

TOP SECURITY

SECURITY, BUILDING & RISK MANAGEMENT

145 | JAN/FÉV/MARS 2018

avec la
participation d'

alia

Photo : Dreamstime.com

**« Nous prenons la loi sur la protection
de la vie privée très au sérieux »**

- Vincent Van Quickenborne

Systèmes de
détection d'intrusion
Vidéosurveillance
Contrôle d'accès
Détection incendie
Intercom
Périmètre

 **smartSD**
Smart Security Distribution

Qu'il s'agisse de systèmes conventionnels ou de systèmes gérés depuis cloud, chez SmartSD, les besoins, les souhaits et les exigences des clients sont notre principale motivation et préoccupation. C'est pourquoi nous représentons une gamme de produits de sécurité soigneusement sélectionnée, à partir de laquelle notre personnel expérimenté peut vous conseiller indépendamment du fabricant dans la réalisation de tous vos projets de sécurité.

SmartSD est un distributeur de solutions de vidéosurveillance, de contrôle d'accès, de systèmes de détection d'intrusion et d'incendie. SmartSD a des bureaux à Wilrijk (B) et Breda (NL) .



www.smartsd.com

10
YEARS
Smart
Security
Distribution

Colofon

TOP Security. Revue spécialisée destinée au secteur de sécurité. Envoyé gratuitement aux responsables chefs de sécurité dans les entreprises, les commerces, les banques; entreprises d'installations de systèmes de sécurité, télé-surveilleurs; fabricants/distributeurs; sociétés de gardiennage; Facility Managers, gestionnaires de building; prescripteurs assureurs, architectes, bureaux d'étude et autorités officielles.

PERIODICITE

Trimestrielle

REDACTRICE EN CHEF

Gianni D'Angelo
T 056/33 42 72
E gianni.dangelo@fcomedia.be

EQUIPE REDACTIONNELLE

Tilly Baekelandt
Alex Baumanns
Philip Declercq
Rudy Gunst
Sammy Soetaert
Bart Vancauwenberghe
Philip Vandebon
Vincent Vreeken

T 056/77 13 10 | F 056/77 13 11
E redactie@topsecurity.be

PUBLICITE - CONSEIL

FCO Media,
Boulevard des Canadiens 118
7711 Dottignies
T 056/77 13 10 | F 056/77 13 11
E filip.cossement@fcomedia.be

EDITEUR RESPONSABLE

Filip Cossement
Boulevard des Canadiens 118
7711 Dottignies

CHANGEMENT D'ADRESSE
info@topsecurity.be

Rien de cette édition ne peut être reproduit ou/et publié par impression, photocopie, microfilm ou tout autre moyen sans accord écrit préalable de l'éditeur. Les articles sont publiés sous la responsabilité de l'auteur.



MEMBRE DE L'UNION DES EDITEURS
DE LA PRESSE PERIODIQUE

www.topsecurity.be

04 NEWS

POINT DE VUE

08 Les caméras et leur valeur ajoutée

PORTRAIT D'ENTREPRISE

13 L'approche personnalisée : un atout supplémentaire pour l'installateur et le client

INTERVIEW

16 « Nous prenons la loi sur la protection de la vie privée très au sérieux »

TECHNIQUE

21 La nouvelle loi sur le respect de la vie privée dans la pratique de la sécurité

ACA

25 L'Association des centrales d'alarmes ACA face aux tendances économiques, sociétales et technologiques

REPORTAGE

30 Des appareils aux services

32 Un spécialiste chinois de la vidéosurveillance noue des liens avec le marché belge

35 Avec H265+, la vidéosurveillance entre dans l'ère du 4K

41 Tendis partage ses connaissances avec l'installateur

42 Une solution anti-drones pour améliorer la sécurité des sites critiques

45 « 'Non' n'est pas une option »

PROJET

46 Les caméras d'Axis à la rescousse de l'entreprise de sur-mesure IJsedal

EVENT

49 Sicurezza 2017

52 La sécurité en vedette à light+building 2018

PRODUCTSPOT

54 Dahua Technology présente son DSS Pro VMS

56 PRODUCT NEWS

Collaboration entre ALIA et Top Security

ALIA Security, l'association professionnelle belge de la sécurité électronique, a récemment conclu un accord de partenariat avec le magazine Top Security. Cette accord de partenariat vaut également pour l'organisation du salon professionnel New Security en Belgique. Ce partenariat prendra déjà concrètement forme pour la première fois en mars lors de l'ALIA Security Day.

« Notre prochain Security Day se déroulera le 14 mars à Technopolis à Malines », ajoute Liesbeth Vandeputte, public affairs ALIA. « Sous le thème 'Quality & Security', de nombreux sujets seront traités, dont la nouvelle certification INCERT VIDEO, les installations low-cost ainsi que la législation concernant la sécurité privée. Ce congrès conserve donc son ancienne forme en 2018. Mais, à partir de 2018, le Security Day se déroulera pendant le salon New Security. Security Day et Top Security/News Security joindront ainsi leurs forces afin d'offrir au secteur une communication optimale et une meilleure visibilité. »

www.aliasecurity.be



Nouveau bureau SmartSD à Breda

Smart SD a déménagé son siège néerlandais de Gilze vers Breda. L'organisation a été active pendant plus de 4 ans à Gilze ; mais en raison de la croissance constante de l'entreprise, ce bureau était devenu trop petit. Outre un espace de bureau plus important, ce nouveau site est également équipé d'un local de formation moderne ainsi que de chambres d'essai plus grandes et plus efficaces destinées aux techniciens. Le nouveau siège abrite également la Security Gallery. Cet espace moderne et spacieux permet à la société de faire la démonstration aux clients de ses techniques et produits Security les plus récents.

www.smartsd.com



Les prix d'Innovation du jury ciblent les innovations plus rapides

Pendant l'Amsterdam Security Expo, du 31 octobre au 2 novembre, des prix ont été décernés aux entreprises Aras Security, RoutIT, Acal BFi Netherlands, Smart Service Solutions et Telepage. Chacune d'entre elles est rentrée chez elle avec un Prix de l'innovation 2017, décerné pour des produits et des solutions exceptionnels dans les secteurs de la sécurité et de la sûreté (incendie). Bien que le jury ait été extrêmement impressionné par le nombre de soumissions reçues, il soumis au le secteur le défi d'innover plus vite. Le jury était composé des membres suivants: Hélène Minderman (présidente, TLN, professionnelle de la sécurité de l'année 2016), Jan Kuipers (VEB), Fred van Poelgeest (Uneto-VNI), Paul van Dooren (Brandweer Nederland), Rick Strijbos (KNVI SIG IBIS), Pieter van Gelder (TU Delft Safety and Security Institute) et Ben Nagel (VBN). Lors de la préparation de la présentation des prix, le jury a évalué 14 candidats désignés, de 5 catégories : sécurité incendie, solutions, systèmes d'alarme et de cambriolage, systèmes de surveillance CCTV/Vidéo et contrôle d'accès.

www.amsterdamsecurity.com/en/expo

Hikvision s'associe à JVSG

Dans un mouvement conçu pour supporter les décideurs et concepteurs de systèmes, Hikvision a fait équipe avec le fournisseur de logiciel de conception CCTV, JVSG.

Les distributeurs, les intégrateurs de systèmes et les installateurs de Hikvision seront à présent en mesure d'utiliser l'outil de Conception de système vidéo IP de JVSG, de sélectionner n'importe quelle gamme de caméras réseau intelligentes séries 2 EasyIP, séries 4 et séries 6 de Hikvision, afin de les inclure dans la planification, la conception et l'analyse d'efficacité d'un système de surveillance vidéo.

Cette solution permet aux concepteurs d'améliorer facilement le niveau de sécurité et d'efficacité d'un système planifié – au moyen d'une modélisation 2D et 3D des locaux de l'utilisateur final.

www.hikvision.com



10 années de partenariat entre Dahua et Seagate

Récemment, Seagate Technology LLC et Zhejiang Dahua Technology ont participé à une cérémonie afin de commémorer dix ans de partenariat. Pendant ces dix ans de coopération, une relation stratégique s'est formée et beaucoup de produits de stockage hautes performances, grand volume et à fiabilité élevée ont été mis sur le marché afin de fournir un support plus robuste au stockage de la surveillance vidéo.

Dahua lancera une coopération approfondie avec Seagate et présentera des produits et des solutions hautes performances afin de répondre aux exigences plus strictes des clients. Dans le cadre de sa stratégie « Cloud Ecosystem, Smart Future » (écosystème en nuage, futur intelligent), Dahua structure son « informatique de bout en bout ».

www.dahuasecurity.com



Le Démo Tour Eaton informe les installateurs et les fabricants

Avec son Démo Tour Pays-Bas, Eaton a informé les installateurs, grossistes et conseillers sur les dernières évolutions en matière, entre autres, de stockage d'énergie, de durabilité et de sécurité des habitations, ainsi que d'intelligence domestique. Tous des sujets qui sont très actuels.

On a entre autres expliqué l'importance de l'installation électrotechnique, pour la sécurité notamment. Pour Eaton, la détection de l'arc électrique constitue, dans ce domaine, une priorité.

www.eaton.nl/electrical




LE CHOIX DE L'INSTALLATEUR

-  SUPPORT COMMERCIAL
-  ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE
-  FORMATION GRATUITE



INNOVATING SIMPLICITY









Mobotix renforce l'équipe Benelux avec deux business development managers

Mobotix, le spécialiste en solutions pour vidéo IP, a renforcé son team Benelux avec deux business development managers. Depuis le 1^{er} novembre, Taco Tjalkens et Tim de Craene sont respectivement responsables commerciaux pour les Pays-Bas, et pour la Belgique et le Luxembourg. Les deux sont assistés depuis le siège principal par la tout aussi nouvelle inside sales manager Katarina Hall. Cette équipe commerciale Benelux reçoit le support du technical support engineer expérimenté Luc Verbeurgt et dépend hiérarchiquement de Jan Sanders, vice président sales Europe de Mobotix AG. Taco Tjalkens a travaillé pendant cinq ans comme sales manager ICT et presque trois ans comme manager ICT & telecom pour Kremer. Tim de Craene vient pour sa part de Copaco Belgium, où il a œuvré pendant 17,5 ans comme service manager et product manager server & professional solutions.

www.mobotix.com



Taco Tjalkens



Tim De Craene

Changement dans la direction de Securitas Belgique-Luxembourg

Securitas et Régis Gaspar, Country President Securitas Belgique-Luxembourg, ont décidé de terminer leur collaboration. Les démarches pour désigner un successeur ont été entamées.

Au cours des 7 dernières années sous Régis Gaspar, Securitas Belgique-Luxembourg s'est développée avec succès en élaborant entre autres des solutions de sécurité combinant l'humain, la technologie et les connaissances afin de répondre aux nouveaux besoins de ses clients.

Aimé Lyagre, COO et CTO de Services Europe reprend la gestion ad interim avec effet immédiat. Jan De Schepper, membre du Conseil d'administration ainsi que le Comité de direction lui apporteront leur soutien. Ensemble ils assureront la continuité des opérations et veilleront à la qualité des services et à la satisfaction des clients.

www.securitas.be



Régis Gaspar

Trigion lance l'application BHV

Trigion Safety Opleidingen et iCertified ont récemment signé un accord de trois ans pour le développement de l'appli Trigion BHV. La conception de cette appli s'inscrit dans la volonté de l'entreprise de créer de la sécurité et de proposer pour ce faire des outils conviviaux. L'appli répond à un besoin de partage des connaissances (virtuelle), de collaboration et de formation.

Avec la fonction « recherche et trouve », l'appli BHV permet de consulter de la théorie 24/7. Il est par ailleurs également possible de télécharger les procédures d'évacuation et éventuellement les règles de sécurité (incendie) en vigueur de l'objet de l'utilisateur de BHV. Via une touche, l'utilisateur de l'appli peut tester ses connaissances et participer au concours de connaissances.

S'ils le souhaitent, les clients peuvent utiliser l'option pour envoyer du courrier électronique vers les utilisateurs de l'appli.

www.trigion.be



Panasonic reçoit l'accréditation CTS d'AVIXA

L'AV Training Academy de Panasonic a reçu l'accréditation CTS d'AVIXA, qui permet aux revendeurs professionnels et aux entreprises de location de solutions audiovisuelles d'obtenir des « Renewal Units » dans le cadre du programme CTS™ (Certified Technology Specialist™). Depuis plus de 30 ans, AVIXA, précédemment InfoComm International, gère le programme CTS, qui compte plus de 11 000 titulaires.

Les titulaires CTS sont des spécialistes technologiques reconnus dans l'industrie. Un des volets du programme consiste en la formation continue. De ce fait, les titulaires sont tenus de suivre régulièrement des formations pour conserver leur certification. Depuis novembre 2017, les formations Visual de Panasonic leur donnent également droit à des crédits pour le programme CTS.

business.panasonic.co.uk/visual-system/panasonic-visual-academy



La plate-forme Dahua VMS à présent disponible sur Windows

DSS Pro 7.0

- Un logiciel Windows facile à utiliser, dans un tout nouveau design
- Compatible avec la gamme complète des produits Dahua
- Utilise l'architecture et la conception modulaire client-serveur (C/S) favorisant un déploiement souple
- Compatible avec un secours rapide assurant la fiabilité des applications critiques
- Compatible avec les équipements CCTV de pointe via un protocole standard ONVIF ou PSIA
- Équipe professionnelle répondant à une variété de besoins personnalisés



DAHUA EUROPE B.V.

