de l'heure, de la fréquence et de la durée. Quand un opérateur doit réaliser quatre contrôles de quatre minutes durant le weekend, un prix sera alors avancé. Le coût du traitement de l'alerte peut être déterminé au pro rata ou forfaitairement. Idem pour les interventions physi-

ques par un agent de sécurité mobile. La durée d'intervention maximale par site doit également être prise en considération ou mise sur papier.

Suppression progressive par la mise à jour du niveau de surveillance

Après la suppression de l'équipe de surveillance fixe par des systèmes ou l'emploi d'agents mobiles, il est conseillé de prévoir un agent de surveillance compétent pour la permanence nocturne. Cette personne, qui est maintenant à elle seule responsable de la surveillance sur site, doit non seulement être résistante au stress, mais aussi posséder la connaissance nécessaire de la commande de tous les appareils et pouvoir l'interpréter correctement. Il est donc conseillé, après les heures normales, de recourir uniquement à des agents SB expérimentés ou d'opter pour des agents SQ ou SE. (*)

Définition du prix pour le nouveau régime de surveillance

En organisant la sécurité autrement, il est possible d'économiser de l'argent à moyen terme. Le nouveau contrat doit être global : investissement dans des systèmes supplémentaires, contrat d'entretien préventif & omnium, surveillance statique, agents mobiles, actions de la centrale à distance, patrouilles virtuelles, traitement des alertes, permanence téléphonique, et enfin tâches liées à l'entreprise. Avant de conclure un nouveau contrat de surveillance combiné, il est conseillé de demander un aperçu

détaillé point par point au partenaire de sécurité. Après une comparaison des prix, un prix mensuel peut alors être déterminé, sur une période de 48 ou 60 mois, incluant une clause de rupture en cas de non-respect des accords contractuels. Remarque importante : les nouveaux systèmes bénéficient d'une garantie d'un an sur les pièces et sur l'installation. Un contrat de type omnium s'applique donc après la première année.

Le futur proche de la surveillance humaine

Ce n'est plus qu'une question de temps avant que les activités de surveillance ne soient exécutées par des robots. Des prototypes sont aujourd'hui testés. En première instance, ces robots –bien que pourvus d'une intelligence artificielle– seront utilisés comme éclaireurs. Grâce à des systèmes électroniques et de détection hypermodernes, quasiment rien n'échappe à leur surveillance au cours des patrouilles. Aux Etats-Unis, on envisage d'armer ces robots de taser, de façon à ce qu'ils puissent servir de première ligne de défense. L'ère de la robotique approche à grands pas. Jim Cameron était un vrai visionnaire avec son film Terminator.

Par Philip Vandenbon

(*) Subdivision des services de surveillance selon le Comité Paritaire 317 (les 3 premières des 7 catégories concernent l'agent dit statique): (1) SB = agent statique (catégorie de base), (2) SQ = agent statique (qualifié), (3) SE = agent statique (expert)

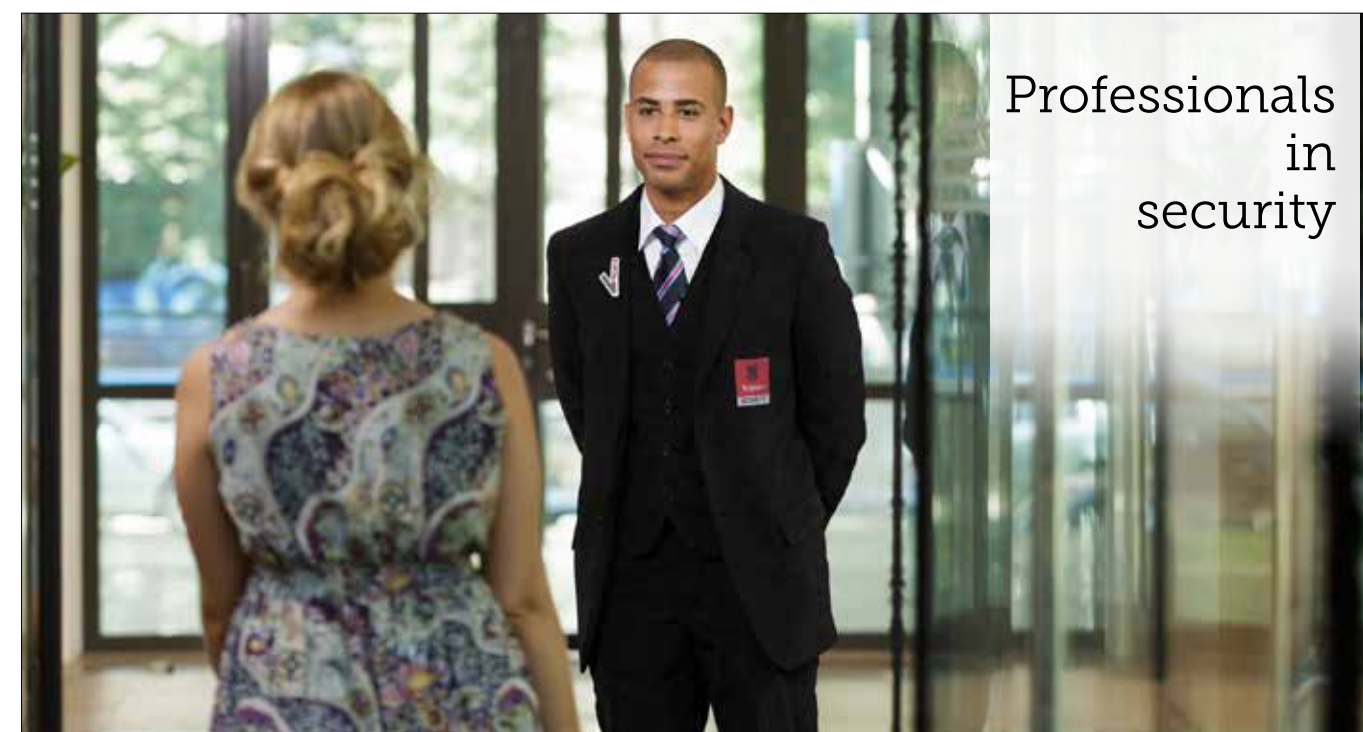


Votre croissance, avec la dernière génération sur ip!



- Exclusivement disponible chez: -

Top Security B.V. | Middelste Groes 10 | 5384 VV Heesch |
Tel. +31 412-475788 | www.topsecurity.nl | info@topsecurity.nl



Professionals
in
security



Trigion est spécialisé dans le domaine du gardiennage sur divers terrains tels que les musées, aéroports ou encore les sites industriels. Nos équipes sont proches du client et sont en constante évolution. Trigion a un taux de rétention client de 95%.

Lic. 16.1042.10

03 224 38 00 – www.trigion.be – Member of Facilicom Group

DAITEM SYSTÈMES D'ALARME SANS FIL

100 % SANS FIL

INCERT 

CENTRALE PARLANTE

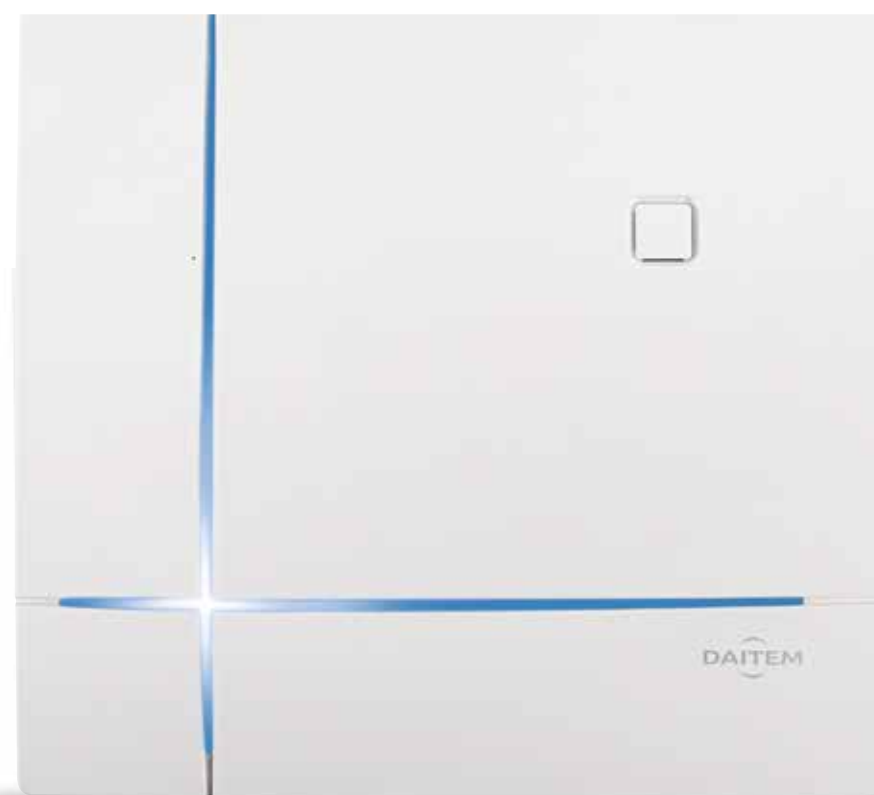
5 ANS D'AUTONOMIE (BATTERIES)

COMMUNICATION SÉCURISÉE

PILOTABLE VIA L'APP e-DAITEM 5 ANS DE GARANTIE 

TwinPower

TwinBand



Syslog et protection physique

Pour de nombreux systèmes de protection, la disponibilité et l'intégrité revêtent une importance cruciale. Le logging ou enregistrement et le monitoring du comportement et des activités du système permettent de surveiller l'une et l'autre. Il est évident que les exigences et la profondeur de l'enregistrement s'alourdissent en fonction de la dépendance et du risque.

De plus en plus souvent, la collecte et l'analyse du système d'enregistrement (logging) de protection (contrôle des accès, alerte anti-intrusion, vidéosurveillance, caméras, sans oublier les PLC) constituent un impératif incontournable pour les clients. C'est logique, car dans ces systèmes, les hackers ne sont pas les bienvenus. Le monitoring permanent des messages Syslog à l'aide d'une solution SIEM permet d'agir de manière beaucoup plus proactive face aux piratages potentiels.

SIEM

Le concept de Security Information & Event Monitoring (SIEM) est désormais bien connu au sein de l'univers de la sécurité IT. Un SIEM permet de maîtriser et de visualiser la totalité des risques et menaces possibles dans un système ou un réseau.

Il permet de suivre et de contrôler la politique de protection d'une organisation, en collectant des informations en temps réel dans les fichiers log des composants réseau ou sécurité, outils, serveurs, caméras, PLC, applications et base de données, puis en les corrélant, en les analysant et en les présentant, et afin de détecter les menaces. La corrélation, qui consiste à chercher des liens entre les logs, est un élément important du processus dans la mesure où elle permet à un SIEM de fournir une image claire du statut actuel de la cybersécurité.

Syslog

C'est en 1980 que le programmeur américain Eric Paul Allman a conçu le protocole Syslog en tant qu'élément de Sendmail. Bien qu'ancien, Syslog reste encore, à

l'heure actuelle, le mécanisme par excellence permettant de collecter les systèmes d'enregistrement et les envoyer, par exemple, à un SIEM. La norme Internet RFC 3164 (remplacée ultérieurement par RFC 5424) décrit dans le détail le mécanisme d'envoi des messages Syslog. Elle stipule par exemple que Syslog n'est pas envoyé sous forme cryptée, et utilise généralement l'UDP. Le protocole n'est pas non plus limité au niveau des « caractères de contrôle » (comme le retour arrière), ce qui permet à un hacker de modifier des messages. Autre problème : Syslog ne dispose d'aucune possibilité de relecture, et il est donc possible que des messages se perdent définitivement lors du transfert du serveur vers le SIEM. En concevant Syslog, Allman a privilégié la simplicité et la rapidité, au détriment parfois de la sécurité.

C'est pourquoi le trafic Syslog doit toujours passer par un V-LAN sécurisé spécifique. De plus, les deux normes RFC contiennent un certain nombre d'imprécisions qui ont entraîné la naissance, au sein du protocole Syslog, de « dialectes » chez les fournisseurs. Ainsi, il arrive souvent que les entêtes ne respectent pas les RFC ou qu'ils contiennent un format de log propriétaire, ce qui n'est pas sans conséquences pour la lecture dans le SIEM.