Luzernestraat 2
2153GN Nieuw Vennep
Tel: +31 (0)252 745 082
E-mail: sales.benelux@global.dahuatech.com
www.dahuasecurity.com/nl



Les caméras et leur valeur ajoutée

CCTV : âge d'or ou enfer en perspective ?

L'impact des systèmes de CCTV sur notre société ne cesse d'augmenter. Les mini-hélicoptères et les drones équipés de caméras haute résolution sont (presque) devenus monnaie courante, tout comme les innombrables caméras portables ou autres caméras de pare-brise qui enregistrent tout ce qui passe à leur portée. Le plus inquiétant, c'est sans doute les images parfaitement nettes de satellites-espions qui font occasionnellement la une. Et l'individu lambda, armé de son smartphone, peut lui aussi déverser comme bon lui semble ses images sur les médias sociaux, en bon citoyen pour dénoncer une agression ou un méfait, tout en piétinant allègrement au passage la réglementation sur la vie privée.

Au 18^e siècle, le philosophe Samuel Bentham mettait en scène le 'Panoptikon' ('qui voit tout' en grec) dans une prison imaginaire en forme de coupole. Cette invention permettait à un seul gardien installé dans une tour d'observer toutes les cellules à l'insu des détenus. Chaque prisonnier vivait donc dans l'idée qu'il était épié en permanence et adaptait ainsi inévitablement son comportement. De même, l'apparition de la vidéosurveillance dans les lieux publics est une forme de « panopticonisation ». Autrement dit, les individus adopteront, face à la caméra, un comportement conforme aux normes, même s'il reste de la marge pour la vie privée hors champ.

Big Brother et la vie privée

En Belgique, rester à l'abri de l'œil électronique des caméras devient peu à peu illusoire, sauf à adopter un déguisement qui ne manquera pas d'attirer l'attention. Selon les chiffres de la Commission de la vie privée, quelque 50 000 sites seront sous vidéosurveillance fin 2017, soit environ 2 millions de caméras (officielles) – un nombre qui a quintuplé depuis 2012. Cependant, pour les experts, on ne peut pas parler d'une prolifération anarchique, car les caméras permettent effectivement d'endiguer les crimes, voire de les résoudre.

Videosurveillance dans les lieux clos

Le nombre de caméras augmente aussi progressivement dans les entreprises et dans le privé. En installant pour ainsi dire une caméra dans tous les coins, on présume que les avoirs de l'entreprise seront

plus en sécurité. Cette piste de réflexion est certes efficace pour les actes impulsifs, mais pas pour les auteurs professionnels, qui esquivent la vidéosurveillance ou ne frappent que si le butin en vaut la peine et que les risques sont réduits. Mais un concept de vidéosurveillance bien pensé permet aussi de réduire radicalement le risque d'un méfait calculé.

D'abord le concept de base, puis les finitions

La règle approximative dans la conception d'un système de CCTV consiste à définir le rôle principal de chaque caméra. Il s'agira : 1) de donner une bonne vue d'ensemble, 2) d'identifier quelqu'un ou quelque chose, 3) d'identifier la personne ou l'objet. L'identification doit de préférence être irréfutable, comme c'est le cas pour une photo-robot (en couleurs) ou une plaque minéralogique.



L'apparition de la vidéosurveillance dans les lieux publics est une forme de « panopticonisation ».

À l'époque de l'analogique, la fonctionnalité d'une caméra CCD dépendait de la définition adéquate de son rôle, car en zoomant sur les images pour obtenir une identification, on obtenait vite un résultat flou.

Caméras mégapixels hyper-performantes

Aujourd'hui, la question des trois objectifs principaux (identification, reconnaissance, identification) se pose de moins en moins à mesure que les caméras mégapixels se font plus courantes. Pour autant, la règle approximative des trois étapes n'en reste pas moins très importante. Quel que soit le type de caméra, c'est surtout le positionnement qui est important : zoomer à partir d'un point de vue en hauteur ne permettra pas toujours une identification, et l'utilité d'une caméra mégapixels filmant au ras du sol sera elle aussi limitée.



Des caméras omniprésentes

Prenons pour exemple le marché de la grande distribution. Dans un supermarché, les caméras placées au-dessus, dans et entre les rayons supervisent tous nos faits et gestes. Un mix bien réfléchi de caméras intelligentes et de reconnaissance devrait nous permettre de réduire le nombre de caméras nécessaires dans un magasin pour obtenir un résultat identique, voire meilleur. Les entrées et sorties sont des points prioritaires : il est recommandé d'installer des caméras bien visibles combinées à une caméra discrète (filmant sous un autre angle). Le but des deux premières est l'identification, tandis que la troisième peut capter rapidement les traits de ceux qui détournent la tête ou portent une casquette à visière. Pour une caméra mégapixels tournant à 12,5 images par seconde, c'est généralement suffisant.

Des caméras de reconnaissance intelligentes

Une fois l'individu malintentionné identifié à l'entrée, le logiciel intelligent prendra la relève pour suivre son comportement douteux. Le système le suivra dans tous ses déplacements en analysant ses gestes suspects, par exemple un regard subreptice jeté à gauche et à droite avant d'entrer dans le rayon parfumerie... Et de dissimuler 'discrètement' des produits dans ses poches

préalablement doublées de feuille de plomb ou d'aluminium pour déjouer les portails de détection. Ce type de configuration permet au personnel de sécurité d'intercepter le voleur après la caisse, autrement dit après l'étape du paiement.

Un continuum d'images sans intervention humaine

La préférence ira à un système de CCTV où les images se chevauchent, et se protègent donc mutuellement contre un sabotage potentiel. En effet, les nouvelles technologies – les systèmes intelligents avec fonctionnalité de 'hand-over' – permettent de suivre automatiquement des objets sans action supplémentaire. Citons par exemple les caméras surveillant le trafic, qui sont capables de suivre de manière entièrement automatisée un véhicule 'pirate' pour l'identifier à sa sortie du centre à l'aide de caméras ANPR. Les villes et communes font aussi de plus en plus souvent appel à ce type de caméras pour dissuader les bandes de cambrioleurs ou les appréhender après coup.

Les caméras en réseau et leur flexibilité

Pour en revenir à l'utilisation en entreprise, établir un relevé des trajets des câbles lors de l'installation permet par la suite d'adapter de façon dynamique le système de CCTV

en fonction de la demande. L'utilisation de caméras IP supplémentaires aux endroits critiques, qui peuvent varier selon le magasin ou l'entreprise, peut apporter un surcroît d'efficacité. Les éventuels éclaircisseurs en seront alors pour leurs frais, car la disposition réelle des caméras lors du cambriolage ne correspondra plus au schéma qu'ils avaient en tête.

« La meilleure défense... »

Et mieux vaut ne pas sous-estimer l'adversaire, car même si le site est surveillé par une centaine de caméras, celles-ci ne peuvent que filmer le malfaiteur, mais pas l'arrêter. Il reste donc crucial d'intégrer en amont des mesures architecturales pour créer préventivement des zones sûres, qui pourront parfois même inclure du vitrage pare-balles. Mais il n'est pas toujours possible de compartimenter, ne fût-ce que pour des raisons budgétaires. Les interventions d'agents de sécurité ou des services de l'ordre restent donc capitales dans la mise en place d'un plan de sécurité. Et prévoir quelques surprises après l'implémentation de ce plan ne sont certainement pas un luxe superflu.

Par Philip Vandenbon



ALARM INDUSTRIES ASSOCIATION

Les importateurs et fabricants, membres de ALIA sont à votre disposition pour vos études et approvisionnements en matériel d'alarme, CCTV et contrôle d'accès. Les installateurs de systèmes de sécurité trouvent chez les distributeurs de matériel d'alarme membres de ALIA, les conditions d'une parfaite collaboration: service, dépannage, approvisionnement nouveaux produits, formation, documentation.

Consultez-les.



ADI Global Distribution NV / SA
 Heilstraat 150 • 2630 Aartselaar
 (T) 03 877 30 30 • (F) 03 877 31 28
 Excelsiorlaan 4A, 1930 Zaventem
 (T) 02 482 08 50 • (F) 02 465 78 56
 info.be@adiglobal.com
 www.adiglobal.com/be



TEL: 071/85 13 13 • FAX: 071/85 31 52
 e-mail: info@ais-security.be
 http://www.ais-security.be



Manufacture & Distribution
 Intrusion - CCTV - IP Solutions
 Access Control - Fire
 Structured Wiring - Domotics
 Integrated Systems - Home Anywhere
 Rue de l'Abbaye, 89 4040 Herstal
 Tel : 04/229.37.97 Fax : 04/229.50.94
 Email : info@anb-sa.be Web : www.anb-rimex.be



ISO 9001
 Da Vinci Science Park
 Av. de Bâle 7
 1140 BRUXELLES
 TEL: 02/726 99 10 • FAX: 02/726 56 12
 e-mail: mail@euromatec.be
 http://www.euromatec.be



> protection
 garantie
France Nizet Distribution
 Rue de la Paix, 7 | B-4671 Barchon
 Tél. +32 (0)4 370 12 13 | Fax +32 (0)4 370 11 60
 fnd@fnd-distribution.com | www.fnd-distribution.com



Pegasus Park
 De Kleetlaan 3
 1831 Diegem
 T:+32 2 715 8930
 E-mail: sales.belgium@fs.utc.com



RISCO Group Benelux SA/NV
 Drogenbos Techno Center
 Boulevard de l'Humanité 233
 B-1620 Drogenbos - Belgium
 Phone: +32 (0)2 522 76 22 - Fax: +32 (0)2 524 49 29
 www.riscogroup.com



SmartSD NV-SA
 Neerlandweg 22A
 2610 Wilrijk, Belgium
 T +32 (03) 3698080
 W www.smartsd.com

Intruder Video Access Fire Perimeter Services



Vliegveld 37
 8560 Wevelgem
 T: +32 (0)56 78 20 20
 F: +32 (0)56 78 20 21
 E: info@lobeco.be
 www.lobeco.be



Brugsesteenweg 257
 8500 Kortrijk
 T:+32 (0)56 36 37 40
 F:+32 (0)56 36 08 12
 E-mail: ras.contact@rassecurity.com



Paepsem Business Park
 Boulevard Paepsem 18B, 1070 Bruxelles
 TEL: +32 (0)2 380 97 97 / FAX: +32 (0)2 380 68 47
 e-mail: sabelco@sabelco.com
 www.sabelco.com



Manufacture IDIS Belgium
 Schaessestraat 15A Unit 19,
 9070, Destelbergen
 +32 9 2317836
 info@be.idisglobal.com
 www.idisglobal.com

PROFESSIONAL SECURITY EXHIBITION

NEW SECURITY

> INTRUSION

> FIRE

> ACCESS CONTROL

> CCTV

> MONITORING

New Security est un salon professionnel biennal orienté vers les installateurs de sécurité et des clients finals professionnels. Des distributeurs et fabricants proposent leurs produits et leurs systèmes les plus récents, et fournissent également des informations ciblées.

New Security est un évènement du Benelux qui se déroule alternativement en Belgique et aux Pays-Bas.

05+06.04.2018

WWW.NEW-SECURITY.NL

EXPO HOUTEN

13+14.02.2019

WWW.NEW-SECURITY.BE

BRABANTHAL LOUVAIN

www.new-security.be
www.new-security.nl

L'approche personnalisée : un atout supplémentaire pour l'installateur et le client

En tant que fabricant de systèmes de contrôle d'accès et de verrouillage, le groupe français CDVI est devenu un acteur international du marché capable de fournir des solutions globales pour n'importe quel projet impliquant la sécurité. « Pour nos distributeurs, nous faisons partie d'un groupe international ; les installateurs sont nos partenaires », explique Bram Soete, sales manager de CDVI Benelux, la stratégie d'entreprise.

CDVI a été fondé en 1985 par l'ingénieur français David Benhammou. On lui doit le clavier à code électronique Digicode qu'il a lancé sur le marché français. Après avoir acquis plusieurs fournisseurs au fil des années, l'entreprise a concentré toutes les activités en interne. Aujourd'hui, le groupe (qui reste une entreprise familiale) est spécialisé dans la production et l'assemblage de systèmes de contrôle d'accès et de verrouillage, et emploie quelque 250 personnes dans le monde.

Marché de niche

« Le contrôle des accès est une véritable niche sur le marché de la sécurité. Les systèmes de contrôle des accès sont plus complexes car ils combinent des éléments mécaniques et électroniques. La gamme de solutions sur le marché est plus variée », poursuit Bram Soete de CDVI Benelux (voir encadré) ; ce sont des produits qui sont exclusivement distribués par les grossistes. « C'est une des raisons pour lesquelles CDVI a décidé, à l'époque, de créer ses filiales afin de pouvoir fournir une formation et un support locaux. Le niveau de sécurité, mais aussi le matériau (bois, acier etc.) dans lequel est fait une porte peut jouer un rôle crucial dans le choix et l'intégration des systèmes de contrôle d'accès. »

Un marché n'est pas l'autre

« D'autres acteurs de la sécurité se concentrent soit sur le contrôle des accès, soit sur les lecteurs de cartes, ou encore sur les serrures électroniques. CDVI propose toute cette gamme de produits dans un seul catalogue. En gardant toutes les activités sous régie propre, nous sommes en mesure de garantir à nos clients (finaux) dix années de garantie. Pour les systèmes de contrôle des accès comme par exemple



Bram Soete, sales manager de CDVI Benelux, et Marc Bouillier, directeur du site de CDVI Electronics à Bury.



Dans un autre secteur de l'usine de Bury, les systèmes de verrouillage de CDVI sont fabriqués et assemblés à partir de profils en aluminium.

Atrium, nos clients finaux sont principalement des PME. En revanche, les claviers à code simple, qui sont plutôt des produits de base comme le digicode Galeo, sont à 90% destinés au marché résidentiel », poursuit Bram Soete. Aujourd'hui, CDVI a fortement progressé sur le marché européen. Au Royaume-Uni, l'accent est surtout mis sur le marché de la sécurité, dont les serrures électroniques représentent une part importante. L'entreprise

est aussi implantée en Suède, en Suisse, en Espagne, au Portugal, en Italie et au Maroc ; Pour le marché américain, c'est la filiale canadienne qui sert de tête de pont. Et le fabricant français conserve un beau potentiel de croissance dans les pays de l'ancienne Europe de l'Est.

Pantin

C'est à Pantin, près de Paris, que se trouve le siège social du groupe. Plusieurs unités



L'assembleuse, où les composants sont fixés sur les circuits imprimés. (Photo : Centaur CT-V900)



Un four à refusion 'fond' pour ainsi dire les composants sur la plaque.

de production sont également situées dans la banlieue parisienne, dont les activités de construction de matrice et de moulage par injection ou encore les encadrements métalliques. L'usine où se déroulent une partie de la production et de l'assemblage se trouve, elle, à Bury, à une soixantaine de kilomètres de la capitale française. En Italie, l'entreprise Erone, qui fabrique des émetteurs-récepteurs, a été reprise et rebaptisée CDVI Wireless.

Une détection plus précise

« Le marché des systèmes de contrôle des accès n'est pas un marché de prix à proprement parler. Les installateurs veulent avant tout être certains qu'ils bénéficieront d'un soutien suffisant dans le choix des produits et l'installation, et qu'ils pourront assurer un bon service à leurs clients. Dans ce cadre, ils apprécient fortement notre propre soutien technique. Souvent,

un installateur nous téléphone car il a été contacté pour un système de contrôle des accès en panne. Avant de rappeler son client, il nous consulte sur la base des données que celui-ci lui a fournies pour essayer d'identifier les causes possibles. Il est ainsi en mesure de mieux cerner le problème, de le résoudre plus rapidement, tout en faisant bonne impression auprès de son client », ajoute Bram Soete.

Lignes courtes

« Notre approche vis-à-vis des distributeurs et des installateurs privilégie l'accessibilité. Nous tenons à être réellement disponibles pour nos clients et installateurs, car nous donnons ainsi un sentiment de sécurité à nos clients-distributeurs, surtout grâce aux dix ans de garantie que CDVI leur assure. Pour le distributeur, il est essentiel que CDVI Benelux fasse partie d'un groupe solide. Pour l'installateur, notre proximité physique est

très importante, et elle nous permet aussi de garder un œil sur la destination finale de nos produits. Le fait que notre filiale soit à deux heures de route à peine de l'usine de Bury permet des contacts plus réguliers et plus intenses. Pour l'installateur qui nous rend visite, nous sommes plus un collègue qu'un visiteur. Lorsque nous évaluons de nouveaux produits, ou en cas d'éventuel problème de conception, nous pouvons par exemple faire modifier les matrices de moulage par injection en concertation, ou prévoir des renforcements pendant l'assemblage. Grâce à tous ces facteurs, nous connaissons nos produits sur le bout des doigts et nous pouvons assister au mieux l'installateur.

Bury

Jusqu'en 2004, c'est à Pantin que se déroulait le gros de nos activités d'assemblage. Seule la production des circuits imprimés était externalisée. Comme nous manquions de place, nous avons cherché des sites de production supplémentaires en banlieue parisienne. C'est ainsi que nous avons repéré un complexe d'une superficie construite totale de 9000 m² à Bury, non loin de Beauvais. C'est ici qu'arrivent les produits semi-finis des autres sites et que sont fabriqués les circuits imprimés et les pièces terminées. Vient ensuite l'assemblage des produits finis, le testing des systèmes et l'emballage, après quoi les produits partent pour les diverses filiales du groupe. Marc Bouillier, directeur du site de CDVI Electronics qui emploie environ 75 personnes : « Dans cette usine, on fabrique environ 4500 produits différents. Les tailles des séries vont d'une cinquantaine jusqu'à quelques milliers d'exemplaires. Les produits finis sont notamment les systèmes de contrôle des accès Centaur et Atrium ainsi que les électro-aimants. » Dans un autre secteur de l'usine de Bury, les systèmes de verrouillage de CDVI (qui prennent la forme de profils architecturaux ou de poignées) sont fabriqués et assemblés à partir de profils en aluminium. « Cette production est affectée à un hall distinct car la poussière et le bruit sont incompatibles avec la fabrication des produits électroniques du groupe », explique Bouillier. Le parc de machines de CDVI Electronics inclut des machines CNC, dont une presse à découper, deux centres de traitement, deux assembleuses et un centre de traitement à trois axes pour les pièces complexes.



Avant de quitter l'usine de Bury, toutes les fonctions de chaque produit fini sont vérifiées une par une sur des bancs d'essai. (Photo : Atrium A22)



Après assemblage manuel, les composants de puissance lourds sont soudés dans un bain d'étain.

Contrôle de qualité

Avant de quitter l'usine, toutes les fonctions de chaque produit fini sont vérifiées une par une sur des bancs d'essais spéciaux. « Le risque de voir un produit défectueux quitter l'usine est inexistant. Le seul risque impossible à exclure totalement est qu'ils subissent des dégâts pendant le transport », explique Bouillier. « Le délai de commercialisation moyen de nos produits est très variable. Pour certains, comme les lecteurs de carte, l'électronique est identique mais l'assemblage diffère selon le choix de la couleur du boîtier, qui peut être noir ou blanc. Le délai de commercialisation dépend principalement du stock de composants disponibles. Grâce à un planning flexible et au fait d'anticiper avec vigilance sur d'éventuels retards de livraison, nous pouvons faire face sans problème. Bien entendu, nous devons aussi tenir compte des prévisions de nos collègues commerciaux sur le terrain. » CDVI ne dépend pas d'usines en Asie, mais contrôle toute la chaîne d'approvisionnement au niveau local. « Si, par exemple, une grève paralyse les ports, le seul impact pour nous se limite à l'arrivée des pièces. Une sécurité de stock suffisante nous garantit qu'une telle situation mettra du temps à impacter nos livraisons aux distributeurs, ce qui constitue un atout supplémentaire des produits européens », conclut Bram Soete.

Par Philip Declercq

www.cdvi-benelux.com

Des formations, y compris sur YouTube

« Nous organisons deux à trois formations par semaine », explique Bram Soete. « Elles sont données en petits groupes. Généralement, elles sont personnalisées car les connaissances préalables des participants diffèrent souvent beaucoup. Certains connaissent les serrures électriques, d'autres les adresses IP, d'autres encore ni l'une ni l'autre. Les formations sont le prolongement des présentations de produit que nos conseillers technico-commerciaux donnent chez les distributeurs. Ces connaissances permettent aux installateurs de mettre sur pied un système de base. Nous exploitons aussi les canaux numériques. Depuis peu, une série de 8 vidéos (8 x 5 minutes) expliquant les principes de base de notre système Atrium est en ligne sur YouTube. Pour l'installateur qui a un problème technique sur le chantier, c'est beaucoup plus pratique qu'un manuel imprimé. Notre centre de Zwevegem organise aussi des formations plus poussées. Les formations Atrium, Centaur et Digiway sont agréées par Vormelek.

CDVI Benelux en bref

La filiale de CDVI pour le Benelux a été créée à Zwevegem en 2007. Auparavant, les ventes pour ce marché passaient par le service exportation à Pantin. Aujourd'hui, elle emploie 8 personnes, dont deux conseillers technico-commerciaux (un pour la Flandre, l'autre pour la Wallonie) et deux collaborateurs techniques. Le stock destiné au marché du Benelux est conservé à Zwevegem. Un support technique bilingue est fourni, et la filiale dispose de son propre espace de formation.



Photo: stad Kortrijk

« Nous prenons la loi sur la protection de la vie privée très au sérieux »

Le bourgmestre Vincent Van Quickenborne explique la politique de Courtrai en matière de caméras.

Les caméras de surveillance sont le pivot d'une politique de sécurité globale, et Vincent Van Quickenborne en est convaincu depuis quelque temps. Depuis qu'il a ceint l'écharpe mayorale, il traduit cette conviction en actes, puisque le nombre de caméras installées à Courtrai est passé à 136. Cent pour surveiller le centre, les autres pour tenir à l'œil les axes d'entrée et la R8. 25 autres s'y ajouteront encore cette année.

Toutes ces caméras sont-elles vraiment nécessaires ?

« Revenons au début de la législature. À l'époque, la ville comptait en tout et pour tout cinq caméras... Et dans les années précédentes, elle était en proie à la criminalité urbaine. Vols de sacs à main, vols avec violence, vols à l'arraché... La situation était particulièrement tendue dans le quartier de la gare, avec notamment du racket entre jeunes. C'est pourquoi nous avons commencé par la gare et la rue des cafés voisine, qui étaient souvent le théâtre de violences avec coups et blessures. Nous partons du principe que pour la police, les caméras sont un auxiliaire idéal lorsqu'il s'agit de traquer la criminalité et d'identifier les auteurs. Aujourd'hui, le quartier de la gare est équipé de 40 caméras. »

« J'estime que la vidéosurveillance est une très bonne chose, car elle permet un contrôle permanent, 24 heures sur 24, et qui ne souffre pas de contestation. C'est pourquoi nous avons systématiquement augmenté le nombre de caméras dans le centre, dans les rues commerçantes en 2014 et dans d'autres rues ou sur d'autres places en 2015. Aujourd'hui, une centaine de caméras sont installées dans le centre. Si c'est indispensable ? J'estime qu'à l'heure actuelle, une ville qui n'investit pas dans les caméras fait un choix déraisonnable. Quelques villes ne le font pas encore, ou seulement de manière limitée. Souvent pour des raisons idéologiques, car elles estiment qu'il s'agit d'une atteinte à la vie privée. Mais ces mêmes villes utilisent massivement les caméras pour les infractions au code de la route. Et là, il n'est plus question de respect de la vie privée, ce que je trouve plutôt curieux. Nous utilisons

les caméras dans ces deux contextes : la lutte contre la criminalité et la sécurité routière. Nous avons aussi des caméras ANPR pour constater les infractions routières, les excès de vitesse. En 2018, nous équiperons aussi un premier axe de pénétration d'un contrôle des trajets, pour y faire diminuer la vitesse moyenne. »

« La vidéosurveillance est une technologie très intéressante pour nous. Nous sommes en train de construire un nouveau commissariat central après 40 ans de discussions et de promesses. Il intégrera un dispatching d'environ 200 m² où sera installé un immense mur vidéo. Nous voulons aussi nous équiper de caméras plus intelligentes, qui s'enclenchent en fonction des mouvements au lieu de fournir une image classique, ou qui sont en mesure d'identifier des individus d'après des données intelligentes. Des appareils capables d'enregistrer non seulement la plaque minéralogique, mais aussi l'image du conducteur. De cette façon, il devient impossible de contester l'identité de l'auteur de l'infraction. »

« Les caméras de vidéosurveillance sont à notre avis indispensables pour permettre à la police d'intervenir de manière plus rapide et plus efficace. Notre taux d'élucidation ne cesse d'augmenter. Et bien souvent, tous les deux ou trois jours, nous utilisons les images d'un procès-verbal pour résoudre une affaire. Supprimer les caméras représenterait aujourd'hui un handicap de taille pour la police. »

Comment les caméras sont-elles utilisées ? De façon proactive, préventive, réactive et rétroactive ?

« Chez nous, c'est 10% de prévention et 90% de réaction. Nous les utilisons princi-

palement pour identifier les auteurs après coup. De temps à autre, elles servent à exercer un contrôle en temps réel. Lors des grands événements, par exemple les matches de football retransmis en direct sur un écran géant installé sur une place. Les caméras nous permettent de tenir la foule à l'œil de manière à pouvoir intervenir s'il le faut. Par exemple, lorsque nous constatons qu'il y a trop de monde, nous pouvons fermer la place ou prévoir de meilleurs contrôles des accès.



La centième caméra a été installée à l'angle de la Sint-Jansstraat et de la Kleine Sint-Jansstraat, dans le centre.



136 caméras installées à Courtrai.

Tout est suivi sur un mur vidéo ?

« Notre commissariat, qui date de 1965, est doté d'un petit mur vidéo qui est soumis à un suivi permanent. Malheureusement, nous ne pouvons pas afficher toutes les images simultanément. Il faut 'zapper', et c'est un inconvénient. Nous voulons agir de façon plus intelligente. Par exemple, lorsqu'il faut suivre un individu, il est beaucoup plus efficace de disposer de caméras reliées entre elles pour que la police puisse suivre l'intéressé dans la totalité de son parcours. Le nouveau commissariat permettra de le faire. Ces caméras intelligentes permettent aussi de vérifier à coup sûr que les mesures d'éloignement sont respectées.

Quel est le rapport rentabilité-efficacité ? Quelle est la rentabilité de la vidéosurveillance ?