Dans la mesure où les systèmes de protection physique fusionnent avec les systèmes informatiques, les cahiers des charges d'une installation de protection incluent de plus en plus souvent des exigences liées à la disponibilité de Syslog.

Pourquoi pas un SNMP ?

En dépit des inconvénients de Syslog au niveau de la protection et de la fiabilité, de nombreuses organisations continuent à utiliser ce protocole archaïque et peu sûr. Mais pourquoi, vous demandez-vous, ne pas passer à un SNMP ? Le Simple Network Management Protocol (SNMP) est utilisé dans un réseau TCP/IP pour échanger des informations d'administration. Ces informations permettent de tenir les performances du réseau à l'œil, de traquer les erreurs et de planifier la capacité du réseau. Le SNMP définit aussi des « traps » qui, tout comme Syslog, peuvent être envoyées par les appareils lorsqu'ils estiment nécessaire de signaler un événement donné. La principale raison en est la limitation du nombre de messages SNMP par rapport à ceux que permet Syslog. (1 SNMP <> 60 Syslog). Mieux encore, pour un bon monitoring plus approfondi et plus lourd avec un SIEM, il faut une multitude de messages événement Syslog, jusqu'à 10.000 par seconde dans certains cas. Exemple : un seul grand commutateur Sysco (Catalyst 6500) est capable d'inclure plus de 6000 messages événement Syslog, tandis que le MIB SNMP spécifique de l'appareil supporte environ 90 traps.

Syslog et protection physique

De nombreuses techniques utilisées en matière de protection physique sont basées sur la technologie IT. L'intégration entre systèmes physiques et informatiques ne fera que se renforcer au cours des prochaines années, par exemple au niveau des caméras IP ou des intercoms reliés à une appli. Mais de nombreux systèmes de contrôle des accès sont déjà équipés d'un serveur relié à une application qui commande notamment les contrôles des portes. Les systèmes de caméras consistent souvent, eux aussi, en un serveur avec application et réseau IP de caméras IP. Pour fusionner les systèmes physiques et informatiques, les cahiers des charges d'une installation de protection incluent de plus en plus souvent des exigences liées à la disponibilité de Syslog. Actuellement,

seuls quelques systèmes sont équipés de Syslog, et même les grands leaders du marché restent sur leur quant-à-soi. Les installateurs, eux aussi, ont (trop) tendance à se rabattre sur les SNMP et négligent Syslog, ce qui empêche le SIEM de fonctionner correctement et fragilise la cybersécurité des installations de protection.

Par Ronald Eygendaal

Sources :

<https://tools.ietf.org/html/rfc5424>

<http://www.ciscopress.com/articles/article.asp?p=426638>

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/fwm/fwm41/system/message/syslog/logmsgs.html>

RFC 5424 The Syslog Protocol March 2009

6. Syslog Message Format

The syslog message has the following ABNF [RFC5234] definition:

```

SYSLOG-MSG = HEADER SP STRUCTURED-DATA [SP MSG]

HEADER = PRI VERSION SP TIMESTAMP SP HOSTNAME
        SP APP-NAME SP PROCID SP MSGID
PRI = "<" PRIVAL ">"
PRIVAL = 1*3DIGIT ; range 0 .. 191
VERSION = NONZERO-DIGIT 0*2DIGIT
HOSTNAME = NILVALUE / 1*255PRINTUSASCII

APP-NAME = NILVALUE / 1*48PRINTUSASCII
PROCID = NILVALUE / 1*128PRINTUSASCII
MSGID = NILVALUE / 1*32PRINTUSASCII

TIMESTAMP = NILVALUE / FULL-DATE "T" FULL-TIME
FULL-DATE = DATE-FULLYEAR "-" DATE-MONTH "-" DATE-MDAY
DATE-FULLYEAR = 4DIGIT
DATE-MONTH = 2DIGIT ; 01-12
DATE-MDAY = 2DIGIT ; 01-28, 01-29, 01-30, 01-31 based on
              ; month/year
FULL-TIME = PARTIAL-TIME TIME-OFFSET
PARTIAL-TIME = TIME-HOUR ":" TIME-MINUTE ":" TIME-SECOND
              [TIME-SECFRAC]
TIME-HOUR = 2DIGIT ; 00-23
TIME-MINUTE = 2DIGIT ; 00-59
TIME-SECOND = 2DIGIT ; 00-59
TIME-SECFRAC = "." 1*6DIGIT
TIME-OFFSET = "Z" / 1*6DIGIT
TIME-NUMOFFSET = {"+" / "-"} TIME-HOUR ":" TIME-MINUTE

STRUCTURED-DATA = NILVALUE / 1*SD-ELEMENT
SD-ELEMENT = "[" SD-ID "(" (SP SD-PARAM) "]"
SD-PARAM = PARAM-NAME "=" <sd34> PARAM-VALUE <sd34>
SD-ID = SD-NAME
PARAM-NAME = SD-NAME
PARAM-VALUE = UTF-8-STRING ; characters '"', '\', and
              ; ']' MUST be escaped.
SD-NAME = 1*32PRINTUSASCII
              ; except '=', SP, ']', <sd34> (")

MSG = MSG-ANY / MSG-UTF8
MSG-ANY = *OCTET ; not starting with BOM
MSG-UTF8 = BOM UTF-8-STRING
BOM = %xEF%BB%BF

```

IDIS



Caméra Dôme anti-vandale IR Full HD

DC-D3233WRX

- Installation aisée avec DirectIP NVR
- Résolution Full HD (1080p)
- Lentille autofocus motorisée (f = 3.3 – 10 mm)
- Micro SD/SDHC/SDXC
- Audio deux voies
- Alarme on/off
- Anti-vandale/IP66
- PoE (IEEE 802.3af Class 3), 12 VDC
- Supports H.265 / H.264 codec
- Jour/nuit (ICR)
- 120dB WDR
- Low light enhancer
- Stabilisateur d'image numérique (DIS)
- IR LED (distance : 20 m)
- 3 axes
- Supporte ONVIF

IDIS 20th Anniversary
Celebrating Two Decades of Innovation



www.idisglobal.com/idis20

- 1997 Fondation d'Intelligent Digital Integrated Security Co. (IDIS)
- 1998 Une innovation majeure en DVR IDIS vers la sécurité DVR
- 2002 IDIS est sélectionnée en tant qu'une des '200 meilleures entreprises parmi 1 milliard' par Forbes
- 2005 Le chiffre d'affaires dépasse les 50 millions de dollars
- 2008 IDIS est sélectionnée en tant que 'Best Small-Medium Company to Work' par Korea Labour Foundation
- 2011 IDIS est sélectionnée en tant que 'World Class 300' par le Ministry of Knowledge Economy. Le chiffre d'affaires dépasse les 100 millions de dollars.
- 2012 IDIS dispose avec IDIS Nederland à Dongen d'un bureau européen outre le siège principal à Londres. Le chiffre d'affaires dépasse les 150 millions de dollars
- 2013 IDIS joue non seulement son rôle industriel en tant que ODM/OEM pour des marques connues mais se profile aussi avec sa propre marque commerciale DirectIP™ et sa solution de sécurité au salon IFSEC.
- 2014 DirectIP est nommé 'Technology innovation of the Year' lors des PSI Premier Awards et atteint le top 10 sur le marché de la caméra de sécurité
- Heden IDIS est le plus grand fabricant de caméras de surveillance en Corée du sud, avec des sièges principaux et des usines juste hors de Séoul. IDIS est actif dans 50 pays avec plus de 100 partenaires, a installé plus de 2 millions de NVR's dans le monde et plus de 16.5 millions de caméras intégrant la technologie IDIS.

IDIS

Schaessestraat 15A/19
9070 Destelbergen

tel +32 9 231 78 36
info@be.idisglobal.com

One Solution. One Company.



ALARM INDUSTRIES ASSOCIATION

Les importateurs et fabricants, membres de ALIA sont à votre disposition pour vos études et approvisionnements en matériel d'alarme, CCTV et contrôle d'accès. Les installateurs de systèmes de sécurité trouvent chez les distributeurs de matériel d'alarme membres de ALIA., les conditions d'une parfaite collaboration: service, dépannage, approvisionnement nouveaux produits, formation, documentation.

Consultez-les.

ADI Global Distribution NV / SA
 Helststraat 150 • 2630 Aartselaar
 (T) 03 877 30 30 • (F) 03 877 31 28
 Excelsiorlaan 4A, 1930 Zaventem
 (T) 02 482 08 50 • (F) 02 465 78 56
 info.be@adiglobal.com
 www.adiglobal.com/be

TEL: 071/85 13 13 • FAX: 071/85 31 52
 e-mail: info@ais-security.be
 http://www.ais-security.be

Manufacture & Distribution
 Intrusion - CCTV - IP Solutions
 Access Control - Fire
 Structured Wiring - Domotics
 Integrated Systems - Home Anywhere
 Rue de l'Abbaye, 89 4040 Herstal
 Tel : 04/229.37.97 Fax : 04/229.50.94
 Email : info@anb-sa.be Web : www.anb-rimex.be

ISO 9001
 Da Vinci Science Park
 Av. de Bâle 7
 1140 BRUXELLES
 TEL: 02/726 99 10 • FAX: 02/726 56 12
 e-mail: mail@euromatec.be
 http://www.euromatec.be

> protection garantie
France Nizet Distribution
 Rue de la Paix, 7 | B-4671 Barchon
 Tél. +32 (0)4 370 12 13 | Fax +32 (0)4 370 11 60
 fnd@fnd-distribution.com | www.fnd-distribution.com

Kouterveldstraat 2
 1831 Diegem
 T:+32 2 715 8930
 F:+32 2 725 2061
 E-mail: sales.belgium@fs.utc.com

RISCO Group Benelux SA/NV
 Drogenbos Techno Center
 Boulevard de l'Humanité 233
 B-1620 Drogenbos - Belgium
 Phone: +32 (0)2 522 76 22 - Fax: +32 (0)2 524 49 29
 www.riscogroup.com

SmartSD NV-SA
 Neerlandweg 22A
 2610 Wilrijk, Belgium
 T +32 (03) 3698080
 W www.smartsd.com

Intruder Video Access Fire Perimeter Services

We make it work.
 Vliegveld 37
 8560 Wevelgem
 T: +32 (0)56 78 20 20
 F: +32 (0)56 78 20 21
 E: info@lobeco.be
 www.lobeco.be

Brugsesteenweg 257
 8500 Kortrijk
 T:+32 (0)56 36 37 40
 F:+32 (0)56 36 08 12
 E-mail: ras.contact@rassecurity.com

Paepsem Business Park
 Boulevard Paepsem 18B, 1070 Bruxelles
 TEL: +32 (0)2 380 97 97 / FAX: +32 (0)2 380 68 47
 e-mail: sabelco@sabelco.com
 www.sabelco.com

Manufacture IDIS Belgium
 Schaessestraat 15A Unit 19,
 9070, Destelbergen
 +32 9 2317836
 info@be.idisglobal.com
 www.idisglobal.com

DES DISTRIBUTEURS ET FABRICANTS
 À VOTRE SERVICE



LA VALEUR AJOUTÉE



- **Intégration**
Home Anywhere - BiBus - MiniDo
- **100% Compatible Dahua**

IVS (Intelligent Video Systems)

NEW!!!



PRODUCT OF 

Pour plus d'informations: www.anb-rimex.be

Épargnez du temps
et de l'argent avec un
aménagement Sortimo

Sortimo®
Aménagements de véhicules

Maintenant
avec Montage
GRATUIT*

Réseau dans toute la Belgique !

Offre sans engagement chez vous ou sur le chantier.

Tél. **GRATUIT 0800 857 59** • www.sortimo.be • info@sortimo.be

* Valable pour des aménagements sur mesure de la gamme, Sortimo Globelyst, Sortimo HD et FlexRack du 24/04 jusqu'au 24/06 dans une de nos filiales ou chez un de nos partenaires. Max. 10% de la valeur de l'aménagement. Non-cumulable avec d'autres réductions et/ou conditions.

Serrurier, homme de métier et personne de confiance

Serrurier : un métier d'autrefois qui peut paraître désuet... pour les non-initiés. Mais ce métier, qu'implique-t-il au juste ? Que fait un serrurier, et qu'est-ce qui compte pour lui ? Pourquoi vouloir agréer la profession ?

Par une journée de printemps précoce mais grise, j'ai rendez-vous avec le serrurier Marc Thery de Gullegem (Courtrai). Je ne tarderai pas à comprendre que ce métier est réellement attrayant et passionnant. Pas de doute, nous sommes bien en Flandre Occidentale, comme l'atteste dès l'entrée du magasin une approche sobre et terre à terre, directe et sans fioritures. L'avant est occupé par un vaste showroom où sont exposées des portes et fenêtres équipées d'armatures et de serrures diverses. Suit un long comptoir supportant plusieurs machines, par exemple pour copier des clés. De part et d'autre, un grand entrepôt bien rangé. Enfin, à l'arrière, une salle de réunion, des bureaux, un atelier bien équipé, sans oublier un réduit fermé par une porte anti-intrusion.

Notre hôte est dans le métier depuis 1994. Comme de nombreux débutants, il s'est lancé en indépendant complémentaire, pour passer à plein temps en 1997 et développer sa propre entreprise. En 2013, cette dernière a emménagé à son adresse actuelle, après une rénovation et une modification en profondeur de l'immeuble.

Allons droit au but : quelles sont les compétences indispensables pour faire un bon serrurier ?

« Un bon serrurier est un homme de métier. Il maîtrise les aspects techniques, est habile et connaît ses outils. Il doit bien connaître son matériel, aimer apprendre et être créatif. Il doit pouvoir penser en termes de solutions, et adopter un regard critique. Le métier demande aussi une certaine flexibilité, mais il offre une bonne dose de variété en contrepartie. Enfin, il faut certaines compétences en management pour tenir les rênes de son entreprise. »

Qu'implique votre métier ?

« Tout le monde ne le sait pas, mais le secteur de la serrurerie offre un éventail

de possibilités. Certains collègues se spécialisent uniquement dans les dépannages et les interventions – ouverture de portes, éventuellement de coffres, et réparations chez le client. Généralement, ils n'ont pas de magasin. D'autres combinent dépannage et vente de serrures, de charnières et même de coffres, et font éventuellement des travaux de sécurisation. Personnellement, je tire la majeure partie de mon chiffre d'affaires de la sécurisation d'immeubles, que ce soit pour des particuliers ou pour des entreprises. Je fais aussi des dépannages : c'est ma carte de visite pour les nouveaux clients. Un client satisfait de la qualité et du prix de mon travail reviendra et fera jouer le bouche-à-oreille. »

Que contient le local protégé par une porte blindée ?

« Pour un serrurier, établir la confiance est un élément crucial. En défendant

notre dossier d'agrément, ce n'est pas par hasard que nous avons insisté constamment sur le fait que le serrurier est en réalité une personne de confiance du client étant donné la connaissance qu'il a de ses biens, de la protection dont ils bénéficient, et de sa vie privée. En agréant le métier, ce rôle pourrait se voir renforcé. Concrètement, cela signifie notamment que les dossiers de mes clients, les données des clés et celles des cylindres de sécurité, sont conservés en lieu sûr. Cela devrait être une évidence pour toutes les entreprises du secteur. »

Comment procédez-vous pour sécuriser un risque ?

Je commence par me rendre chez le client. Je dresse avec lui l'inventaire des mesures nécessaires et des possibilités techniques, puis je cherche des solutions adéquates en concertation avec lui. Ensuite, j'établis



une offre sur la base des données collectées lors de ma visite sur place. Pour moi, l'étape la plus intéressante est celle qui consiste à dégager la solution idéale pour le client. C'est là que ma valeur ajoutée se manifeste. J'essaie d'éviter au maximum le travail standardisé. Si nécessaire, nous développons même des solutions techniques dans notre propre atelier. Enfin, généralement, le client vient discuter de l'offre dans le magasin. Je lui montre, dans le showroom, la différence entre une solution moyennement satisfaisante et celle dont il a besoin pour être bien protégé contre les intrusions. »

Est-ce que vous recevez parfois des demandes un peu surprenantes ?

« En effet, cela arrive. Quand votre réputation commence à se répandre, vous avez de plus en plus souvent affaire à des clients qui demandent des solutions sortant de l'ordinaire. Par exemple, nous travaillons, pour la rénovation et la restauration d'un château, à la modification des serrures originales, qui doivent rester en

place, pour pouvoir y monter des cylindres de sécurité. C'est véritablement du travail sur mesure. Nous pouvons démontrer toute notre valeur ajoutée, car notre expertise nous permet de mener cette mission délicate à bien. »

Comment envisagez-vous l'avenir du métier ?

« S'améliorer en restant petit. Un bon business model est indispensable. Travailler avec un personnel restreint, mais doué et doté d'un bon bagage technique. L'idéal est aussi de nouer de bons partenariats, que ce soit avec les collègues ou les fournisseurs qui soutiennent la confiance avec le client. Je vois aussi une montée en force de l'électronique et de l'informatique dans la protection des bâtiments. Les deux domaines se rejoignent de plus en plus, et c'est aussi un défi. »

Que pensez-vous de l'activité de la VSU ?

« L'administration a fait de son mieux pour obtenir une agrégation de la profession auprès des autorités. Sans succès pour l'instant, en dépit de tous les efforts. Per-

sonnellement, j'estime que nous devons, avec l'administration (dont je fais partie maintenant), privilégier l'élaboration d'une image de marque attrayante et une meilleure visibilité pour notre métier. »

Par J. Van De Walle – VSU

www.vsu.be

www.serrurier.be



Chaque année, **la chimie et le secteur des sciences de la vie** représentent un chiffre d'affaires de près de 63 milliards d'euros, 90.000 emplois, et 3 milliards d'euros d'investissement pour la recherche et le développement. Un tiers de nos exportations proviennent d'entreprises de ces secteurs.

Dans **Z Chimie & Pharma**, Canal Z présente un acteur capital de l'économie belge.



Z Chimie & Pharma

A partir du 26 février, chaque jeudi sur Canal Z et sur www.canalz.be



Les solutions de gestion en temps réel pour la parlophonie et le contrôle d'accès sans fil.



Choisir INTRATONE c'est proposer à vos clients une solution de contrôle d'accès plus simple et plus sûre.

Les produits Intratone sont gérés à distance et en temps réel. Plus besoin de se déplacer pour changer un nom ou créer un badge. Un simple clic sur la plateforme de gestion intratone.com suffit pour mettre à jour les informations instantanément.



À chaque accès sa solution
Vidéo-parlophonie,
Lecteur de proximité,
Récepteur HF,
Badges et télécommandes...



Installation simple et rapide
Sans câblage,
Sans intervention
dans les logements.



Solutions sans fil
C'est avec son propre téléphone
(fixe ou GSM) ou sa tablette que
le résident ouvre la porte.



« Lors de la construction de la centrale de télé-surveillance, nous avons déjà tenu compte de la directive européenne en cours d'élaboration qui, à l'avenir, devrait également permettre les activités transfrontalières. »

« Applis et infonuagique : pas nécessairement une menace pour les centrales de télé-surveillance »

L'an prochain, PRAXIS Group fêtera son dixième anniversaire en tant que centrale d'alarme et de télé-surveillance. « Grâce à notre indépendance, notre forte mentalité PME, nos lignes de communication très courtes et les solutions flexibles que nous proposons, nous sommes parvenus à nous ménager une niche confortable sur le marché », affirment les fondateurs de la firme, Claude Delatter et Dominique Accou.

L'histoire de PRAXIS Group commence il y a dix ans environ par l'achat d'un immeuble d'angle dans la commune de Bissegem, arrondissement de Courtrai. Le bâtiment fut énucléé jusqu'au squelette de béton et reconstruit. On y incorpora un bloc protégé, ou bunker, pour les activités de télé-surveillance, conformément aux exigences constructives posées par les assureurs en la matière. Et le tout fut réalisé par les deux fondateurs, de leurs propres mains et de leurs propres deniers ! « Aujourd'hui, la norme qui est d'application en Belgique pour les entreprises actives dans le créneau des centrales d'alarme et de télé-surveillance est la T020. Mais, lors de la construction de notre siège, nous avons déjà tenu compte de la directive européenne en cours d'élaboration, directive qui, à l'avenir, devait également permettre les activités transfrontalières », explique Dominique Accou. Les deux ont d'ailleurs suivi le cours « Personnel dirigeant type A » imposé par le législateur et ont passé avec succès l'examen correspondant organisé par SELOR. Le 18 août 2008, le premier

client final fut raccordé à la centrale par un installateur de systèmes d'alarme. Depuis lors, PRAXIS Group a gagné la confiance de plus de 16.000 clients finaux.

Fil rouge : l'efficacité

Tout au long du développement de l'entreprise, le fil rouge fut l'efficacité du travail. « Nous avons toujours un nombre suffisant d'opérateurs présents, ayant suivi une formation de 70 heures auprès d'un centre de formation reconnu et étant au moins bilingues. Nous accordons beaucoup d'importance à un langage correct vis-à-vis des clients et services d'urgence », poursuit Dominique Accou. « Il y a un certain nombre de principes pour lesquels nous n'acceptons aucun compromis. Notre centre de données est géré en régie propre, et le restera. Seules certaines données codées sont stockées chez des tiers, dans un but de 'disaster recovery'. En plus des copies de sauvegarde temps réel de toutes nos données, cela fait donc trois niveaux qui nous permettent de garantir une redondance parfaite. Notre infrastruc-

ture est à jour : une centrale de télé-surveillance répondant aux normes européennes les plus strictes. En outre, notre indépendance et notre structure plane nous donnent une grande flexibilité par rapport au marché et nous permettent de fournir très rapidement le retour d'information que le client désire. »

Centrale de télé-surveillance

PRAXIS Group a une homologation « centrale d'alarme » plus « centre de télé-surveillance ». Du point de vue des assurances, l'entreprise a obtenu sa certification INCERT degré 4, qui vient s'ajouter à la certification ISO décernée par SGS en 2009. L'entreprise est également affiliée à la fédération professionnelle Alarm Centrale Associatie (ACA). Les services à la clientèle comprennent la surveillance d'alarmes, la vidéosurveillance, les systèmes de tracking et le dispatching. La surveillance d'alarmes couvre le suivi des alarmes de biens (effraction et sabotage), alarmes de personnes (panique, attaque et contrainte), alertes incendie, alertes médi-

cales, alertes techniques et on/off actifs chez des clients professionnels autant que privés. La surveillance vidéo permet de lever des doutes à l'aide de vérifications par images vidéo. Parmi les possibilités offertes, notons aussi les rondes de surveillance virtuelle à l'aide d'images temps réel prises sur place, et ceci à des heures et à des fréquences convenues.

Délais de réaction très serrés

INCERT prescrit des délais de réaction à ne pas dépasser en cas d'alarme de personnes et de biens. « Les rapports récapitulatifs générés par le logiciel constituent, pour nous, le cadre référentiel en la matière », explique Accou. « Le législateur prescrit qu'une centrale doit réagir aux alarmes de personnes endéans les 120 secondes dans 98,5% des cas. En février de cette année, nous avons reçu 348 alarmes de ce type, dont 345 furent traitées endéans les 60 secondes et les 3 autres endéans les 120 secondes. Le délai de réaction moyen était de 14 secondes. En ce qui concerne les alarmes de biens, on retrouve les mêmes pourcentages mais les délais sont quelque peu différents : 80% endéans les 180 secondes et 98,5% endéans les 240 secondes. Nos chiffres de février prouvent que nous traitons 99,4% des alarmes de biens dans les limites prévues. Pour les deux segments, nous faisons donc mieux que ce que la loi nous prescrit. »

Le poulx du secteur

« Dans notre branche, c'est le 'First Time Right' qui compte. 'On fera mieux la prochaine fois' n'est pas une option, au contraire. Ceci implique des actions professionnellement coordonnées à tous les niveaux. Tous nos processus sont parfaitement intégrés, automatisés et redondants du point de vue opérationnel autant que comptable. Vu notre passé professionnel, nous nous sentons tous les deux très proches de l'installateur en alarmes actuel (réd : Claude a travaillé pour un distributeur et était lui-même installateur en alarmes jusqu'en 2007 ; Dominique Accou a travaillé pour plusieurs distributeurs de matériel de sécurisation). Nous avons donc l'oreille de nos installateurs et, dans la plupart des cas, nous pouvons même les dépanner personnellement », nous dit encore Delatter.