« Elle représente un investissement d'environ 1 million d'euros. La criminalité citadine est en forte baisse. Il a récemment été démontré que le nombre de cambriolages dans la zone a diminué de 25 pour cent en un an. En plus du réseau de caméras qui équipe le centre, nous couvrons aussi les entrées et les sorties de la R8, qui sont les principaux axes de pénétration. Là aussi, l'investissement est payant. Après une vague de cambriolages, nous vérifions rapidement qui a emprunté ces voies. Nous notons souvent des mouvements inhabituels et des numéros de plaque étrangers, ce qui nous permet de mener l'enquête et d'entamer les recherches. »

« Pour un investissement de 1 million, on a une couverture vidéo qui va durer des années ainsi que 136 caméras qui nous ont permis de brider la criminalité. Il n'est pas facile de calculer la rentabilité précise, mais une diminution de la criminalité signifie une amélioration de la sécurité. Par ailleurs, les caméras nous servent aussi à interdire les voitures dans notre zone piétonne et commerçante pendant certaines tranches horaires. Les contrevenants doivent payer une amende. C'est pourquoi je ne pense pas que l'efficacité et la rentabilité du système prêtent vraiment à controverse. »

Qui dit vidéosurveillance dit aussi loi sur le respect de la vie privée. Pour garantir l'équilibre entre vie privée et efficacité, la Californie, par exemple, a adopté une série de directives strictes. Les caméras ne peuvent y faire l'objet que d'un contrôle passif. Il est interdit de visionner les images en temps réel. Elles ne peuvent être consultées qu'après qu'un méfait ait été commis. Et elles sont automatiquement effacées au bout de 72 heures. Comment la police de Courtrai procède-t-elle ?

« Nous respectons la loi sur la vie privée. En Belgique, le suivi actif est autorisé, et nous y avons recours à Courtrai. Les images sont conservées pendant trente jours. Seules les personnes autorisées ont le droit de les visionner. Nous travaillons avec des caches. Si une caméra montre un immeuble résidentiel ou une maison, les parties habitées sont masquées. Jusqu'à présent, nous

n'avons reçu aucune plainte. Personne ne nous a encore dit : « Je suis filmé, observé, et les informations sont utilisées contre moi sans que j'aie fait quoi que ce soit de mal ». De plus, les policiers qui surveillent le mur vidéo sont soumis à des règles strictes. Nous nous comportons de manière extrêmement correcte sur ce plan, et nous prenons les choses très au sérieux. Entre ce qui est légal et ce qui ne l'est pas, il y a une zone qui ressort strictement du respect de la vie privée. En tant que ville, nous sommes très impliqués ; nous ne relevons que les faits illégaux, pour lesquels nous intervenons. »

En quelques années, le nombre de caméras de surveillance a littéralement explosé à Courtrai et dans les environs. Qu'en pensent les habitants ?

« En résumé, la Flandre Occidentale a été la première province à se doter d'une couverture vidéo. L'initiative provient de notre gouverneur (Carl Decaluwé, ndlr) et de moi-même. Nous sommes tous deux Courtraisiens. En 2012, lors des élections communales, j'ai beaucoup misé sur la vidéosurveillance car je savais qu'elle représentait une solution pour lutter contre la criminalité. Après cinq ans, les faits sont là. Le taux d'élucidation a fortement augmenté et la police est satisfaite. Le sentiment de sécurité a augmenté en parallèle avec la sécurité objective. Une enquête menée récemment parmi les seniors de la ville a démontré que 99% d'entre eux sont en faveur du système.

Un soutien qui a considérablement augmenté en cinq ans. Malines a été un précurseur de la vidéosurveillance en Flandre, avec des retombées positives immédiates. C'est pourquoi j'ai emboîté le pas à mon collègue Bart Somers. Avant que je ne sois bourgmestre, Courtrai comptait cinq caméras, mais elles ne servaient à rien. La qualité des images analogiques était mauvaise, et depuis lors, nous les avons remplacées par des modèles numériques. »

« Pour le centre, nous avons choisi des caméras dôme et directionnelles, que nous combinons fréquemment en fonction de leurs avantages et de leurs inconvénients. Notre zone piétonne et commerçante est équipée d'appareils ANPR, tout comme les 26 emplacements surveillant les accès de la ville, que nous utilisons avec Kuurne et Lendeledede, les deux communes de notre zone de police. C'est notre couverture vidéo. »

Dans quelle mesure la politique de vidéosurveillance s'inscrit-elle dans le cadre d'une politique de sécurité intégrale ?

« La première chose que nous cherchons à savoir après un délit ou une infraction, c'est s'il y a des images vidéo. Cela fait partie de la politique dans son ensemble. Nous voulons encore étendre notre politique de vidéosurveillance en installant 25 caméras supplémentaires en divers endroits. Ensuite, nous aimerions aussi sécuriser tous les quartiers résidentiels. Ou mieux encore, les voies d'accès à ces quartiers. Mais pour nous, les caméras ne constituent pas une politique en soi. Actuellement, nous la combinons dans les quartiers résidentiels avec un réseau d'information de proximité que nous avons mis sur pied, le SAVE (pour Samen Alert zijn voor Elkaar, ce qui peut se traduire par « Présents les uns pour les autres »), qui va bien au-delà de la simple sécurité ou de la lutte contre la criminalité. Aujourd'hui, vingt quartiers, soit un millier de familles, sont membres de ce réseau, et ce nombre passera à 25 quartiers et 1200 familles fin 2018. Nous serons alors de loin, dans la province, la ville possédant le plus de réseaux d'information de proximité (structures de collaboration entre citoyens et police locale dans un quartier donné, visant à améliorer le sentiment général de sécurité, à renforcer le contrôle social et à faire connaître l'importance de la prévention, ndlr). Plus de 80 % des habitants de

ces quartiers y adhèrent, ce qui permet de générer une vigilance accrue parmi les habitants. Nous avons récemment résolu des faits criminels. Les habitants d'un quartier nous avaient transmis des immatriculations partielles de voitures suspectes. Après avoir visionné des images de vidéosurveillance, nous avons pu relier ces immatriculations à des cambriolages. Récemment encore, grâce à des informations fournies par un habitant et à des images de vidéosurveillance, la police a pu intervenir pendant qu'un home-jacking était en cours. »

« Ce qui prouve bien que la vidéosurveillance est un maillon indispensable dans notre chaîne de sécurité. Et c'est pourquoi nous allons investir dans des caméras encore plus intelligentes, capables de filmer les couleurs et les données de façon beaucoup plus précise. La nouvelle loi sur la vidéosurveillance prévoit cette possibilité, et c'est un fameux pas en avant même si je pense qu'il faudra la modifier constamment au vu de la vitesse de l'évolution technologique. »

« L'Angleterre est encore plus loin dans la démarche. La police y travaille déjà sur la base des données IMEI (International Mobile Equipment Identity, ndlr). Elle a la possibilité et le droit non seulement d'utiliser la reconnaissance de plaques minéralogiques, mais aussi de retracer le numéro IMEI des GSM à bord du véhicule. Ces informations peuvent alors être reliées à des images de vidéosurveillance classique... Mais ce n'est pas encore prévu par la législation belge, ce qui est dommage. »

Des études sont actuellement en cours pour savoir comment les systèmes de vidéosurveillance pourraient être raccordés aux réseaux sociaux. La caméra identifierait des visages et les relierait immédiatement au réseau social de la personne filmée.

« Pour identifier plus rapidement des suspects. J'ignore encore dans quelle mesure c'est possible. La possibilité, et surtout la légalité de la chose chez nous n'est pas encore claire. La reconnaissance faciale serait certainement utile pour mettre en œuvre les mesures d'éloignement ou d'interdiction de stade. »

Dans certains cas, les images des caméras urbaines sont insuffisantes pour empêcher les infractions ou résoudre les délits. Les données des autorités flamande et fédérale peuvent apporter les pièces manquantes

du puzzle. Comment se déroule cette coopération ?

« L'installation de nouvelles caméras est de mieux en mieux acceptée, et c'est une bonne chose. Je pense notamment aux caméras ANPR sur les autoroutes, gérées par l'autorité fédérale, ou à l'Agentschap Wegen & Verkeer de la Région flamande. Elles peuvent servir dans deux cas de figure : pour lutter contre la criminalité, par exemple pour pister les passeurs de drogue, et pour assurer la sécurité routière au moyen du contrôle des trajets. Le tout est géré à partir d'un seul serveur central à Bruxelles. Actuellement, ce sont encore les zones locales qui conservent toutes les données. Un pas important a finalement été franchi pour exploiter toutes ces données à l'échelle nationale et les partager, ce qui améliore grandement la qualité des informations. D'ailleurs, nous avons encore reçu récemment des explications de la part du responsable de projet ANPR de la police locale. La coopération se passe très bien. »



À l'instar de la police fédérale, de plus en plus de zones de police locales font usage de drones. Est-ce déjà le cas de Courtrai ?

« Pour l'instant, nous nous bornons à des tests. Nous ne les utilisons pas systématiquement pour les grands événements. Depuis dix-huit mois, la Belgique s'est dotée d'une législation et d'une réglementation pour l'usage des drones. Depuis lors, la police a effectué quelques vols d'essai. Nos connaissances en la matière sont à présent suffisantes, et en tout état de cause, c'est un bon système, y compris pour les pompiers. D'ailleurs, notre zone de pompiers souhaite le tester. Et notre police a même fait un test en vue de combiner caméras et drones. Elle a également essayé de voir si les policiers, dans leur véhicule de service, pouvaient évaluer instantanément un phénomène et les problèmes potentiels. Mais ce n'est encore qu'un test. »

Comme dans de plus en plus de villes et communes, la politique de Courtrai en matière de vidéosurveillance s'inscrit dans le cadre d'une « smart city ». Y a-t-il d'autres projets dans ce domaine ?

« Je rêve de caméras qui contrôleraient totalement notre politique de parking. Un automobiliste garé trop longtemps serait

automatiquement enregistré et recevrait une amende. Pour l'instant, nous devons encore procéder manuellement. Il ne faut pas sous-estimer le fait que la sécurité des gardiens de parking est parfois compromise. De plus, il se fait que nous ne pouvons sanctionner qu'une infraction de parking sur deux, car nous arrivons trop tard. Là encore, les caméras pourraient nous être d'un grand secours. Je pense que nous devrions encore renforcer considérablement l'utilisation de la vidéosurveillance pour la sécurité routière et les infractions de la circulation. »

« Nous suivons déjà attentivement les évolutions à l'étranger, surtout en Grande-Bretagne et aux USA qui sont les pionniers de la technologie et de la vidéosurveillance. Mais nous allons de l'avant. La nouvelle loi sur la vidéosurveillance sera assez large, même si je suis convaincu qu'elle reste encore trop prudente. Nous devrions avoir une plus grande marge de manœuvre. Quoi qu'il en soit, chez nous, la sécurité a sérieusement progressé, par exemple au niveau de la criminalité frontalière. Jusqu'il y a peu, c'était un gros problème. Aujourd'hui, on note une amélioration relative. La présence des caméras y est certainement pour

quelque chose, et pas seulement celles de notre ville. D'autres caméras sont aussi installées de l'autre côté de la frontière, à Tourcoing. Depuis peu, nous avons aussi un policier de liaison à Lille. Il a un poste fixe et s'occupe principalement de radicalisme et de grand banditisme, ce qui nous donne des armes supplémentaires contre la criminalité frontalière grâce à l'échange d'informations, parfois fondées sur des images de vidéosurveillance. Il s'agit d'un problème complexe, mais une chose est sûre : cette technologie permet de résoudre de nombreux actes criminels, surtout lorsque plusieurs zones de police coopèrent correctement au niveau des images. C'est absolument indispensable. À terme, nous devons aussi penser à fusionner les zones de police. La Flandre Occidentale en compte 4 pour 300 000 habitants. C'est trop. Une seule zone pour la région serait bien plus efficace, comme la zone unique qui existe déjà pour les pompiers. À terme, il faudra s'atteler à cette tâche, mais c'est une question très délicate pour laquelle il vaut mieux avancer progressivement. »

Par Gianni D'Angelo



La nouvelle loi sur le respect de la vie privée dans la pratique de la sécurité

Il peut arriver que les données personnelles de clients ou autres relations d'affaires risquent de tomber entre de mauvaises mains. En soi, c'est déjà extrêmement contraignant. Surtout s'il s'agit d'informations sensibles, par exemple des dossiers d'une agence de détectives ou de la base de données utilisateurs d'une installation de sécurité. Le risque que ce type de fuite donne lieu à des amendes très élevées va encore augmenter prochainement, suite à l'adoption du règlement général sur la protection des données (RGPD) par les autorités européennes. Qu'est-ce que cela implique en pratique pour la sécurité ?

Commençons par régler leur compte à quelques malentendus tenaces. Tout d'abord, le 25 mai 2018 n'est pas la date d'entrée en vigueur de ce règlement, puisqu'il est d'application depuis 2016. Il prévoyait à l'époque un délai de deux ans pour permettre aux organisations de se préparer à la nouvelle situation. Cette période de transition se termine le 25 mai. À partir de cette date, il sera également possible que la perte de données personnelles soit sanctionnée par des amendes qui pourront s'élever à 20 millions d'euros ou 4 pour cent du chiffre d'affaires mondial.