Suivre les évolutions du marché

Sur le plan du marketing aussi, PRAXIS Group a fait un grand pas en avant. « Les solutions que nous proposons évoluent au même rythme que le marché. En matière de nouveaux services et d'appui commercial, nous servons nos clients-installateurs dans les deux langues nationales. Aussi bien pour l'aménagement de notre salle d'exposition que pour les communications (offres...) avec le client final. Et nous suivons aussi les développements technologiques de très près. Je pense, par exemple, aux derniers protocoles, récepteurs physiques et applications en infonuagique. Nous avons un portail web en plusieurs langues qui, pour l'installateur, est une réelle plus-value. Le client final, lui aussi, peut y pêcher des informations s'il le veut : il lui suffit de suivre pas à pas une directive d'emploi très conviviale », conclut Domini-

La troisième voie

La numérisation croissante du secteur de la sécurisation et la percée des applis spéciales ne sont pas, selon PRAXIS Group, une menace réelle pour les centrales d'alarme. « Dans notre secteur, cette évolution nous force à un exercice de réflexion créatif », affirme Delatter. « Aucun instal-

lateur en alarmes ne parvient à relier tous ses clients à une centrale. Une appli sur le smartphone du client final ne peut valablement remplacer une telle liaison. Mais, dans certains cas, une solution intermédiaire exigeant moins d'investissements pourrait convaincre bon nombre de clients potentiels. Peut-être notre abonnement version 'light' pourrait-il répondre à ces besoins. Ainsi, l'installateur serait en mesure d'étendre encore plus sa clientèle, surtout dans le segment purement résidentiel. Et pour ceux qui pourraient avoir des doutes à ce sujet – installateurs d'alarmes et utilisateurs finaux : l'infonuagique ne remplacera jamais une centrale de télé-surveillance. »

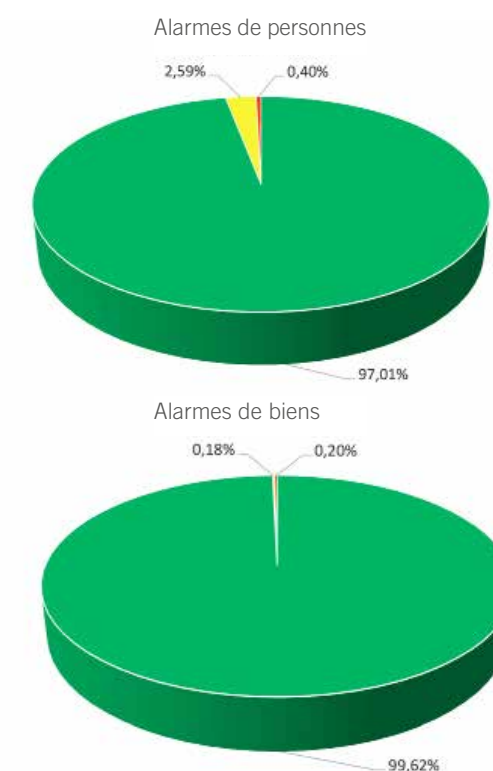
L'avenir

L'an prochain, PRAXIS Group fêtera son dixième anniversaire. « Notre politique commerciale reste inchangée : indépendance et pas de liaison de subordination avec d'autres entités plus grandes, également actives dans le secteur de la sécurisation », affirme Claude Delatter en guise de conclusion.

Rédaction Philip Declercq

Photos : PRAXIS Group

www.praxis-group.eu



Les délais de réaction aux alarmes de personnes et de biens en février 2017.

Une solution complète provenant d'un seul fabricant, parfait !

Cela signifie moins de temps pour l'achat !

Grâce à l'AXIS Companion Line, je peux répondre à la demande de mes clients en sécurité en leur offrant des produits haut de gamme.

**Êtes-vous intéressé à devenir
AXIS Companion Line Specialist ?
Rendez-vous sur notre site Internet
www.axiscompanion.com/apply
ou appelez-nous au
+31 10 750 46 00**



Une alternative résistante au feu et certifiée pour électro-aimant et clavette

Voici moins d'un an que Frank Deblon a créé Connect2Safety. L'entreprise de Wevelgem commercialise au Benelux et sur le marché français les solutions conformes au marché de Fireco, fabricant de Brighton spécialisé dans les solutions résistantes au feu. Lors du salon New Security, le rétenteur Dorgard Pro, qui a un potentiel dans le secteur des soins de santé, était exposé sur le stand de quelques Fireco-Connect2Safety partenaires agréés.

Au Royaume-Uni, dans le secteur de la protection anti-incendie, le rétenteur de porte Dorgard supplante aujourd'hui l'électro-aimant dans de nombreux bâtiments publics. Fireco a procédé à des tests exhaustifs du système et a obtenu tous les certificats requis (y compris EN1155). Sur le continent, dans la plupart des bâtiments, les sirènes entrent en action dès qu'un incendie est détecté. « Pour des raisons pratiques, le produit est moins bien adapté à notre marché dans sa version initiale », explique Frank Deblon (general manager de Connect2Safety). « Sur le continent, et particulièrement dans les établissements de soins, on utilise de retardateurs pour les sirènes. Le but est d'éviter la panique, d'autant qu'il peut parfois s'agir de fausses alertes. En cas d'incendie, on actionne les boutons d'évacuation et les personnes sont évacuées avec accompagnement. Mais lors de la première détection, les pompiers imposent généralement la fermeture des portes coupe-feu dans le compartiment concerné. Dans ce type de scénario, le Dorgard classique devient inutile. Avec le Dorgard Pro, Fireco et Connect2Safety ont mis au point ensemble une nouvelle solution de pointe pour le marché européen. Un système qui, une fois synchronisé avec un émetteur radio relié à une centrale incendie, commande les portes sans déclencher les sirènes. »

Adieu clavette

Dans la pratique, la clavette qui se trouve sous la porte coupe-feu compromet bien souvent une sécurité optimale. « Dorgard

Pro maintient les portes ouvertes de manière légale et sûre. Les unités sont montées sous la porte et se manipulent par un mouvement du pied. Le système, qui est compatible avec tous les dispositifs de détection d'incendie, est commandé par radio grâce à l'émetteur Fireco Pro Transmitter, mais la commande peut aussi être de type acoustique. Elle s'installe facilement, sans programmation, et peut éventuellement s'intégrer à un système anti-effraction ou de verrouillage », poursuit Frank Deblon. « L'émetteur relie toutes les unités sans fil, et contrôle leurs performances ainsi que la durée de vie des batteries (5 ans). En installant des répéteurs

Fireco intermédiaires, on augmente la portée de l'émetteur jusqu'à pouvoir relier un maximum de 500 appareils sur une distance plus importante. En cas d'alerte incendie, l'émetteur relié au système de détection clignote pendant quelques secondes, après quoi la porte est libérée. La fermeture de chaque porte est précédée par un signal acoustique. »

Plus flexible qu'un électro-aimant

Contrairement à un électro-aimant classique, qui impose une ouverture ou une fermeture complètes de la porte, le Dorgard Pro peut retenir la porte dans n'importe quelle position, combinant ainsi respect



Le système est commandé par radio grâce à l'émetteur Fireco Pro Transmitter, mais la commande peut aussi être de nature acoustique.



La manipulation du Dorgard Pro s'effectue avec le pied.

de la vie privée et sécurité. Frank Deblon : « Ici aussi, le concept part de la sécurité anti-incendie basée sur la compartimentation. Avec les portes coupe-feu, il n'est pas rare que la pompe soit à l'origine d'inconvénients pratiques. Généralement, on fixe un électro-aimant combiné à une plaque d'ancrage à la porte coupe-feu. Mais il n'est pas rare que des pannes résultant d'un usage inapproprié ou d'un mauvais fonctionnement surviennent rapi-

dement. Dans un environnement accueillant des seniors, on court le risque qu'une porte se ferme brusquement lors d'une alerte incendie et que des résidents sont blessés, ou pire, même perdre la vie suite à une chute grave. Ou pensez par exemple à éviter que des enfants puissent se coincer les doigts dans un environnement scolaire ». Dorgard Pro offre plusieurs avantages. « Il s'agit d'un système sans fil. La porte peut être retenue dans n'importe quelle position.

Le système prévient qu'il va libérer la porte. Pour les portes plus lourdes, la pompe du système peut exercer une force de EN7. Elle ne dépasse pas EN5 avec des électro-aimants », précise Frank Deblon. « Le modèle Freedoor Pro s'ajoutera à la série Pro courant 2017. Il offre le confort supplémentaire d'un ouvre-portes mains libres, mais sans fil. L'appareil peut se raccorder au même émetteur, ce qui permet de le commander à partir de l'alarme incendie existante sans bruit de sirènes.

Potentiel dans le secteur des soins

Le Dorgard Pro est proposé par les partenaires (distributeurs et installateurs) Fireco agréés de Connect2Safety. « Nous organisons des formations pour les installateurs. Ceux qui la réussissent viennent s'ajouter à la liste de notre site Internet et reçoivent un coffret de démonstration et de test gratuit pour se rendre chez des clients tels que les maisons de repos et de soins, » conclut Frank Deblon.

Par Philip Declercq

Photos : Fireco

🌐 www.connect2safety.be

COUP D'ŒIL SUR... SÉCURITÉ INTÉGRÉE



PROTECTION INCENDIE

CONTRÔLE D'ACCES

PROTECTION ANTI-EFFRACTION

SURVEILLANCE VIDEO

GESTION CENTRALISÉE

ANPR

La protection de terrain, la sécurité naturellement supérieure



Une protection de terrain supérieure résulte de compétences alliées à d'excellents produits. Une sécurité efficace exige une installation professionnelle, de préférence invisible et naturelle. Avec nos systèmes, vous gardez les intrus littéralement à l'extérieur. Et plus vite une intrusion est détectée, plus les dégâts sont limités.



GPS Perimeter Systems bv
P.O. Box 50, 1740 Ternat
info@gps-perimeter.be
T +32 (0)2 569 77 34

GPS ne pense pas en restrictions, mais en solutions

Spécialistes dans la protection de terrains, alliant connaissance et expérience

www.externalsecurity.com

Security & Audiovisual



Kontichsesteenweg 25 - B-2630 AARTSELAAR

📞 03/871 15 00 📠 03/870 12 69

@ secur.security@engie.com

ADI Global Distribution ouvre son premier magasin « look & feel » européen à Loppem

La première succursale « look & feel » européenne d'ADI Global Distribution s'est récemment ouverte au rond-point de la sortie de la E40 à Loppem (Bruges). Ce nouveau concept a déjà connu plus de 50 déploiements aux USA. « ADI cherche les partenariats de longue durée optimisant les intérêts des clients, des fournisseurs et des collaborateurs », explique Patrick Vervaele (business development manager BeLux).



Le nouveau site de Loppem est aménagé dans l'esprit des magasins US.

Lors de la semaine d'inauguration, les visiteurs ont pu découvrir la valeur ajoutée du nouveau look & feel dans tous ses aspects : accessibilité fluide et permanente, infrastructure, et approche alliant sens de l'humain, flexibilité et professionnalisme. Plus de cent visiteurs ont ainsi été accueillis. « Le lieu répond parfaitement aux critères d'accessibilité et de nouveau style de nos points de vente. Il nous permet de servir à la perfection nos clients des deux Flandre, qui n'ont plus besoin d'affronter les bouchons pour se rendre à Anvers ou à Bruxelles. Nous disposons d'un vaste parking où les clients peuvent utiliser gratuitement le Wi-Fi, ce qui leur permet, en utilisant notre appli, de compléter rapidement leur commande depuis leur véhicule. Bientôt, le nouveau totem ADI à l'entrée du parc d'entreprises améliorera encore notre visibilité », explique Patrick Vervaele.

Expérience client

L'espace multifonctionnel d'environ 250 m² est entièrement aménagé selon les exigences de confort contemporaines et dans l'esprit des magasins retail ADI outre-Atlantique. « En entrant dans notre

magasin, le visiteur commence par traverser un local où des armoires à cadenas chiffré lui permettent de récupérer sa commande 24h sur 24. La boutique aménagée de manière très 'lisible' contient les articles les plus vendus ainsi que les accessoires de finition et de montage des systèmes de contrôle d'accès, de protection anti-intrusion ou anti-incendie et de surveillance vidéo. En plus des écrans interactifs où s'affichent les produits que nous mettons en évidence, un mur d'étagères contenant les promotions mensuelles attire également l'attention. Le stock local est limité mais ciblé. Il suffit aux clients fidèles de nous appeler, et ils peuvent venir chercher leurs commandes. »

« Human touch »

L'interaction humaine n'en reste pas moins primordiale. « Au comptoir, Eddy Andries, notre branch manager, est l'interlocuteur clé pour toutes les questions. Il s'occupe aussi des flux administratifs et logistiques. Dans notre bureau sales & marketing, nous réservons aussi deux postes de travail flexibles pour d'autres collègues. La salle de formation moderne accueille

des événements chaque semaine, qu'il s'agisse de formation internes données par nos propres collaborateurs, ou de séminaires organisés par un de nos fabricants. Les installateurs qui font partie de notre clientèle peuvent aussi les réserver pour des réunions internes. Notre Hospitality Corner, avec un coin café/thé pour les visiteurs et les collaborateurs, complète le concept. » ADI Global Distribution compte donc désormais 3 points de vente en Belgique (Aartselaar, Zaventem et Loppem) qui emploient 26 personnes. « Pour garantir notre accessibilité, nous envisageons de déplacer notre filiale de Zaventem plus au sud d'ici la fin de l'année, ou d'ouvrir un nouveau centre dans la province de Luxembourg. Tout dépendra de l'emplacement et des infrastructures disponibles. Nous avons aussi des projets pour le Limbourg. En 2020, notre quartier général d'Aartselaar sera remis au goût du jour dans le même look & feel. D'ici là, nous avons l'intention d'attirer les nouveaux collaborateurs qui nous manquent et de doubler notre chiffre d'affaires », conclut Vervaele.

Par Philip Declercq

📞 www.adiglobal.com/be



« Nos clients n'ont plus besoin d'affronter les bouchons pour se rendre à Anvers ou à Bruxelles », se félicite Patrick Vervaele.



Distri-Company est un distributeur de produits de sécurité (système d'alarmes, contrôle d'accès, surveillance caméra, vidéophonie, moniteurs, détection d'incendie). A côté d'une gamme de produits étendue, nous vous offrons du support technique gratuit, des formations produits gratuites et des livraisons rapides (commandé avant 14h = livré le lendemain).

7 raisons pour choisir JABLOTRON

- ◀ Commande facile
- ◀ Pilotable à distance
- ◀ Un design intemporel
- ◀ La vraie sécurité
- ◀ Usage multifonctionnel
- ◀ Le choix libre
- ◀ Installation facile

JABLOTRON
CREATING ALARMS



- Gamme innovante, introuvable sur internet et professionnelle, à la fois IP et HDCVI, de 2MP jusqu'à 12MP.
- Convient pour un usage privé, pour PME et pour des installations industrielles.
- Une propre application pour smartphone et tablette. Logiciel disponible pour PC et Mac.
- Restez informé en temps réel avec les notifications PUSH sur votre smartphone et tablette.
- Utilisez moins de bande passante et de stockage avec la nouvelle compression H.265.
- Toujours l'image parfaite grâce aux objectifs motorisés avec autofocus et infrarouge intelligent.
- Toujours en ligne en utilisant les services Osiris gratuit P2P et DDNS.
- 3 ans de garantie d'usine.

OSIRIS

Intéressé? Contactez MY IP SOLUTION, distributeur officiel d'Osiris, sur +32 (0)9 277 91 00

GRS revisite la sécurité du retail

Euroshop, le salon professionnel du retail organisé tous les trois ans à Düsseldorf, a été pour Gunnebo l'occasion d'inviter ses visiteurs à un « voyage initiatique ». Le spécialiste suédois de la sécurité leur a en effet présenté ses produits dans une configuration retail surprenante. « Notre nouveau logiciel pilote toutes les applications installées dans le magasin, et permet au détaillant de se consacrer entièrement à l'expérience de son client », explique Christophe Lebegge de Gunnebo Belgium.

C'est à la créativité et à l'ouverture d'esprit de sa Customer Relationship Manager, Doyle Deirdre, que Gunnebo doit ce stand pas comme les autres. Pour donner corps à son idée, elle a bénéficié du soutien des responsables marketing locaux des diverses filiales. « Pour la première fois, notre stand a été entièrement construit en fonction de la perspective du client, plutôt que de la nôtre », poursuit Christophe Lebegge. « Nous avons réellement privilégié le retail, qui constitue le secteur le plus prometteur pour notre activité. Les visiteurs ne se sont pas trouvés face à l'aménagement habituel, où les machines et les automates prédominent. La plupart d'entre eux ont été agréablement surpris de se retrouver dans un environnement retail familier. Le stand Gunnebo, dans le palais consacré à la sécurité, attirait l'attention par ses couleurs et ses effets visuels. Toutes les applications, depuis SpeedStiles jusqu'aux armoires ignifuges en passant par SafeCash, sont intégrées dans l'environnement et caractérisées par des couleurs spécifiques. Les ingrédients présents ont également renforcé la véracité : magasin de vêtements avec cabines d'essayage, salon de thé, front office avec caisse et antennes, back-office avec coffre ignifuge et machines de comptage...

À la carte

Pour couronner le tout, Gunnebo Retail Solution (GRS), le logiciel commandant l'ensemble des systèmes, était également en démonstration pour les clients VIP. « Cette plateforme ouverte pour la numérisation en magasin connecte plusieurs

systèmes (caméra, paiement, machines de comptage...) et fournit des données exploitables, le tout dans une interface unique. En combinaison avec une technologie intelligente, on obtient une solution plus efficace, plus productive, plus sécurisée et de ce fait un meilleur rendement pour le détaillant. Celui-ci peut choisir ses applications GRS à la carte, par exemple en commençant par SafeCash pour ajouter ensuite un coffre ignifuge et une vidéosurveillance. La plateforme connecte la technologie Gunnebo, mais supporte aussi d'autres solutions », précise Lebegge. La chaîne de retail suédoise ICA poursuit actuellement un projet pilote visant à utiliser GRS pour connecter toutes les techniques, depuis SecurWave jusqu'à SafeCash.

« Le client est vraiment choyé »

Robotisation, ergonomie et écologie sont depuis longtemps des thèmes clés d'EuroShop. « Les esprits évoluent énormément sur le plan de la technologie. Le client veut pouvoir utiliser toutes les techniques liées à la gestion des bâtiments sur son smartphone ou un autre appareil, où qu'il se trouve, et de la façon la plus conviviale qui soit. La plateforme GRS offre toutes les fonctionnalités nécessaires : elle intègre automatiquement des tâches telles que la protection, le contrôle de caisse, l'alarme, etc. Le client dispose de plus de temps libre. Le client n'est plus simplement servi : il est littéralement choyé. Toute l'attention se porte désormais sur l'activité retail, et les tâches des collaborateurs se diversifient et s'orientent davantage vers le client. Nous envisageons d'aménager

notre showroom de Drogenbos de la même manière, afin de pouvoir jouer sur les dernières tendances en matière de retail », conclut Lebegge.

Par Philip Declercq

Photos : Gunnebo Belgium

www.gunnebo.be



Le nouveau logiciel Gunnebo Retail Solution était en démonstration pour les clients VIP.

DAITEM
SYSTÈMES
D'ALARME
SANS FIL

100 % SANS FIL

INCERT

CENTRALE PARLANTE

5 ANS D'AUTONOMIE (BATTERIES)

COMMUNICATION SÉCURISÉE

PILOTABLE VIA L'APP e-DAITEM

5 ANS DE GARANTIE



www.daitem.be

DAITEM

A member of Hager Group



Mission

L'A.C.A. se positionne de façon indépendante des autres associations professionnelles pour la sécurité électronique et le gardiennage physique et accorde sa coopération aux initiatives qui ont comme but d'améliorer la sécurité du client et de ses partenaires. Elle se présente comme l'interlocuteur unique du gouvernement et des organisations nationales et internationales, dans le domaine de la télésurveillance qui est son métier.

L'A.C.A. est ouverte à une nouvelle coopération aussi bien avec les sociétés de sécurité électronique qu'avec les sociétés de gardiennage physique et leurs organisations respectives.

Activités

Le suivi des alarmes émanant de particuliers, entreprises, administrations:

- ☞ intrusion, agression
- ☞ incendie
- ☞ technique
- ☞ médicale

La surveillance par des solutions high-tech:

- ☞ surveillance par caméras
- ☞ tracking & tracing (le suivi des véhicules)
- ☞ contrôle d'accès

Le service pour les partenaires et les tiers:

- ☞ permanence téléphonique

La mise en oeuvre des procédures d'intervention en accord avec la police, les pompiers, les techniciens, les secours,...

Objectifs - Actions

- ☞ L'évolution de la législation attribue de plus en plus de responsabilité opérationnelle aux centrales d'alarmes, ce qui nous oblige à prendre des mesures communes concernant notre responsabilité et nos procédures, la législation fiscale, ...
- ☞ Nous voulons apporter une réponse aux utilisateurs grâce à une stratégie de communication positive et conjointe du secteur, afin d'aligner la régression du marché de la sécurité dans notre pays, aux courbes de croissance connues dans les pays qui nous entourent.
- ☞ Nous voulons, par une action commune avec l'ensemble des acteurs du marché de la sécurité électronique et du gardiennage physique, apporter un message positif sur le fonctionnement de notre secteur et en stimuler le développement.

Professionalisme

Les membres A.C.A. répondent aux exigences d'un prestation de qualité:

Infrastructure

- ☞ système informatique agréé pour la télésurveillance en général et plus particulièrement les alarmes intrusion, la vidéo-surveillance, la télé-permanence
- ☞ la réception de différents protocoles
- ☞ réseau IP
- ☞ système de filtrage des signaux élaborés pour soutenir les services gouvernementaux
- ☞ systèmes informatiques fiables

Encadrement

- ☞ personnel formé selon les obligations légales, polyglotte, entraîné et régulièrement formé pour réagir en situation normale comme de crise

Partnership

L'A.C.A. est le partenaire privilégié de différents acteurs pour assurer une protection optimale des biens et des personnes comme:

- ☞ les installateurs de systèmes de sécurité électronique (alarme intrusion, incendie, agression, secours)
- ☞ les groupes d'interventions (gardiens, police, pompiers, techniciens, protection civile)
- ☞ les service managers
- ☞ les assureurs, bureaux d'études, consultants

A.C.A.: Association des Centrales d'Alarmes a.s.b.l. (Numéro d'entreprise: 867744974)

Avenue des Saisons, 100-102 B30 - 1050 Bruxelles
Tél +32 2 639 39 71 Fax: + 32 2 639 39 79 E-mail: info@a-c-a.be

www.a-c-a.be



Les tendances en matière de transports publics

Les réseaux de transports publics ne se conçoivent plus sans caméras de surveillance. Alliées aux logiciels d'analyse vidéo, celles-ci n'interviennent pas seulement dans la sécurité des passagers. Elles permettent aussi d'optimiser le service et les processus. Axis Communications jette un regard sur l'avenir et tente de dégager les tendances pour 2017 en matière de transports publics.



La vidéosurveillance est la technologie la plus utilisée dans les transports en commun pour garantir sécurité et protection. Elle est particulièrement répandue dans les trains, les gares et les hangars, dans les

ateliers et sur les quais. Les caméras sont généralement concentrées en certains endroits, comme les bornes de secours et d'information, les escaliers roulants et les ascenseurs. La couverture vidéo est la plus serrée là où les passagers s'arrêtent. De même, dans les lieux non publics, les caméras renforcent la sécurité et la fluidité des processus. Les entrées du personnel en sont un bon exemple, comme les croisements de voies, les entrées de tunnels, les bords des voies, l'intérieur des tunnels ou les abords des ponts.

De l'analogique à l'IP : statu quo

L'industrie de la sécurité connaît une évolution irréversible en direction des technologies numériques. Pourtant, dans les transports publics, on trouve toujours des caméras analogiques. Il en résulte des systèmes dits hybrides, associant caméras

analogiques et caméras en réseau. Mais en 2017 comme auparavant, bon nombre d'entreprises vont remplacer les anciens modèles analogiques par des dispositifs en réseau pour doter leur système de fonctions intelligentes. Les systèmes en réseau gagnent du terrain dans les transports en commun comme ailleurs.

Celui qui veut investir dans les nouvelles technologies rencontre divers obstacles : les systèmes de vidéosurveillance ne jouissent pas toujours de la plus haute priorité, et l'achat est relativement onéreux. Face à cela, un système de surveillance numérique professionnel ouvre la voie à des synergies avec d'autres domaines. À long terme, il contribue à l'optimisation du service et de la sécurité dans les transports publics. L'effet se répercute sur l'investissement et sur les coûts.