Exception importante

Bien que certains affirment que le règlement n'est destiné qu'aux grandes

entreprises comme Google ou Yahoo, il s'applique à toutes les organisations qui gèrent des données personnelles. La différence est qu'une entreprise employant moins de 250 personnes n'est pas tenue de désigner un « Data Protection Officer » (DPO) ni de conserver un registre des données personnelles qu'elle gère. Il y a cependant d'importantes exceptions. Si les données sont véritablement sensibles, ce qui doit être constaté par une analyse d'impact sur la vie privée, le registre est obligatoire. Il peut s'agir de données à caractère médical ou pénal, mais aussi de données dont l'utilisation abusive pourrait nuire à la sécurité d'une ou de plusieurs personnes, comme un plan de sécurité ou des images vidéo. Un délégué à la protection des don-

nées indépendant et un registre sont également obligatoires lorsque le traitement des données personnelles a lieu systématiquement ou sur la base d'observations, ce qui sera le cas dans de nombreuses entreprises de sécurité. Les petites organisations peuvent aussi engager un Fonctionnaire délégué à la protection des données. Troisième malentendu : la nouvelle législation ne concerne que les données numériques, qui seraient par exemple volées par un hacker. Mais la perte d'un classeur contenant des données de clients constitue également une fuite de données, tout comme une divulgation orale par un collaborateur malveillant ou peu consciencieux. Par ailleurs, il n'est pas raisonnable de considérer le règlement comme une loi




tél. +32 9 372 92 88
sales@mce-ups.com

secure your powerbusiness

Un système UPS sécurise votre système d'alarme à 100%



Powercom WOW-500S UPS



Powercom DRU-500 UPS



Batteries





MCE est votre fournisseur pour systèmes UPS, batteries et systèmes DC. Nous pouvons résoudre vos problèmes rencontrés lors des chutes de courant, des variations de tension ou les protections contre la foudre. Nous disposons également d'une gamme d'alimentations en courant continu ainsi que de transformateurs, adaptés aux exigences des processus d'automatisation dans l'industrie et la construction de machines.

Pour plus d'informations sur nos produits, visitez notre site web www.mce-ups.com ou contactez-nous par e-mail : sales@mce-ups.com

Tél.: + 32 (0)9 372 92 88 • Fax: + 32 (0)9 372 74 42 • E-mail: sales@mce-ups.com
MCE sa • Buntstraat 55A • 9940 Evergem • Belgique

www.mce-ups.com



non contraignante. Les instances compétentes en matière de respect de la vie privée sont souvent considérées comme des tigres édentés qui menacent sans jamais sanctionner. Ce préjugé n'est pas fondé, et il le sera encore moins après le 25 mai 2018 car les autorités estiment que la protection des citoyens contre l'utilisation abusive des big data sont plus importantes que jamais. Ceux qui ne se sont jamais préoccupés du RGPD, ou qui pensent que les choses n'en arriveront pas là, ont tout intérêt à examiner les conséquences potentielles.

Très important

La sécurité absolue n'existe pas, et c'est pourquoi les amendes ne seront pas infligées sans autre forme de procès. Pour les éviter, il est très important que la qualité de la protection des données personnelles soit démontrable, et que les accès internes à ces données fassent l'objet d'une gestion minutieuse. Et cela ne se limite pas aux noms des personnes, car la loi considère que toute donnée permettant de remonter jusqu'à une identité est personnelle. Il peut donc aussi s'agir d'une plaque minéralogique, d'un numéro de compte en banque ou d'une adresse IP. En cas de fuite malgré une bonne protection des données, les autorités s'en tiendront généralement à un avertissement ou à un blâme, à moins qu'elles n'exigent qu'il soit mis fin au traitement des données. Les amendes constituent donc un ultime recours pour rappeler à l'ordre l'organisme qui traite les données. Si des données personnelles se retrouvent entre de mauvaises mains en dépit d'une

ils souhaitent exercer leurs droits au respect de la vie privée.

Autre nouvelle obligation : la portabilité des données. Ce concept implique qu'un client qui souhaite changer de fournisseur doit pouvoir emporter avec lui les données qui le concernent. Sous le régime du RGPD, les personnes ont aussi droit à l'amélioration et à l'oubli. Ils disposent déjà du droit de consulter les données personnelles qui les concernent, mais peuvent également exiger que le gestionnaire les modifie ou les détruise. Ici encore, il est très important que règne une certitude absolue quant à l'identité du demandeur. Le principe de la minimisation des données et le droit d'objection s'appliquent également. Le premier concerne les données qui ne sont pas pertinentes vis-à-vis de la finalité. Par exemple, il n'est généralement pas nécessaire que le fournisseur dispose d'informations sur les convictions religieuses ou politiques d'un client qui commande simplement un produit. Toute personne peut s'opposer à ce qu'une entreprise traite certaines données, par exemple parce qu'elle estime que le partage de ces données n'est pas pertinent pour le service offert, ou qu'elle ne souhaite pas être « profilée ».

Informez au préalable

Il est important d'informer au préalable ses interlocuteurs que leurs données personnelles vont être enregistrées, afin qu'ils aient le choix. Cela passe généralement par une déclaration relative à la vie privée. En vertu du RGPD, il faut que cette déclaration soit compréhensible. Le législateur entend ainsi mettre un terme aux situations dans lesquelles le citoyen doit assimiler quarante pages de texte juridique pour savoir à quoi il s'engage. De plus, les données enregistrées ne peuvent dépasser le strict cadre de la finalité, ni être conservées pendant plus longtemps que nécessaire. Le délégué à la protection des données doit vérifier comment les données personnelles sont gérées.

Il est de plus en plus fréquent que cette gestion fasse l'objet d'une collaboration avec des prestataires externes, qu'il s'agisse d'un logiciel administratif dans le cloud contenant des données personnelles ou de clients, ou d'une base de données personnelles sur un site hébergé en externe. Dans ces cas de figure, il est important de conclure avec le tiers externe

une « convention de traitement » par laquelle celui-ci s'engage à gérer avec un soin démontrable les données personnelles concernées.

La santé, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle et les convictions philosophiques, entre autres, font également l'objet d'une attention particulière. Il peut aussi s'agir d'une image vidéo d'une femme portant le voile, ou de personnes participant à une manifestation politique. Quoi qu'il en soit, ce type de données, ainsi que les données biométriques, ne peuvent être collectées que si la finalité le justifie, et elles font l'objet des conditions de sécurité les plus strictes.

Privacy by Design

Pour les entreprises de sécurité, il existe quelques autres aspects pour lesquels une attention particulière est requise. Lorsqu'un système de sécurité est livré à un client, il doit pratiquement toujours être conforme au RGPD. Prenons l'exemple d'un système

d'accès dans lequel les données des collaborateurs sont stockées. Ce système doit être bien protégé, notamment par cryptage. Mais il faut aussi conclure avec le client une convention de traitement dans laquelle il se porte garant d'une gestion minutieuse. En effet, aussi bien protégé le système soit-il, si le client donne des droits d'accès à tout le monde, il y aura de fortes chances qu'une fuite se produise. Il faut aussi prendre des accords solides concernant l'usage qui est fait du système de sécurité. Les systèmes vidéo, surtout, sont de plus en plus dotés de facultés d'auto-apprentissage qui leur permettent de collecter automatiquement de plus en plus de données au sujet de certaines personnes. Même chose pour les systèmes d'accès. Ici aussi, tant le fournisseur que l'utilisateur du système de sécurité doivent faire preuve d'une prudence extrême, qui doit par ailleurs être imposée. C'est le principe de « Privacy by Design » prévu par la loi afin d'éviter que les don-

nées personnelles tombent en de mauvaises mains par incompetence.

Sachant que le monde est de plus en plus interconnecté et que la cybercriminalité ne cesse de se perfectionner, le risque de fuite des données personnelles augmente. Par le biais du RGPD, les autorités encouragent les organisations à accorder une attention professionnelle à cette question. Il ne reste pas beaucoup de temps à ceux qui ne l'ont pas encore fait, et s'ils négligent de faire le nécessaire, ils seront tôt ou tard mis au pied du mur.

Illustrations : Dreamstime.com

Pour plus d'informations

Commission de la protection de la vie privée 35 rue de la Presse, 1000 Bruxelles
www.privacycommission.be

Les nouvelles de votre secteur
www.topsecurity.be

TRIDIS AXIS COMMUNICATIONS smartSD Pyronix Paxton SALTO



Mission

L'A.C.A. se positionne de façon indépendante des autres associations professionnelles pour la sécurité électronique et le gardiennage physique et accorde sa coopération aux initiatives qui ont comme but d'améliorer la sécurité du client et de ses partenaires. Elle se présente comme l'interlocuteur unique du gouvernement et des organisations nationales et internationales, dans le domaine de la télésurveillance qui est son métier.

L'A.C.A. est ouverte à une nouvelle coopération aussi bien avec les sociétés de sécurité électronique qu'avec les sociétés de gardiennage physique et leurs organisations respectives.

Activités

Le suivi des alarmes émanant de particuliers, entreprises, administrations:

- ☞ intrusion, agression
- ☞ incendie
- ☞ technique
- ☞ médicale

La surveillance par des solutions high-tech:

- ☞ surveillance par caméras
- ☞ tracking & tracing (le suivi des véhicules)
- ☞ contrôle d'accès

Le service pour les partenaires et les tiers:

- ☞ permanence téléphonique

La mise en oeuvre des procédures d'intervention en accord avec la police, les pompiers, les techniciens, les secours,...

Objectifs - Actions

- ☞ L'évolution de la législation attribue de plus en plus de responsabilité opérationnelle aux centrales d'alarmes, ce qui nous oblige à prendre des mesures communes concernant notre responsabilité et nos procédures, la législation fiscale, ...
- ☞ Nous voulons apporter une réponse aux utilisateurs grâce à une stratégie de communication positive et conjointe du secteur, afin d'aligner la régression du marché de la sécurité dans notre pays, aux courbes de croissance connues dans les pays qui nous entourent.
- ☞ Nous voulons, par une action commune avec l'ensemble des acteurs du marché de la sécurité électronique et du gardiennage physique, apporter un message positif sur le fonctionnement de notre secteur et en stimuler le développement.

Professionalisme

Les membres A.C.A. répondent aux exigences d'un prestation de qualité:

Infrastructure

- ☞ système informatique agréé pour la télésurveillance en général et plus particulièrement les alarmes intrusion, la vidéo-surveillance, la télé-permanence
- ☞ la réception de différents protocoles
- ☞ réseau IP
- ☞ système de filtrage des signaux élaborés pour soutenir les services gouvernementaux
- ☞ systèmes informatiques fiables

Encadrement

- ☞ personnel formé selon les obligations légales, polyglotte, entraîné et régulièrement formé pour réagir en situation normale comme de crise

Partnership

L'A.C.A. est le partenaire privilégié de différents acteurs pour assurer une protection optimale des biens et des personnes comme:

- ☞ les installateurs de systèmes de sécurité électronique (alarme intrusion, incendie, agression, secours)
- ☞ les groupes d'interventions (gardiens, police, pompiers, techniciens, protection civile)
- ☞ les service managers
- ☞ les assureurs, bureaux d'études, consultants

A.C.A.: Association des Centrales d'Alarmes a.s.b.l. (Numéro d'entreprise: 867744974)

Avenue des Saisons, 100-102 B30 - 1050 Bruxelles

Tél +32 2 639 39 71

Fax: + 32 2 639 39 79

E-mail: info@a-c-a.be

www.a-c-a.be

L'Association des centrales d'alarmes ACA face aux tendances économiques, sociétales et technologiques

Filtrer les signaux d'alarmes, une plus-value pour les services de sécurité

Les services de sécurité sont sous pression. Le sentiment d'insécurité est en augmentation, la pression du public croît pour agir rapidement et efficacement et les évolutions technologiques doivent être suivies de près. Il s'agit donc d'utiliser correctement le temps précieux de ces services. Un des fers de lance consiste à éviter les fausses alarmes car elles coûtent cher à la société. Les centrales d'alarmes apportent ici une aide précieuse. Nous avons eu un entretien avec Peter Henderickx d'ACA, l'association dont les membres représentent plus de 95% des systèmes d'alarmes raccordés à une centrale d'alarme.

133 millions de signaux par an

Arrêtons-nous un instant sur les faits & chiffres impressionnants de ce secteur. Pas moins de 133 millions de signaux ont été traités en 2016 par les membres de l'ACA (Association des Centrales d'Alarmes). Ces signaux sont très divers et concernent des notifications de centrales de cambriolage, des signaux de détecteurs d'incendie mais aussi des alarmes de réfrigérateurs industriels qui, lors du dépassement d'un seuil de température, sont aussi traitées par les membres de l'ACA. La majeure partie de ces 133 millions de signaux peut cependant être traitée automatiquement via des notifications de statuts simples qui ne nécessitent aucune intervention humaine. Au final, 4,3 millions d'alarmes doivent être évaluées par des opérateurs. Peter Henderickx nous explique: « La pratique montre que plus de 98% des notifications de cambriolage peuvent être considérées comme une fausse alarme, les services compétents ne doivent donc pas intervenir inutilement grâce à l'action de la centrale d'alarme. Ces centrales d'alarmes jouent dès lors un rôle important de filtre entre les services de sécurité et les alarmes générées par les installations de sécurité. Nous sommes peut-être un petit secteur en termes de chiffres d'affaires, mais notre valeur ajoutée envers la société est considérable grâce à cette fonction de filtre. »

Le rôle essentiel d'une centrale d'alarme

En tant qu'association des centrales d'alarmes, l'ACA joue un rôle essentiel dans le secteur de la sécurité. Elle est



Par l'analyse des tendances sociétales, économiques et technologiques, l'ACA aide ses membres à fonctionner optimalement.



Les membres de l'ACA traitent 133 millions de signaux et représentent un filtre important qui permet de décharger les services de sécurité.

donc bien placée pour détailler un certain nombre d'évolutions dans le secteur de la sécurité. Peter Henderickx: « Nous venons de publier un rapport visionnaire dans lequel nous relevons un certain nombre de tendances et pour lesquelles nous formulons des perspectives. Nous ne nous sommes pas uniquement basés sur des chiffres et nos propres perceptions mais nous avons aussi demandé l'avis d'un certain nombre d'acteurs-clés du secteur. Cela a débouché sur un texte visionnaire, complet et bien documenté. Il est librement consultable sur le site web <http://www.aca-monitoring.be/nl/visie>. »

Trois grandes tendances

Trois grandes tendances ont émergé de l'enquête. Peter Henderickx: « On distingue les tendances sociétales, économiques et technologiques. Dans le domaine sociétal, il y a l'augmentation incontestable du sentiment d'insécurité. Une enquête réalisée dernièrement par De Standaard montre que 51% des personnes se demandent si nous vivrons encore dans un pays sûr demain. Plus récemment : l'agression des facteurs a augmenté de 50% en un an. Il y a l'influence de la terreur, la problématique de la migration, l'agression sur le lieu de travail, ... Le sentiment d'insécurité est grandement ressenti par la population. D'un autre côté, il y a cette attente des citoyens qui veulent être immédiatement aidés, suite à l'influence d'internet et d'applications comme Uber et les webshops. Le consommateur veut immédiatement le

résultat de sa demande. »

« Au niveau économique, on perçoit une tendance vers plus de collaborations public-privé afin d'utiliser les ressources plus efficacement. Une autre évolution est l'internationalisation du secteur. On constate ainsi que des centrales d'alarmes belges passent parfois dans des mains étrangères. »

« La dernière grande tendance a trait aux évolutions technologiques qui inondent le secteur à un rythme soutenu. Il y a l'Internet des Objets qui génère énormément de données, l'intelligence artificielle qui va jouer un plus grand rôle, et la technologie des drones qui donne littéralement un autre regard sur la sécurité. Toutes ces évolutions technologiques amènent de nouvelles opportunités et créent de la valeur ajoutée, mais la quantité d'information qu'elles produisent est phénoménale. Les alarmes qui en résultent devront être réévaluées à un moment donné. Le revers de la médaille technologique est que la cybersécurité est mise sous pression et la question de la confidentialité est importante. »

L'avenir

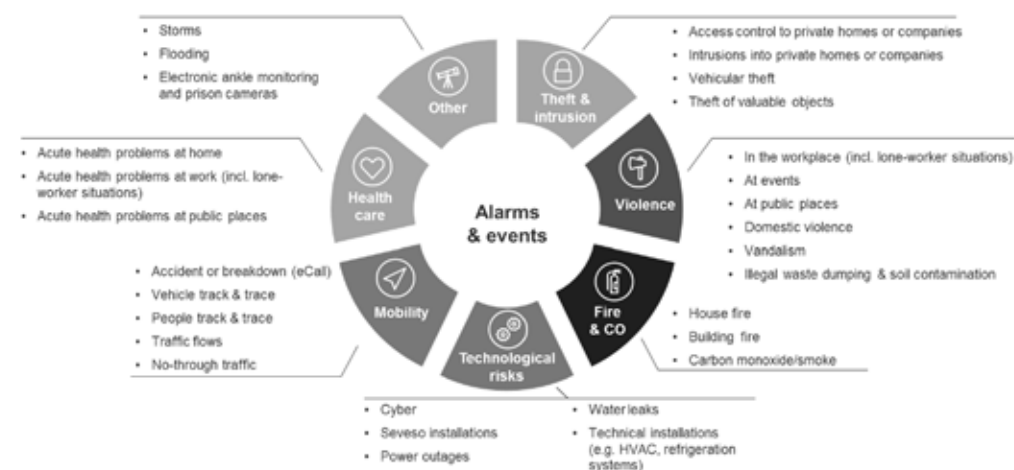
A partir de ces évolutions identifiées, Peter Henderickx avance son point de vue sur l'avenir des centrales d'alarmes : « Les nouvelles technologies vont permettre une approche plus préventive au lieu d'une approche actuellement réactive. Nous serons en mesure de mieux situer les risques et nous pourrons ainsi antici-



Peter Henderickx (président de l'ACA): « Dans l'avenir, nous aurons une approche préventive et non plus réactive. » Photo ACA

per en informant nos clients des dangers potentiels. Comme la centrale d'alarme joue un rôle essentiel entre les acteurs et réceptionne des données, nous pourrions endosser le rôle de coordinateur. Grâce aux détecteurs intelligents et aux caméras, nous pourrions par exemple mieux indiquer aux pompiers où se situe exactement l'incendie, ou partager des images avec les services de police pour rendre les interventions plus efficaces. L'association ACA se prépare à faire face à ces évolutions passionnantes. »

Par Sammy Soetaert



Aperçu des divers types d'alarmes auxquels les centrales d'alarmes sont confrontées.



ESSC est un intégrateur de sécurité qui s'est spécialisé en le développement et le déploiement de concepts complets et du couplage de systèmes.

En appliquant notre riche expérience, ESSC est capable de composer un concept à votre mesure avec les systèmes les plus avancés.

Pour ses solutions ESSC utilise des systèmes ouverts des différents leaders du marché et spécialistes dans leur propre branche et combine ces applications afin de délivrer un concept adapté parfaitement à vos besoins.

Si possible les nouvelles technologies sont incorporées dans les solutions nouvelles ou existantes afin d'adapter encore mieux les systèmes aux exigences de votre application spécifique.

ESSC vous offre des solutions clé en main comme le contrôle d'accès combiné avec la reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation ou la biométrie, les systèmes de gestion vidéo avec des caméras IP haut de gamme et analytique vidéo, la sécurité périmètre, les systèmes de sécurité anti-intrusion et antiviol, l'installation de barrières physiques comme des barrières levantes, des speedgates et des tourniquets ainsi que l'installation de salles de contrôle et des murs vidéos.

Outre les systèmes ESSC peut aussi prévoir pour vous tout câblage structuré nécessaire aux réseaux de transmission de données et de fibre optique ainsi que des travaux infrastructurels éventuels.

Après l'implémentation complète de la solution les spécialistes du team ESSC même vous garantissent un service excellent basé sur un SLA modulaire conclu selon vos attentes, tout soutenu par un tableau de bord ICP, un portail web compréhensif et d'autres outils de gestion.

Contact:

ESSC NV – ANTWERPEN/B
ESSC BV – HOOFDORP/NL
Mail : info@essc.be

Honeywell
 THE POWER OF CONNECTED



PROFESSIONAL SECURITY EXHIBITION

NEW★SECURITY

> INTRUSION

> FIRE

> ACCESS CONTROL

> CCTV

> MONITORING

www.new-security.be
www.new-security.nl

New Security est un salon professionnel biennal orienté vers les installateurs de sécurité et des clients finals professionnels. Des distributeurs et fabricants proposent leurs produits et leurs systèmes les plus récents, et fournissent également des informations ciblées.

New Security est un évènement du Benelux qui se déroule alternativement en Belgique et aux Pays-Bas.

05+06.04.2018**WWW.NEW-SECURITY.NL****EXPO HOUTEN****13+14.02.2019****WWW.NEW-SECURITY.BE****BRABANTHAL LOUVAIN**

Avec l'In Store Analytics, on peut utiliser des données de caméras de surveillance pour identifier les mouvements des clients. (Photo: Bosch)

Des appareils aux services

Bosch Energy and Building technology mise sur les solutions connectées

Les solutions intelligentes et connectées ont plus que jamais été au centre de la conférence de presse annuelle de Bosch Energy and Building Technology, la division du groupe qui comprend le chauffage et les techniques du bâtiment. L'entreprise désire utiliser le potentiel de la connectivité pour offrir des services supplémentaires. De cette manière, Bosch ne veut pas se contenter d'être un fournisseur d'appareils intelligents, mais au contraire utiliser cette intelligence afin de créer une valeur ajoutée. En ce moment, ce segment reste encore modeste, mais il progresse à grands pas et déterminera l'avenir. Bosch s'inscrit pleinement dans cette tendance.

La ville connectée du futur (proche)

Stefan Hartung, responsable de Bosch Energy and Building Technology, a débuté avec une vision futuriste de la ville en 2030. Intégration et connectivité sont ici les mots-clés. L'énergie n'est plus produite dans de grandes centrales, mais bien dans un réseau de producteurs décentralisés, dans lequel on recourt le plus possible à des sources d'énergie renouvelable. De leur côté, les navetteurs peuvent suivre en temps réel l'évolution du trafic, et recourir au moyen de transport qui, à ce moment-là, est le plus indiqué. Dans les bâtiments également, les installations et les systèmes sont intelligents : ils adaptent

leur fonctionnement aux profils d'utilisation et avertissent les techniciens lorsque quelque chose risque de dysfonctionner, avant même qu'un problème ne se manifeste.

Il s'agit pour l'instant d'une vision d'avenir, mais qui se rapproche à grande vitesse de nous. L'Internet des objets croît énormément. D'après certaines estimations, dans quelques années, nous aurons dans nos habitations des centaines d'objets connectés, des thermostats aux caméras de sécurité, en passant par les appareils électroménagers et les contacts de porte. On estime qu'il y aura en 2020, dans le monde, quelque 230 millions d'habitations



La caméra de surveillance MC IP Fusion 9000i associe une caméra optique à une caméra thermique; elle est en outre équipée d'un système d'analyse d'images. (Photo: Bosch)

intelligentes, soit un marché potentiel de 250 millions de dollars. Bosch mise pleinement sur ce segment. En 2016, Bosch a déjà vendu 27 millions d'appareils connectés. La division énergie et technique du bâtiment représente un CA de 5,2 milliards d'euros et compte 30.300 collaborateurs à travers le monde. Pour 2017, on s'attend à une croissance d'environ 5%, soit une croissance deux fois supérieure à celle de l'an passé. Le moteur de cette croissance est le segment des systèmes intelligents.

Des capteurs, des logiciels et du service

Bosch est bien placé pour jouer un rôle sur ce marché. Les capteurs micromécaniques constituent une des compétences de base du groupe. Ceux-ci permettent aux appareils de réagir à leur environnement. Ces réactions sont commandées par un logiciel. Bosch a dans ce domaine réalisé des efforts considérables : le groupe possède dans le monde quelque 20.000 développeurs de logiciel, dont 4.000 se consacrent exclusivement à l'Internet des objets (IoT). Et ce chiffre va doubler dans un avenir proche. Des synergies sont également possibles entre secteurs. L'expérience du secteur automobile est ainsi particulièrement précieuse pour le reste du groupe. Sur base du logiciel, des services sont alors développés. Pour le Bosch, l'objectif est de ne plus être perçu uniquement comme un constructeur d'appareils, mais aussi comme un fournisseur de services et de solutions globales. On estime que plus de la moitié du marché IoT sera constituée de services.

Sécurité et facilité d'utilisation

Deux aspects sont importants pour l'introduction réussie des systèmes connectés. Le premier est la sécurité. Nous sommes issus d'un monde dans lequel les appareils étaient commandés par une intelligence autonome. Peu de choses pouvaient alors se passer : il fallait en effet déjà intervenir physiquement sur l'appareil pour en perturber le fonctionnement. Avec des systèmes connectés, il en va tout autrement. Un système domestique intégré, c'est bien joli, mais si des cambrioleurs peuvent voir si la maison est occupée ou non à l'aide de caméras de sécurité, et si ils peuvent déverrouiller des portes grâce à leur smartphone, cela devient plus embêtant. C'est pourquoi Bosch attache beaucoup d'im-

portance à la sécurisation des données. La solution Smart Home a ainsi reçu le meilleur score en matière de sécurité de la part d'un institut indépendant en sécurité IT. La vie privée est aussi privilégiée : le client possède le contrôle complet sur ses données (qui peut les regarder, que peut-on en faire ?).

La facilité d'utilisation est également cruciale. L'expérience de Bosch montre que plus les fonctions peuvent être facilement commandées, plus elles sont réellement utilisées. Stefan Hartung a donné l'exemple d'un thermostat intelligent. Là où, traditionnellement, on se contente de brancher le chauffage en hiver et de le débrancher au printemps, on s'aperçoit que les habitants disposant d'un système intelligent recourent beaucoup plus aux possibilités de régulation. Entretemps, de nombreuses solutions Bosch Smart Home sont désormais être commandées par la voix, à l'aide de l'interface Alexa d'Amazon.

Services et produits innovants

Lors de la conférence, des produits et services concrets ont également été présentés. Un de ces services est le In Store Analytics. À l'aide de caméras de surveillance, des données anonymes sont ici rassemblées sur la manière avec laquelle les clients se déplacent dans un magasin. On peut ainsi optimiser l'aménagement, mettre par exemple l'accent sur des promotions ou mieux utiliser certaines parties du magasin moins visitées.

La connectivité peut aussi contribuer à une meilleure gestion du système de surveillance. Il est ainsi par exemple possible de surveiller et de configurer à distance les détecteurs d'incendie. On peut alors réaliser des entretiens et tests ciblés, de

sorte que le gestionnaire puisse être certain que tous les détecteurs fonctionnent correctement.

Intégration est en outre le mot d'ordre dans les installations de surveillance d'habitations ou de bâtiments commerciaux. Le système de gestion de bâtiment, le contrôle d'accès et la détection incendie peuvent être combinés dans un système unique. Pour les logements, le tout peut être raccordé à un système vocal via Alexa, pour une plus grande facilité d'utilisation.