Vidéosurveillance intelligente dans les transports publics internationaux

Aujourd'hui, la vidéosurveillance numérique est amplement équipée de fonctions intelligentes qui permettent l'analyse des images. Non contentes de servir un objectif de sécurité, les caméras procurent aussi des données importantes pour l'exploitation. Dans cette configuration, les caméras jouent le rôle de capteurs. Elles peuvent par exemple détecter la fumée et l'incendie, ou surveiller l'utilisation de la capacité. Dans ce dernier cas, un pourcentage représente le nombre de personnes se trouvant sur un quai. Dès qu'une valeur limite est dépassée, le préposé est averti. Il peut prendre les dispositions adéquates, par exemple ouvrir des issues de secours ou prévenir la panique et les accidents.

Les caméras servent aussi de détecteurs de fumée précoces dans les tunnels. Un détecteur de fumée traditionnel est normalement fixé au plafond. Il faut un certain temps pour que la fumée lui parvienne et déclenche l'alerte. Une caméra reconnaît la fumée bien plus tôt. Plus vite la fumée est décelée, plus les dégâts seront limités.

Des outils d'analyse facilitent la prévention des dégâts et des arrêts dans les trains, un facteur de gain de temps et d'argent. Ces outils sont aussi bons pour le chiffre d'affaires, lorsque les caméras reconnaissent par exemple des voyageurs qui sautent au-dessus des tourniquets. Aux Pays-Bas, les portes des tramways sont surveillées : le système confronte les



visages avec une base de données des resquilleurs connus. Une éventuelle correspondance est signalée au conducteur. L'identification des auteurs de graffitis est une autre application importante.

L'apport de la vidéosurveillance : bientôt la transmission en temps réel au départ des trains

Les événements liés à la sécurité se produisent généralement en plusieurs endroits en même temps. Le braqueur d'un magasin, par exemple, passe ensuite par le trottoir avant de pénétrer dans le métro. De plus en plus souvent, des intervenants comme la police, les pompiers et les autorités locales ont accès en temps réel à toutes les images vidéo et disposent immédiatement d'une vue d'ensemble de la situation. Les caméras individuelles four-

nissent des images à partir des différents endroits concernés, sous plusieurs angles, et le réseau en dresse un tableau complet. Sur cette base, les services compétents et les autorités sont en mesure d'évaluer rapidement la situation. Cette vision globale de la situation instantanée est indispensable pour prendre les décisions stratégiques critiques quant à la suite des opérations. L'exploitation en temps réel concerne surtout les endroits statiques, comme les gares ou les hangars. Si elle n'est pas encore très courante, la transmission en temps réel au départ des trains progresse. « Les transports en commun se caractérisent par les allées et venues constantes du public. Les personnes qui habitent ou travaillent en ville utilisent régulièrement ce moyen de transport. Aussi importe-t-il de veiller à la sécurité et à la protection. Nous ne pouvons pas davantage oublier que beaucoup de transporteurs doivent opérer sur un marché de plus en plus compétitif. Ils sont obligés d'optimiser les processus et les services.

À ces problématiques, les caméras en réseau apportent souvent la réponse. Dès 2016, on a vu que les entreprises de transport tiraient volontiers parti des possibilités technologiques. La tendance va se confirmer en 2017 », explique Edwin Beerentemfel (manager business development, Middle Europe chez Axis Communications.)

🌐 www.axis.com



Edwin Beerentemfel (manager business development, Middle Europe chez Axis Communications): « Nous ne pouvons pas davantage oublier que beaucoup de transporteurs doivent opérer sur un marché de plus en plus compétitif. »



chimie & pharma

Chaque année, la chimie et le secteur des sciences de la vie représentent un chiffre d'affaires de près de 63 milliards d'euros, 90.000 emplois, et 3 milliards d'euros d'investissement pour la recherche et le développement. Un tiers de nos exportations proviennent d'entreprises de ces secteurs.

Dans Z Chimie & Pharma, Canal Z présente un acteur capital de l'économie belge.



Z Chimie & Pharma

A partir du 26 février, chaque jeudi sur Canal Z et sur www.canalz.be



tél. +32 9 372 92 88
sales@mce-ups.com

secure your powerbusiness

MCE est votre fournisseur pour systèmes UPS, batteries et systèmes DC. Nous pouvons résoudre vos problèmes rencontrés lors des chutes de courant, des variations de tension ou les protections contre la foudre. Nous disposons également d'une gamme d'alimentations en courant continu ainsi que de transformateurs, adaptés aux exigences des processus d'automatisation dans l'industrie et la construction de machines.

Pour plus d'informations sur nos produits, visitez notre site web www.mce-ups.com ou contactez-nous par e-mail : sales@mce-ups.com.



Tél.: + 32 (0)9 372 92 88 • Fax: + 32 (0)9 372 74 42 • E-mail: sales@mce-ups.com
MCE sa • Buntstraat 55A • 9940 Evergem • Belgique

www.mce-ups.com



La zone de police MeWi dispose depuis peu d'un nouveau dispatching doté d'un mur vidéo.

Zone de police MeWi : un modèle pour la fonction de police tournée vers la technologie

Lors du dernier ALIA Security Day, Daniël Dumoulin, Commissaire et responsable de la vidéosurveillance de la police locale Malines-Willebroek (MeWi) a dévoilé la vision urbaine de la fonction de police tournée vers la technologie. Il retrace pour TOP Security l'historique et la mise en place de la vidéosurveillance et de l'ANPR dans la zone de police, avec une primeur à la clé : les émetteurs anti-vols de vélos.

L'architecture sur laquelle est basé le réseau de caméras de surveillance de la zone de police MeWi est triple. Tout d'abord, le réseau malinois en fibre de verre, qui comporte plusieurs noeuds répartis sur l'ensemble de la ville. Cette technologie s'étendra à la commune de Willebroek dès 2017, en tirant le meilleur parti possible des travaux d'utilité publique et de voirie. Deuxième pilier : la technologie sans fil à large bande, avec 4 antennes de secteur sur la Tour Sint-Rombouts (100 m). Dans les endroits où elle n'est pas disponible, on se rabattra sur les réseaux Telenet et Proximus existants pour créer une connexion VPN. Les images peuvent être visionnées en divers endroits du commissariat. Au besoin, des postes de commande temporaires peuvent être aménagés au niveau des noeuds communaux (par exemple à

l'occasion du festival Maanrock). Outre le nouveau dispatching doté d'un mur vidéo fabriqué par Barco, les actions policières sont également soutenues par l'*operators room* et la *commando room*, qui disposent chacune d'un quadruple écran à technologie led. Les locaux de crise communaux ou provinciaux sont également équipés d'écrans commandés par la Sidebar de Barco.

Choisir les caméras en fonction des hotspots

La surveillance vidéo conventionnelle (utilisant des caméras PAL) sera maintenue dans une certaine mesure. Le nombre de caméras HD (entre 5 Mpix et 29 Mpix) continue à augmenter; à terme, elles remplaceront les anciens modèles PAL. « Pour pouvoir identifier l'auteur présumé d'un délit, il est très important de disposer



Les spécifications des caméras HD ont été choisies en fonction des points d'identification sur le terrain, à savoir le parc Sint-Mettetuyn et la plaine de jeux de la Donkerlei.

d'images nettes de la personne en question. La résolution élevée permet un zoom numérique sans perte de qualité. Ce qui s'affiche doit être de la meilleure qualité possible », commente Daniël Dumoulin. « Les spécifications des caméras HD ont été choisies en fonction des points d'identification sur le terrain. Il s'agit des hotspots du centre-ville, du Musée de l'Holocauste, des parcs, etc. à Malines, et du centre de la commune à Willebroek. »

Le rôle crucial du CIL

« Les images ne peuvent être visionnées que dans des locaux et à des postes de travail bien spécifiques : soit en temps réel au dispatching ou dans l'*Ops-room* dans le cadre d'une action spécifique, soit a posteriori pour une enquête. Cette consultation a posteriori a lieu dans les locaux du CIL (carrefour d'information local). Elle est réservée aux collaborateurs expérimentés du CIL, ou aux verbalisants accompagnés par le CIL », poursuit Dumoulin. « La vidéosurveillance sert à soutenir l'activité générale de la police sur le territoire de la zone. Pour la vidéosurveillance classique, je pense par exemple à la détection et à l'identification par images HD d'auteurs de vols de vélos, de vols en magasin et de vols à la tire. Les caméras ANPR démontrent leur utilité pour tous les faits impliquant des véhicules, par exemple pour détecter des groupes d'auteurs itinérants, des véhicules volés... Mais elles peuvent également servir à contrôler la zone à trafic réduit du centre, les trajets, et les sas à camion. »

Caméras et vie privée

La zone de police MeWi utilise deux types de caméras ANPR : des modèles mobiles embarqués dans une voiture, et des modèles fixes ou semi-mobiles montés sur un trépied, un mât ou un poteau d'éclairage. Pour utiliser les images enregistrées, il est possible de combiner plusieurs possibilités : contrôle des trajets (vitesse, passage

de véhicules lourds...), contrôle des accès avec whitelist (véhicules autorisés, chargement et déchargement) et caméras de surveillance (images en direct, vidéo à la demande...). Au niveau du matériel, cela se traduit notamment – en ce qui concerne le territoire de la zone de police – par la présence de 76 caméras ANPR fixes aux limites de la commune et aux points de passage et de 13 autres dans la zone à trafic réduit. Enfin, deux caméras sont utilisées pour le contrôle des accès, et un nombre important d'autres caméras ANPR est prévu dans le cadre de la première phase du projet 'contrôle des trajets'. La vidéosurveillance et l'ANPR sont appliqués de manière identique. « L'environnement informatique pour la vidéosurveillance n'est accessible que sur un petit nombre d'ordinateurs du dispatching, de la recherche, du CIL et de l'ILR », précise Dumoulin. (Ndlr : l'ILR est l'*Intelligence Led Response Team* de la zone MeWi). « N'oublions pas la protection fonctionnelle : le CIL n'est autorisé à exporter des images et des données que sur demande écrite. Chaque demande doit être dûment motivée, pour que le demandeur puisse démontrer son implication. »

Un cadre de référence adéquat

Pour que la fonction de police tournée vers la technologie soit une réussite, il faut un cadre de référence local adéquat. « Cette approche doit avoir l'aval des autorités locales et du conseil de police. Bien entendu, il faut aussi que les moyens financiers soient présents. Les possibilités dépendent de la taille de la zone de police. Notre corps compte 415 personnes. Les zones plus réduites ne disposent pas toujours des effectifs et de l'expertise technologique nécessaires. C'est pourquoi il est important de coopérer : partage de systèmes (ANPR), prise d'informations auprès des collègues et acquisition d'expertise, éventuellement auprès de partenaires externes. Il ne suffit

pas d'investir dans des caméras dernier cri, encore faut-il être en mesure d'exploiter au mieux les images disponibles. »

« Notre objectif, à terme, est que ce projet soit déployé et donne naissance à une base de données nationale grâce à laquelle chaque zone de police, ville ou commune pourra, avec les marchands de vélos locaux, assurer un suivi de 'son' fichier de vélos. »

Malines, pionnière des émetteurs anti-vol de vélos

Aujourd'hui, la zone de police MeWi poursuit aussi un projet de lutte contre le vol de vélos. Ce type de délit est en augmentation, et Malines ne fait pas exception à la règle. « Nous allons monter de petits émetteurs bluetooth (sans fonction GPS) invisibles dans certains vélos. Plus de 4.500 émetteurs ont déjà été demandés dans le cadre du projet. En début de projet, nous avons installé des récepteurs dans une soixan-



Une variante de l'émetteur bluetooth, destinée spécifiquement aux petits espaces.



« Il ne suffit pas d'investir dans des caméras dernier cri, encore faut-il être en mesure d'exploiter au mieux les images disponibles », explique Daniël Dumoulin de la zone de police MeWi.

taine d'endroits répartis sur le territoire », explique Dumoulin. « Un vélo passant par un de ces points est automatiquement enregistré. C'est comparable à l'ANPR, à cela près que l'émetteur remplace la plaque minéralogique. L'ensemble des enregistrements et des mesures sont transmis à une base de données centrale, et toutes les 'données personnelles' à une base de données client. Le service communal compétent et le marchand de vélos n'ont accès qu'à cette dernière pour saisir les données administratives. Les services de police sont les seuls à pouvoir accéder aux enregistrements des passages des vélos.