Des caméras intelligentes

En matière de caméra de surveillance, Bosch a présenté la série MIC IP. La MIC IP Fusion 9000i est équipée d'une caméra optique associée à une caméra thermique. Cette dernière peut par exemple voir à travers la fumée ou le brouillard. Grâce à l'analyse vidéo intégrée, la caméra va réagir de manière intelligente à la situation : l'appareil perçoit la différence entre des branches qui bougent à cause du vent et une personne qui franchit une clôture. Il est également possible de régler certains dispositifs d'alarme. Si, par exemple, quelqu'un approche de trop près une zone interdite, la caméra va stopper le scan standard pour se mettre automatiquement à suivre cette personne. Ceci n'est qu'un petit échantillon des possibilités de l'intelligence connectée.

Bosch possède encore un vaste éventail de possibilités, pour la gestion de bâtiment, le stockage d'énergie ou la gestion du trafic, ce qui permet à l'entreprise d'utiliser pleinement ses atouts dans une optique d'intégration totale.

Par Alex Baumans

🌐 www.bosch.com



Une des possibilités des capteurs intégrés est la meilleure gestion des détecteurs d'incendie.



SYSTÈMES D'ALARME À LEVÉE DE DOUTE VIDÉO SANS FIL

GAGE DE QUALITÉ ET DE FIABILITÉ,
LES PRODUITS VIDEOFIED SONT
DÉSORMAIS CERTIFIÉS **INCERT**.
GRÂCE AU LABEL DE QUALITÉ
INCERT, VOUS POUVEZ CHOISIR
VOTRE SYSTÈME D'ALARME VIDEOFIED
EN TOUTE SÉRÉNITÉ.
A CETTE OCCASION,
ANB-RIMEX, EN COLLABORATION
AVEC VIDEOFIED, VEUT MARQUER
L'ÉVÉNEMENT EN LANÇANT UNE
GRANDE PROMOTION !



ANB RIMEX, DISTRIBUTEUR VIDEOFIED, BELGIQUE & LUXEMBOURG

www.anb-rimex.be ou www.videofied.com

Rue de l'Abbaye, 89 - 4040 Herstal - Belgium
info@anb-rimex.be - Tel : +32 4/229.37.97





Les nouveautés des divers segments ont suscité un vif intérêt. (Photo Dahua Technology)

Un spécialiste chinois de la vidéosurveillance noue des liens avec le marché belge.

Avec sa propre filiale à Sint-Niklaas, le spécialiste chinois de la vidéosurveillance Dahua Technolgy possède depuis quelques mois une implantation fixe sur le marché belge. À côté des distributeurs Dahua belges existants, à savoir ADI-Gardiner Netherlands BV, Distri-Consulting BVBA, SmartSD BV et Universal Technologies SA, les nombreux partenaires belges de la marque peuvent la contacter pour des conseils, un support, du service, un suivi de projet et des formations.

Dahua Technology est actif aux Pays-Bas depuis 2014, année de l'ouverture d'une première filiale à Nieuw-Vennep, près d'Amsterdam ; celui-ci emploie une vingtaine de personnes et inclut un entrepôt RMA d'une superficie de 650 m². Une deuxième a suivi en 2016 à Zoetermeer, près de La Haye. C'est là que travaille l'équipe de vente pour le Benelux, qui assume une fonction d'intermédiaire entre fabricant et installateur, l'équipe technique, qui fournit les formes de service les plus diverses, et l'équipe marketing, qui informe le marché local au sujet des dernières tendances. Enfin, l'équipe Projet harmonise et intègre au mieux les solutions Dahua et les besoins du client. On trouve à Zoetermeer un showroom de 100 m² avec notamment un mur vidéo LCD splicing, des solutions tout environnement (anti-casse, anti-explosion...), des gammes IP et HDVCI, ou encore des solutions mobiles.

Enfin un point de contact en Belgique

Voici quelques mois, une filiale s'est donc

ouverte pour le marché belge dans l'Industriepark-West à Sint-Niklaas. Elle réunit des bureaux et un showroom des plus modernes. C'est là qu'est établi le support technique, au sens le plus large du terme, pour notre pays. « Les distributeurs et les installateurs peuvent nous contacter pour des conseils, des solutions personnalisées pour le client, du support en ligne, des formations et une assistance téléphonique ou numérique. Depuis lors, quelques sessions de formation de la Dahua Academy (caméra IP, Plateforme, Parking solutions etc.) ont déjà eu lieu. Pour le développement de projet aussi, l'installateur peut contacter la filiale de Sint-Niklaas, avec ou sans son distributeur Dahua, pour des conseils, du travail sur mesure et des solutions intégrées », explique AndyXing, BeNeLux Channel Sales Engineer Dahua Technology. Les distributeurs fixes pour le marché belge sont ADI Global Distribution, My IP Solution, SmartSD et Universal Technologies, Mais Dahua compte aussi de nombreux distributeurs dans tout le pays.

Caméras IP

Dans sa gamme de caméras réseau, Dahua propose notamment les séries Ultra-Smart, Eco-savvy 3.0 ePoE, Eco-savvy 3.0 et Lite. Geoffrey Smits de Dahua Belgium, responsable projet pour le Nord des Pays-Bas, a passé en revue les diverses gammes et fonctionnalités. Citons par exemple le heath mapping, recommandé notamment pour la protection des commerces de détail et qui permet par exemple de détecter, sur la base des images prises durant les heures d'ouverture, combien de personnes se sont rendues dans le magasin et quels rayons ont attiré leur attention. La fonctionnalité Smart Scene Adaptive (SSA) est une exclusivité de la série Ultra Smart. Elle permet à la caméra d'adapter automatiquement les images provenant d'une source lumineuse entrant de manière imprévue dans le champ afin que les détails restent clairs.

Bande passante et capacité de stockage réduites

La fonctionnalité H265+, disponible tant pour les séries Ultra-Smart qu'Eco-savvy, garantit une capacité de stockage suffisante. Par rapport à la version H264, elle offre une réduction de 89% de la bande passante pour les images de nuit en extérieur, et qui peut atteindre 99% pour les applications à faible luminosité en intérieur. « Autrement dit, il faut moins d'espace de stockage sur le disque dur, ce qui est très important pour les développements actuels qui tendent vers des résolutions supérieures. Le 4K offre de nombreuses possibilités mais demande une capacité de stockage importante. La H265+ permet d'utiliser jusqu'à 40 caméras IP, car elle est moins gourmande en stockage », précise Geoffrey Smits.

Technologie IP en première

Comme vous avez pu le lire dans le précédent numéro de Top Security, Dahua Technology a lancé tout une gamme de caméras, fiches réseau et enregistreurs réseau, entre autres appareils, adaptés au principe ePoE (Power over Ethernet). Le système IP ePoE de Dahua supporte au maximum 800 mètres entre la caméra ePoE et le commutateur réseau ePoE ou l'enregistreur numérique PoE à commutateur intégré. Il supprime ainsi les limitations de l'Ethernet et du PoE conventionnels (maximum 100 mètres entre les postes réseau) ainsi que la nécessité de systèmes



Le système IP ePoE de Dahua supporte au maximum 800 mètres entre la caméra ePoE et le commutateur réseau ePoE ou l'enregistreur numérique PoE à commutateur intégré. (Photo Dahua Technology)

d'extension Ethernet ou de commutateurs réseau intermédiaires. Technologie IP en première L'Internet Over Coax (IOC) est une autre innovation signée Dahua. Cette technologie permet d'utiliser deux sets intermédiaires pour transmettre le signal du câble UTP vers le câble coaxial, puis à nouveau vers le câble UTP et enfin vers la caméra IP. Autre nouveauté dans la série Eco-savvy 3.0 : une caméra bullet à forte capacité de zoom qui permet d'identifier les visages à plus de 80 mètres de distance.

Nouveautés HDCVI

Dans la gamme de produits HDCVI également, Dahua présente quelques nouveautés : Power over Coax (POC) et 4K Box Camera. Pour la première, le fabricant propose actuellement deux modèles de

caméra. En raccordant la caméra à l'enregistreur et à la source d'alimentation externe, il est possible de recevoir par ce seul câble coaxial l'ensemble des données, images, signaux etc. Bientôt, la source pourra être l'enregistreur proprement dit. Deuxième nouveauté dans le segment HDCVI : la caméra Box 4K, disponible à la fois sous forme bullet ou panoramique. Ici encore, la distance importante que permet de couvrir le câble coaxial constitue un avantage. Signalons encore qu'en plus de son segment HDCVI, Dahua propose aussi un vaste programme PTZ, ainsi qu'un généreux segment thermique avec les séries Ultra, Pro et Lite.

Plateforme ouverte

Enfin, Dahua présente la plateforme ouverte DSS (pour Digital Surveillance System). Ce nouveau serveur connecte toutes les solutions existantes dans un système de gestion centralisé auquel il est possible de raccorder jusqu'à 2000 caméras IP. L'accès aux images est strictement réglementé et limité à certaines personnes autorisées. Cette plateforme stocke uniquement les signaux d'alarme et peut, même à distance, gérer les images de plusieurs sites. Le DSS permet d'intégrer diverses fonctionnalités comme le Smart Tracking, la reconnaissance faciale et l'ANPR. Les solutions entièrement intégrées de Dahua sont notamment présentes dans les aéroports et les grands parkings.

Par Philip Declercq

www.dahuasecurity.com



Dans le cadre du Dealer Partner Program, plusieurs entreprises ont été récompensées, notamment par Andy Xing, BeNeLux Channel Sales Engineer de Dahua Technology (à gauche sur la photo).

Upgrade your NetworX to the Next level!



Lobeco
FIRE + SECURITY
We make it work.

Vliegveld 37 | 8560 Wevelgem | Tel.: 056 - 78 20 20
info@lobeco.be | www.lobeco.be



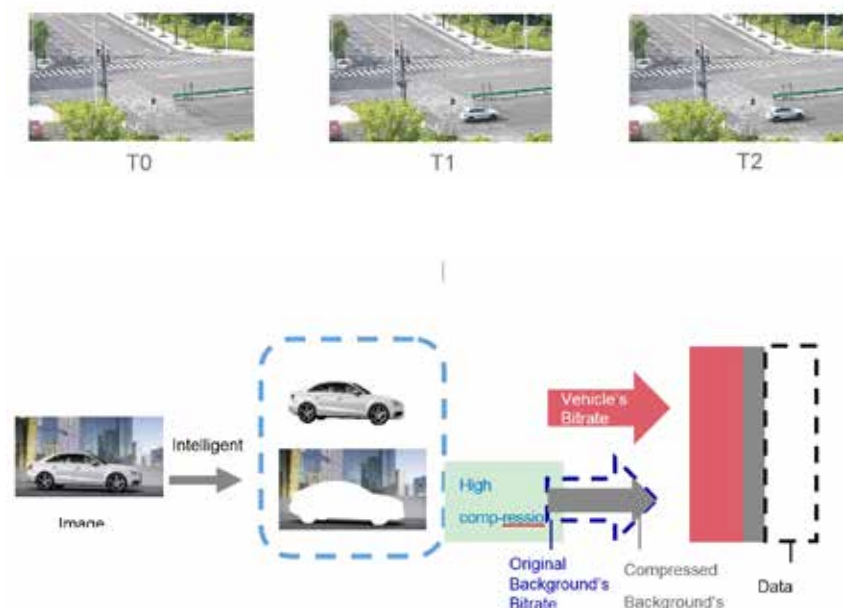
Avec H265+, la vidéosurveillance entre dans l'ère du 4K

Les fabricants de caméras de surveillance à ultra-haute définition ont récemment introduit la résolution 4K dans le secteur de la sécurité. Son usage n'est cependant pas encore généralisé, notamment du fait de ses exigences extrêmement élevées en matière de bande passante et d'espace de stockage. Si le bitrate d'un feed vidéo ultra HD est réduit, le maintien d'images 4K de haute qualité est le principal défi. Le sort de la vidéo ultra-HD dépend de la manière dont ce problème sera résolu. Lors d'une transmission vidéo, il faut trouver un équilibre entre la qualité de l'image, les possibilités de transmission et les exigences en matière de données, autrement dit la quantité d'informations et la manière dont elles sont traitées. La transmission d'images peut donc être optimisée en améliorant la technologie de compression vidéo.

Auparavant, la compression H.264 était le codec standard pour le secteur. Quand il a été appliqué à grande échelle, Hikvision a développé un algorithme propriétaire compatible afin de pouvoir aller de l'avant : le H.264+. Son successeur, le H.265, est sur le point de trouver une application universelle, mais Hikvision hisse à présent cette technologie à un niveau inédit. Le H.265+ fait en effet appel à un algorithme intel-

ligent et à une technologie d'encodage basée sur la norme H.265/HEVC (High Efficiency Video Coding). L'avantage par rapport à l'ancien codec se remarque surtout quand un feed de vidéosurveillance répond à des critères spécifiques, à savoir : 1) un arrière-plan immobile impliquant des données qui changent peu, 2) un focus primaire sur les objets qui se déplacent sur cet arrière-plan

immobile, 3) des périodes considérables au cours desquels des objets mouvants n'apparaissent que de façon sporadique, et 4) une surveillance non-stop 24h sur 24 dans le cadre de laquelle le bruit visuel a une influence relativement importante sur la qualité de l'image. Des tests sur le terrain dans ce type d'environnement ont démontré que H.265+ diminue jusqu'à 67% le bitrate requis de la vidéo de sur-



veillance en ultra-haute définition par rapport à H.265, ce qui atténue également les besoins de bande passante et d'espace de stockage. Un bitrate réduit entraîne une réduction des coûts pour les consommateurs ainsi qu'une amélioration de l'efficacité, de la stabilité et de la fiabilité de tout le matériel dans le système de surveillance concerné. Voici comment le système fonctionne.