Lien avec la vidéosurveillance

L'objectif du projet est double : d'une part dissuader les voleurs potentiels et éviter les passages à l'acte, de l'autre résoudre plus rapidement les vols qui ont été commis. « Notre objectif, à terme, est que ce projet soit déployé et donne naissance à une

base de données nationale grâce à laquelle chaque zone de police, ville ou commune pourra, avec les marchands de vélos locaux, assurer un suivi de 'son' fichier de vélos. Bien entendu, toutes les données relatives aux vélos volés sont disponibles : déclaration du vol, trajet parcouru par le vélo, photo du vélo... Les images vidéo permettent d'identifier le conducteur du vélo, ou le véhicule à bord duquel il est transporté. Dès que le vélo passera près d'un récepteur, tant la zone de police où le vol a été signalé que celle où le vélo vient d'être enregistré seront automatiquement prévenues, ce qui permettra d'intervenir plus efficacement », conclut Dumoulin.

Par Philip Declercq

Photos : Zone de police MeWi

SÉCURITÉ, FLEXIBILITÉ ET EFFICACE

C'est le contrôle d'accès de SALTO Systems.



La plateforme SALTO XS4 peut combiner les ensembles plaques béquilles électroniques, les accessoires et les logiciels, ce qui lui permet de proposer des solutions de contrôle d'accès électroniques en réseau sans câblage.

- ❑ **FIABLE:** De déterminer qui peut entrer, où et quand.
- ❑ **GESTION DU BÂTIMENT:** Pour comprendre toutes les opérations d'accès à partir d'une plate-forme unique.
- ❑ **COMMODITÉ POUR L'UTILISATEUR:** Avec les droits d'accès que vous pouvez modifier selon les besoins et la capacité d'intégrer vos systèmes existants.
- ❑ **L'ACCÈS MOBILE:** Utilisez votre smartphone pour le contrôle d'accès par JustIN Mobile et recevez des droits d'accès en temps réel.
- ❑ **EFFICACE:** Au lieu de remplacer les clés et les serrures vous pouvez modifier les autorisations dans le logiciel, sans frais supplémentaires.



ATRIUM

plug et play
serveur web intégré
gestion facile

Atrium appartient à la dernière génération de systèmes de contrôle d'accès. Celui-ci offrent un avantage supplémentaire en termes de facilité en ajoutant une interface Web.

Ainsi, vous pouvez à partir de votre canapé ou de la plage gérer facilement votre système par votre tablette ou smartphone. Grâce à ses avantages d'intégration dans un système modulaire compact, Atrium offre une solution pour une porte ou plusieurs centaines de portes.

Contactez-nous pour une démo gratuite ou réservez votre formation gratuite au n° +32 (0)56 73 93 00.

Le choix de l'installateur

www.cdvi.be





Edition réussie de New Security 2017

Une nouvelle édition du salon New Security – le lieu de rencontre biennal des experts en sécurité – s’est tenue les 15 et 16 février ’17 au Brabant (Leuven). En 2015, une nouvelle mouture du salon était lancée suite à son acquisition par FCO Media, l’éditeur de votre revue. Que dire de l’édition 2017 ? On peut parler d’une véritable renaissance. Un salon auquel le secteur de la sécurité aspirait. La participation massive (1.700 visiteurs professionnels) et les réactions positives que nous avons recueillies sont autant de témoignages.

L’organisateur du salon et éditeur de votre revue Filip Cossement se dit particulièrement satisfait à l’issue de cette édition. Grâce à son enthousiasme et à son expérience avec d’autres salons professionnels, il a réussi à transformer New Security en un événement majeur en Belgique : « Professionnel quand il faut, convivial quand c’est possible. New Security prouve que le travail et le plaisir vont de pair. En tant qu’organisateur de salon, il faut parfois marcher sur une corde raide pour trouver l’équilibre idéal entre les souhaits des exposants et ceux des visiteurs. Ma tâche consiste à créer un environnement et un élan pour rassembler les deux parties. Le Brabant, avec son immense parking et son accès aisé depuis la Belgique et les Pays-Bas, se prête idéalement à cela.

Je souhaite aussi remercier les nombreux exposants qui ont travaillé dur pour faire de ce salon un succès. Dès que les visiteurs entraient dans le hall, ils étaient pris en charge très efficacement. Le premier jour du salon avec la nocturne, nous avons accueilli plus de mille visiteurs, et cet engouement s’est répété le lendemain. Le programme du congrès a été bien suivi et est une valeur ajoutée absolue pour tous les participants. »

‘Révélez-vous’

Johan Chenot, président de l’ACA (Association des centrales d’alarmes), a organisé le premier jour le fameux congrès ‘IP & Alarm Monitoring : Are you ready ?’. C’était la première fois que l’ACA organisait un congrès et Johan Chenot ne regrette pas

un seul instant de l’avoir fait à New Security. La combinaison avec le salon était une double motivation pour les membres ACA et les personnes intéressées à se rendre au Brabant. Johan Chenot s’est présenté sous deux casquettes : en tant que président de l’ACA et comme technical director chez Connex Center. Comment évalue-t-il sa participation au salon en tant qu’exposant ? « Magnifique, je n’ai que des louanges pour l’organisation. Nous avons accueilli tant nos clients existants que des nouveaux sur notre stand, le gain est donc double. Parfois, on entend d’un exposant qu’il ne préfère pas voir ses clients à un salon parce qu’ils pourraient aussi faire connaissance avec la concurrence. Je trouve que c’est un mauvais argument. Ayez confiance en vous et dans votre



entreprise. Révélez-vous. Certes, le prix d’achat joue un rôle, mais dans notre secteur de pointe, les clients ne regardent pas que ça. Un installateur veut pouvoir compter sur vous, il veut que vous partagiez votre expertise et que vous le souteniez dans ses projets. Lors d’un salon, vous avez l’opportunité de le convaincre. »

‘Le choix de l’installateur’

« Nous aimons nous appeler ‘le choix de l’installateur’, ce qui signifie que nous devons aller vers l’installateur et l’écouter », raconte Bram Soete (sales manager chez CDVI Benelux). « Pour moi, ce salon est une double et belle réussite. Les personnes qui parcourent les allées sont celles que nous voulons rencontrer, c’est-à-dire les administrateurs et les techniciens d’entreprises d’installation et les représentants des grands utilisateurs finaux. J’ai participé quelques fois à New Security et, en ce qui me concerne, cette édition est la plus réussie. Nous étions trois collègues sur le stand et nous avons eu deux journées bien remplies. Dans l’avenir, nous réserverons un stand plus grand si c’est possible, pour mieux accueillir nos visiteurs et leur montrer tout notre potentiel. »

« Un pont entre les secteurs privé et public »

L’entreprise de distribution ADI Global avait emmené plusieurs de ses partenaires à New Security. Ces fabricants ont ainsi la chance d’exposer leurs produits ou services à un large public. « Je remarque un intérêt particulier pour les sciences numériques », déclare Michel van Munster, sales

manager Benelux chez AG Neovo Technology. « Il est aussi frappant de voir le nombre de services de police qui visitent New Security. Ils viennent pour y découvrir des solutions qui leur permettront d’améliorer leur engagement et la prestation de service envers le citoyen. New Security rassemble des exposants et des visiteurs mais jette aussi un pont entre les secteurs privé et public. »

« Feedback des installateurs »

D’autres fabricants, exclusivement présents sur le marché via le grossiste, trouvent leur chemin jusqu’à New Security. Risco en est un exemple. « Nous voulons être présent pour pouvoir parler avec nos clients », explique Wim Van Cauwenbergh, technical support manager Benelux. « L’amélioration de nos produits et de notre prestation de service est une préoccupation constante, et donc nous recherchons le feedback des installateurs. New Security est l’endroit idéal pour les rencontrer. »

« Ma meilleure participation à un salon »

Le grossiste Sabelco, actif depuis plus de 30 ans sur le marché de la sécurité, tient fermement le cap sur le support & supply et est donc proche de l’installateur. « Le support signifie que l’installateur est conseillé et guidé pour élaborer une solution qui répond idéalement aux besoins de l’utilisateur final. Le volet ‘supply’ a trait à la logistique car à toute commande il y a une livraison », raconte Sébastien Boeynaems, marketing & sales manager. « Chez nous, vous ne venez pas découvrir des produits mais des solutions. Notre objectif est de proposer une solution complète qui allie tranquillité d’esprit et fiabilité. Dans le Panasonic Demovan, nous pouvons présenter les solutions dans des conditions réelles. Un coup dans le mille avec New Security. Cela fait 18 ans que je suis dans le métier, que j’ai participé à de nombreux salons et événements, et je peux vous dire, sans exagérer, que c’est ma meilleure participation à un salon. Pendant ces deux jours, toute l’équipe de Sabelco n’a cessé de répondre aux questions pertinentes des installateurs et des conseillers. Ce salon attire les experts de la sécurité. Nous serons là lors de la prochaine édition ! »

Par Rudy Gunst

www.new-security.be



Un message important répété plusieurs fois lors du congrès de l’ACA ‘IP & Alarm monitoring: Are you ready’ : « Le secteur ne doit pas hésiter à passer à l’IP. La demande ne va faire qu’augmenter. »



Bien gardé à chaque seconde Elke seconde veilig bewaakt

Alarm Monitoring
Security View "Video Verification"
Security View "Video Access"
Security View "Video Guarding"
Security Track
Security Assistance "Never Alone"
Teleservices
Reporting

Certifications



16.1027.01
Service Public Fédéral de l'Intérieur
Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken



TB-0004
INCERT certification



Association des Centrales d'Alarmes
AlarmCentrales Associatie



ISO 9001:2008

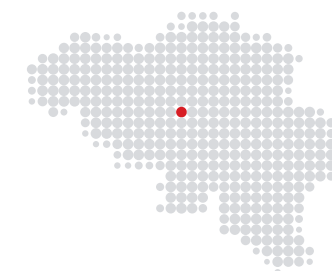


ACE Property of UTC

Contact us

Security Monitoring Centre BVBA/SPRL
Keizer Karellaan / Avenue Charles Quint 345
B-1083 Brussel / Bruxelles
Tel. +32 2 646.08.42 Fax +32 2 646.28.13
RPR Brussel / PRM Bruxelles 0454.284.850

<http://www.smc-net.be>
info@smc-net.be



« L'intégration accroît la sécurité »

Lors du salon New Security, Agoria Security Technologies (AST) a organisé une conférence sur le thème 'Integrated security solutions for buildings and industrial sites'. Le message des deux orateurs était clair : intégrez les applications de sécurité et utilisez toutes les sources disponibles pour votre analyse des risques.

« The challenge is not to know something but to know the way to find it ». Nous avons accès à tellement d'information que cela devient un art de trouver ce que vous cherchez. The Internet of Things va jouer dans l'avenir un rôle plus important que la source Big Data. Si une personne ouvre son frigo ou se sert de son four à micro-ondes, ces interventions signifient une présence. Si la grille d'entrée ou la porte de garage est ouverte, cela peut signifier tout autre chose. Ceci vaut aussi pour les réseaux sociaux où on peut trouver pas mal d'information sur un individu via une recherche ciblée. Ce que je dis est-il nouveau ? Non bien sûr, de nombreuses entreprises utilisent les sources ouvertes pour envoyer des messages commerciaux de manière ciblée. Vous pensez que c'est une coïncidence de recevoir des propositions d'hôtels via booking.com sur des villes que vous avez visitées sur Google ? Une analyse pointue de l'information laissée consciemment ou inconsciemment par une personne sur internet peut conduire à des résultats surprenants. »

Ces paroles sont de Patrick Heylen, business unit manager chez Salto Systems. Sa présentation était axée sur le PSIM (Physical Security Information Management), une plateforme logicielle pour la gestion centrale des systèmes de gestion de bâtiments et de sécurité comme le contrôle d'accès, la parlophonie, la sécurité incendie et par caméra, les ascenseurs, la détection intrusion, le HVAC, l'éclairage et les réseaux IT. Il perçoit cinq conditions absolues pour réaliser un PSIM performant : intégration, modularité, ouverture (utilisabilité), évolutivité (petits/grands

utilisateurs) et une configurabilité spécifique selon le client ou l'individu. « Nous pensons aussi à la configuration des différents appareils tels que le pc, la tablette et le smartphone. Ou encore le cloud. Mais à quel point ces applications mobiles sont-elles sûres ? Ne craignez rien car une sécurité fiable est relativement simple à réaliser, mais pensez-y. Veillez à ce qu'on ne dispose pas trop de vous, certainement pas plus que vous ne le souhaitez.

Partager l'information

Patrick Naze, department manager chez Engie Fabricom Belgium, a présenté le fonctionnement d'Agoria Security Technologies et expliqué la raison d'être de l'organisation. « Nous voulons donner une plate-forme domestique à nos membres, les rassembler pour être plus forts. Tant chez les particuliers qu'auprès des entreprises, nous remarquons une forte demande pour plus de sécurité. La surveillance de personnes est un thème important, et on s'intéresse de plus en plus à l'intégration de divers systèmes de sécurité associés à de l'intelligence. » Sur ce dernier point, Alain Collier, orateur lors du séminaire d'AST l'an dernier, donne une définition claire :

l'"intelligence" ou la gestion de l'information signifie tous les logiciels et les algorithmes capables d'analyser une grande quantité d'informations numériques et de les appliquer, principalement via les réseaux sociaux. « Rassemblez dans un seul système tous les produits pour la CCTV, le contrôle d'accès, la sécurité périmétrique et intrusive, la biométrie et autres, et le niveau de protection pour les hommes, les bâtiments et les produits augmentera de manière spectaculaire. Vous vous souvenez de cette recherche de l'homme au chapeau après les attentats à l'aéroport de Zaventem ? Imaginez les avantages d'une intégration des systèmes de sécurité de la police, de la Défense, de la SNCB, des pompiers, de Brussels Airport, de la STIB, de De Lijn, des TEC et de Fluxys. Mais nous sommes alors confrontés à un problème : quelle quantité d'information ces partenaires sont-ils prêts à partager ? »

Par Rudy Gunst

www.agoria.be



Pour Patrick Naze, l'intégration augmente le niveau de sécurité des personnes, des bâtiments et des produits.



Patrick Heylen a détaillé le PSIM, une plateforme logicielle pour la gestion centrale des systèmes de gestion des bâtiments et de sécurité.

NOXSYSTEMS®
Perfecting your sense of security

Visualiser tous vos systèmes en un coup d'œil ?

Le système de gestion de haute sécurité NOX Systems améliore votre vision de la sécurité. NOX offre une intégration complète de la détection intrusion, du contrôle d'accès, de la vidéosurveillance, du contrôle du climat et bien d'autres encore. Par son concept modulaire et l'excellent rapport qualité/prix, NOX est techniquement et financièrement adapté aux grands et aux plus petits bâtiments. La commande par écran tactile fait du NOX l'un des systèmes les plus conviviaux du marché.

Perfecting protection

Fully committed to minimizing security risks, we support our customers with uncompromised protection for buildings and critical infrastructure.

Security is one of the most important enablers for the way we live and do business in a globalized world. Perfecting protection through advanced security management and services means safeguarding the basis of sustained competitiveness and business continuity of our customers.

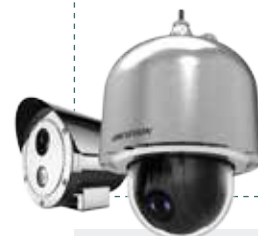
We are committed to providing innovative solutions for buildings, global corporate sites and critical infrastructure. This commitment, coupled with decades of expertise in a wide range of industries, has made us the trusted partner for optimally balancing costs and minimizing security risks.

siemens.com/perfecting-protection

Hikvision lance une gamme de caméras résistantes aux explosions

Afin de fournir une solution de caméra sécurisée pour les applications de surveillance au sein des zones dangereuses, Hikvision a lancé trois nouvelles caméras réseau certifiées ATEX et IECEx, dont des caméras bullet et dômes PTZ. Hikvision propose ses dernières caméras anti-explosions dotées de châssis en acier inoxydable 304 et 316L pour une résistance maximale à la corrosion et aux explosions. De plus, ces caméras sont certifiées IP68 contre la pénétration d'eau et de poussière. Fer de lance de l'industrie, la gamme de modèles de caméras anti-explosions ultra faible luminosité est équipée de la technologie DarkFighter.

www.hikvision.com



BWARE – la nouvelle série de détecteurs RISCO

L'offre de détecteurs de RAS s'élargit encore avec les détecteurs BWare de RISCO. Certifié Incert, ce détecteur est disponible en 4 versions (DUAL, DUAL+AM, BUS DUAL, BUS DUAL+AM). Cette gamme est unique. Elle utilise la bande K (24 GHz) pour la partie radar des versions DUAL. L'avantage de cette bande est que ses ondes à haute fréquence ne se propagent quasiment pas à travers les obstacles fixes tels que les fenêtres et les murs. Ceci implique un gain de temps pour le technicien qui ne doit plus ajuster avec précision la partie radar selon le volume à protéger.

www.rassecurity.com



Paxton intègre le lecteur (QR) Nedap MACE MM

MACE permet d'utiliser les smartphones comme un badge d'accès. Cette solution peut être mise en œuvre dans toutes les situations qui nécessitent une identification de personnes à partir de leur smartphone. Le lecteur fonctionne aussi avec des smart cards et des Proximity cards. Ceci vaut pour notamment l'accès aux bâtiments et à l'intérieur de ceux-ci, l'accès aux garages de stationnement et même pour l'accès à des événements. Le lecteur Mace est connecté au port de lecture d'un contrôle de porte Net2 et communique via le protocole Wiegand. Les utilisateurs credentials peuvent être ajoutés et la prestation d'accès est ensuite gérée via le programme Net2.

www.paxton-nl.com



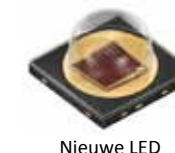
Nouvelles cellules photoélectriques à infrarouge NCIS

Sorhea propose les toutes dernières technologies et renouvelle sa gamme en la dotant de cellules de la dernière génération: NCIS. NCIS signifie "Nouvelle Cellule Insensible au Soleil". Ceci implique notamment que : les cellules NCIS sont jusqu'à trois fois plus puissantes que les cellules classiques, elles offrent une plus grande fiabilité en cas de brouillard dense et garantissent un fonctionnement jusqu'à 100 mètres alors que, dans les mêmes conditions, la visibilité pour un humain n'est que de 50 mètres, une meilleure fiabilité en cas de soleil rasant, un alignement des cellules encore plus rapide et simple.

www.rassecurity.com



Oude LED



Nieuwe LED

Teletek
electronics



Lobeco étend sa gamme de produits avec les systèmes de détection incendie Teletek

Lobeco distribue désormais la gamme de détection incendie de Teletek. Depuis 25 ans déjà, Teletek développe et produit une gamme complète innovante et de haute qualité de systèmes incendie adressables et conventionnels. Ces systèmes sont livrés dans le monde entier et sont adaptés pour des petites applications résidentielles mais aussi pour des grandes installations commerciales. Les systèmes d'incendie de Teletek se différencient de la concurrence par leur design et leur bon rapport qualité-prix. De plus, tous les produits de détection incendie sont certifiés selon la norme Européenne.

www.lobeco.be

Ecran tactile Net2 Entry

L'écran tactile Net2 Entry est le dernier produit ajouté à l'assortiment des systèmes de parlophonie et de contrôle d'accès de Paxton. L'écran reprend les fonctions primaires, dont une tuile tactile de 7 pouces avec des options personnalisables, ce qui le rend adapté à divers lieux. Le système se commande facilement via l'interface utilisateur intuitive. Le verre de l'écran est durable et renforcé chimiquement. La couche antireflet optimise la visualisation diurne.

www.paxton-nl.com



Eaton introduit la nouvelle génération de disjoncteurs

Eaton introduit la nouvelle génération de relais de sécurité sur le marché mondial : la plateforme Power Xpert Release (PXR). Les techniciens peuvent désormais directement tester et configurer leurs disjoncteurs à partir d'un pc via un port USB. La plateforme est intégrée dans les disjoncteurs ouverts de type IZMX que l'entreprise de gestion d'énergie produit. Les utilisateurs peuvent ainsi communiquer plus facilement avec le relais de sécurité et sauvegarder les données de test. Ceci améliore les procédures de contrôle et d'entretien.

www.eaton.com



Connectivité P2P et nouveau dôme pour RISCO VUPOINT

Les caméras VUPOINT de RISCO sont dotées d'une connexion réseau filaire et d'une connexion Wi-Fi. La connectivité P2P est désormais aussi possible. Cette fonctionnalité permet aux caméras VUPOINT de trouver facilement leur chemin vers le RISCO Cloud sans avoir besoin de configurer divers paramètres, notamment au niveau routeur. En plus des modèles bullet et cube, un dôme complète désormais la gamme.

www.rassecurity.com



Trend Micro lance Deep Security 10

Trend Micro dévoile Deep Security 10, *powered by* XGen Security, pour assurer la protection des serveurs dans un cloud hybride. XGen Security combine plusieurs générations de techniques d'analyse de menace et de protection contre les menaces et sert de socle à toutes les solutions de sécurité de Trend Micro. Deep Security 10 ajoute à son arsenal diverses nouvelles techniques de sécurité qui ont été optimisées en vue de garantir des performances maximales, une efficacité opérationnelle et un potentiel de réaction aux menaces récemment découvertes.

www.trendmicro.com/hybridcloud

Rittal Configuration System

Avec le nouveau Rittal Configuration System il est désormais possible d'assembler facilement et rapidement en ligne des armoires électriques compactes et de petits coffrets avec des accessoires individuels. Les clients peuvent sélectionner les accessoires adéquats, même sans catalogue, les positionner et préparer le coffret pour un assemblage mécanique.

www.rittal.com



Nouveau chez FLIR

FLIR lance plusieurs caméras de sécurité thermiques ainsi qu'une mise à jour complète d'United VMS. FLIR United VMS 8.0 est la dernière version du produit-phare VMS de l'entreprise. En outre, FLIR Systems présente trois caméras de sécurité hautement performantes, incluant la série PT de caméras HD thermique et visuelle, la caméra FLIR Quasar 4K fixed box et la caméra d'angle FLIR Ariel 3MP.

www.flir.com

Panasonic lance une gamme Elite pour ses produits CCTV

Panasonic lance une gamme Elite pour ses produits de sécurité offrant la meilleure technologie du fabricant en matière de caméras. Cette gamme de produits premium intègre des fonctionnalités qui vont au-delà de la simple surveillance. Toutes les caméras proposent la compression Smart Coding et un cryptage sécurisé des communications, ainsi qu'une résolution minimum Full HD, voire la 4K sur certains modèles. En outre, leur conception antivandalisme, leur résistance aux intempéries et leur revêtement anti-pluie spécifiques à Panasonic garantissent des prises de vue exploitables en milieu judiciaire, même dans des conditions extrêmes.

<http://panasonic.net>



Climate | Controls | Security

newborn

Détection périmétrique: la solution idéale pour toutes vos questions de sécurité extérieures



Flex Zone détection de clôture | Détection infrarouge actif | Détection double technologie | Détection radar

United Technologies offre une vaste gamme de solutions pour la détection périmétrique qui répond à vos besoins et ce pour des grandes ou des petites applications.

Vous pouvez compter sur l'expertise d'UTC ainsi que sur son expérience pour vous présenter des systèmes efficaces et fiables.

Nous sommes à votre écoute



UTC Fire & Security - Climate | Controls | Security
Tel. Diegem +322 715 89 30 - Tel. Roulers +3251 22 16 12 - www.utcssecurityproducts.be



OKTOPUS VEILLE SUR VOTRE SÉCURITÉ

PERSONNES • BIENS IMMOBILIERS • PROCESSUS INDUSTRIELS • LOCALISATION DE VEHICULES ET AUTRES OBJETS MOBILES



LA TÉLÉSURVEILLANCE : VOTRE GARANTIE SÉCURITÉ

- Collaborateurs triés sur le volet
- Infrastructure technique de pointe
- Procédures conçues sur mesure
- Souplesse des services administratifs et opérationnels
- Garanties morales, techniques et fonctionnelles
- Services opérationnels 24h/24



Agréé par le Service Public Fédéral Intérieur
et les compagnies d'assurances (ASSURALIA).
Certifié: ISO 9001-2000

Avenue Louise 331
1050 Bruxelles
Tél.: 32-2-542 05 42
Fax: 32-2-542 05 43
contact@oktopus.com
www.oktopus.com