Codage, bruit blanc et bitrates

Avec des résolutions ultra-HD et dans le but d'une transmission plus efficace, H.265+ améliore le taux de compression grâce à trois technologies essentielles : 1. Codage prédictif basé sur un arrière-plan ou cadre de référence, 2. Suppression numérique du bruit blanc, et 3. Gestion du bitrate pour des périodes prolongées.

Codage prédictif

Le codage prédictif peut se subdiviser en 'prédiction interframe', qui permet de modéliser de manière prédictive une ou plusieurs

images codées précédemment, et en 'prédiction intraframe' qui prédit les exemples d'un bloc macro (unité de traitement) au moyen de données de blocs macro de la même image envoyées précédemment. La première solution permet de réduire le bitrate en comprimant simplement la différence de taux entre une image de référence et une autre. Cette image de référence (généralement l'arrière-plan d'une scène) ne contient que peu ou pas d'objets mouvants. Heureusement, elle est généralement stationnaire lorsqu'il s'agit de surveillance. **Scénario** : trois images uniques d'un feed vidéo sont analysées lors d'un test sur le terrain à une intersection routière. La première image est l'intersection vide (T0). Les deux autres (T1 et T2) permettent de voir un objet en mouvement, ici une voiture particulière. La première image est codée comme frame de référence, dont les données ne devront plus être transmises ni stockées par la suite. Le VMS peut à présent suivre tous les véhicules en mouvement, puisqu'il n'a plus besoin de nouvelles données (octets) pour

chaque image dans laquelle l'arrière-plan est fixé. De ce fait, les exigences pour les octets, la bande passante et le stockage diminuent. S'il n'est pas possible de fixer un arrière-plan ou une image de référence, l'alternative consiste à coder deux ou plusieurs images incluant un objet en mouvement. Le logiciel intelligent peut combler les espaces correspondant à l'objet en question au moyen de données comparables de l'environnement direct. Il est ainsi possible de réduire le bitrate sans nuire à la restitution pour l'utilisateur.

Suppression du bruit blanc

Pour une bonne qualité d'image incluant des objets en mouvement, le module code aussi le bruit visuel de la scène. Les méthodes prédictives décrites ci-dessus permettent cependant à l'algorithme d'analyse H.265+ de faire la différence entre l'arrière-plan et les objets en mouvement, et de coder par conséquent ces derniers à l'aide de stratégies distinctes. Pour supprimer le bruit, une image de fond est codée dans une compression élevée. Les données sont appliquées aux objets nouveaux ou en mouvement. Sachant que la transmission des données est limitée, le bitrate général est considérablement moins élevé que dans une compression conventionnelle.

Gestion du bitrate pour périodes prolongées

Hikvision a développé un concept nommé 'bitrate moyen pour périodes prolongées', qui consiste à optimiser l'utilisation des données dans un feed vidéo. Les bitrates d'une période donnée (généralement 24 heures) sont calculés à partir du bitrate moyen pour des périodes prolongées. Grâce à la gestion moyenne du bitrate, la caméra peut attribuer des bitrates plus élevés aux heures de pointe et les réduire aux heures creuses, par exemple entre minuit et 6 heures du matin en utilisation externe, ou de 20 à 7 heures dans un bureau. Si l'on dit que le mode de bitrate est constant dans le codage H.265, il varie quelque peu mais sans beaucoup s'écarter du maximum prédéfini. Avec H.265+, le

bitrate moyen peut être deux fois inférieur au bitrate maximum. La qualité d'image n'en est pas affectée, car cette technologie fait un usage optimal de chaque octet.

En mode bitrate variable, le bitrate direct dépend de l'activité d'une scène, mais la qualité d'image reste stable. L'utilisation de H.265+ offre deux alternatives dans la variation du bitrate : 1. Si le bitrate moyen configuré est limité, le codage H.265+ peut améliorer la qualité de l'image dans ce contexte, et 2. Si le bitrate moyen configuré est élevé pour la scène surveillée, le bitrate moyen réel (la quantité réelle de données utilisées) peut être inférieur à la valeur précédemment définie, de manière à réduire l'espace de stockage total requis.

Tests pratiques sur 24 heures

Un test de réduction de bitrate a été effectué à l'aide de caméras d'une résolution de 1080p à 25 fps. La scène était un petit café avec feed de vidéosurveillance de 24 heures.

Comparaison des bitrates directs de deux scènes

La même scène (un café animé) a été testée à divers moments. Le test a démontré que la différence de taux entre les codecs dimi-

nue à mesure que le nombre d'objets en mouvement dans la scène augmente. Pourtant, cette différence reste considérable. Le bitrate moyen pour la technologie H.265+ de Hikvision est inférieur de 83% à celui de H.264. Par rapport au codec standard H.265, le bitrate de H.265+ de Hikvision est inférieur de 67%. La différence est certes moins flagrante, mais elle reste importante pour les systèmes de surveillance réels.

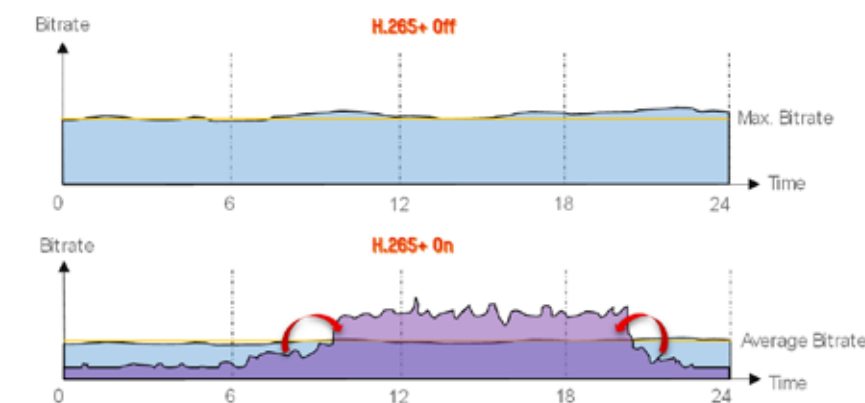
Taille du fichier pour 24 heures dans diverses scènes

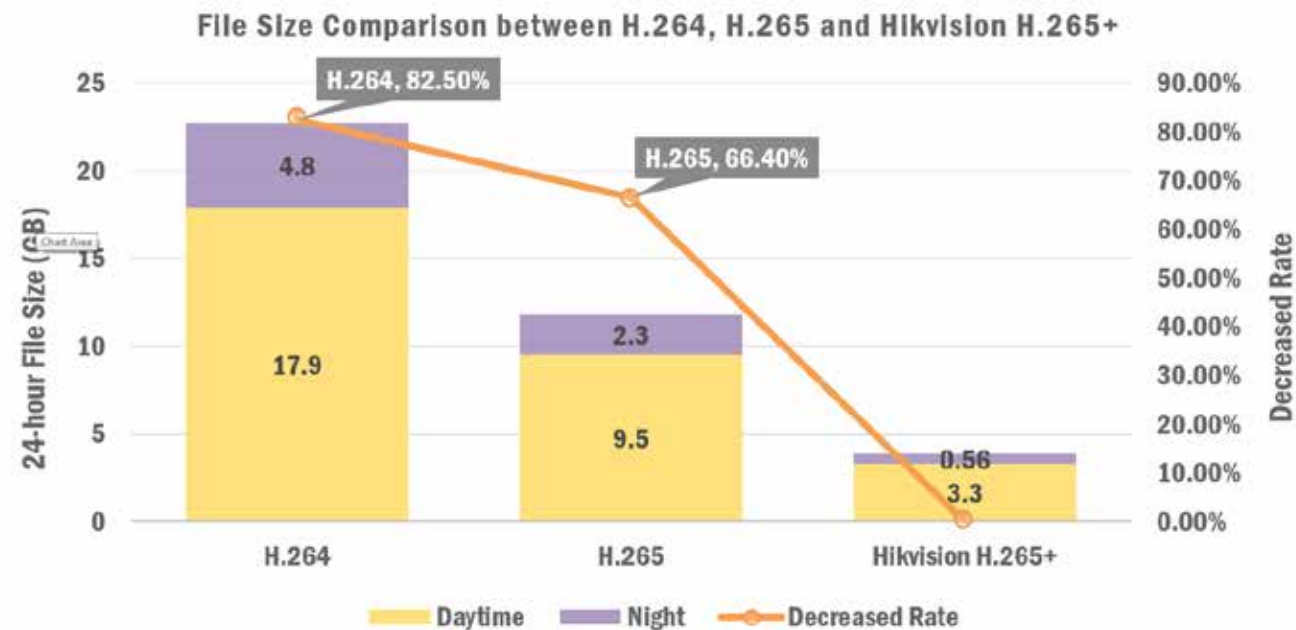
Dans une comparaison discrète des tailles de fichier pour 24 heures dans deux scènes différentes, on constate une diminution marquée. Pour la scène 1 (un café), le codec H.264 donnait une taille de fichier moyenne de 22,7 GB. La taille moyenne du fichier avec H.265 était de 11,8 GB. Étonnamment, le H.265+ de Hikvision a permis de ramener ce chiffre à une moyenne de 3,9 GB. La scène 2 était un carrefour routier, pour laquelle la comparaison de la taille des fichiers sur 24 heures a fourni des résultats similaires. H.264 donnait un fichier moyen de 36,4 GB, H.265 de 21,1 GB et le bitrate moyen le plus bas était à nouveau obtenu par H.265+, avec 7,5 GB seulement. Convertissons ces chiffres en pourcentages.

Dans la scène du café, la taille du fichier sur 24 était inférieure de 66,4% pour H.265+ de Hikvision par rapport à H.265, tandis que la différence entre H.264 et H.265+ de Hikvision se chiffrait à pas moins de 82,5%. Pour le carrefour, la taille du fichier sur 24 heures était inférieure de 64,5% avec H.265+ de Hikvision par rapport à H.265. La différence entre H.264 et H.265+ de Hikvision était de 79,4%.

Avantages pour la bande passante, le stockage, les images et les fonctions VCA

Tout d'abord, H.265+ exploite chaque octet au mieux, ce qui donne des résolutions HD et ultra-HD parfaitement claires et nettes. Il améliore aussi la transmission des images, et de ce fait les cibles comportent davantage de pixels et l'utilisation des fonctions VCA devient nettement plus précise. De plus, sur un réseau qui utilise H.265+, la bande passante disponible est constamment plus importante. Et qui dit plus de bande passante dit meilleur fonctionnement du système. À titre d'illustration : sur un réseau offrant une bande passante de 20 MO, le codec H.264 permet d'utiliser 5 caméras. H.265 double ce chiffre, mais H.265+ le quadruple, et permet d'installer 20 caméras, voire plus, sur un seul réseau. C'est donc le meilleur choix pour les utilisateurs qui souhaitent élargir leur système tout en passant à la 4K. De plus, ils économiseront de l'argent et d'autres ressources nécessaires au stockage des données du feed vidéo. Examinons un dernier scénario. Si 8 caméras de 2 mégapixels sont raccordées sur un réseau et qu'un dispositif de stockage regroupe cinq disques durs de 5 TO, les possibilités d'enregistrement peuvent considérablement varier. Un système utilisant H.264 manquera de place après environ deux semaines. H.265 fera un peu mieux et tiendra le coup pendant un mois environ. Mais la technologie H.265+ de Hikvision pourra enregistrer pendant à peu près deux mois. Si nous examinons ces résultats par mois ou par an du point de vue des dépenses et du matériel, le H.265+ permet de réaliser des





Graphique de comparaison – café

économies sur tous les plans. Bien que la transition vers ce codec puisse demander quelques efforts initiaux, les avantages qu'elle procure s'inscrivent, eux, dans la durée.

Applicable partout

Les possibilités d'applications de H.265+ sont au moins aussi vastes que celles des codecs précédents. Dans des conditions défavorables, comme un réseau instable ou une bande passante limitée, ou encore si les clients doivent stocker des données pendant des périodes prolongées, H.265+ s'avère le plus efficace. De plus, il peut s'intégrer dans des dispositifs de sécurité étendus pour des fonctions spécifiques, comme les caméras 4K, panoramiques et résistantes aux explosions, les caméras à faible luminosité et les modèles résistants à la corrosion. Comme lors de toute amélioration technologique, les mises à jour de normes actuelles ou obsolètes demandent du temps et des moyens. De plus en plus d'utilisateurs migrent vers H.265, surtout pour les systèmes récents. En effet, les coûts sont plus élevés en cas de mise à

jour à partir de systèmes utilisant H.264. H.265 est de plus en plus populaire parmi les intégrateurs système et les utilisateurs finaux, car les bitrates réduits permettent des résolutions en haute définition et donnent des images plus claires. Sans oublier qu'il permet d'isoler les cibles et de les agrandir de façon plus nette, mais aussi de paramétrer les fonctions VCA de manière plus précise.

Le codec H.265+ optimise le codage H.265/HEVC, répond aux normes de compression et est compatible avec la plupart des matériels et logiciels conçus pour H.265. Avec H.265+, la qualité de la vidéo reste pratiquement la même qu'avec H.265/HEVC, tout en réduisant radicalement les exigences de bande passante de transmission et de stockage des données. Le codec H.265+ permet d'appliquer les résolutions HD à grande échelle dans la vidéosurveillance, comme les appareils 8 MP et 12 MP. En utilisant ce nouveau codec, vous bénéficierez de frais de stockage moins élevés, vous rentabiliserez au maximum vos investissements en vidéo-

surveillance, et vous pourrez généraliser la vidéosurveillance 4K et ultra-HD.

Par Jason Blandford (International Marketing, Hikvision)

Illustrations : Hikvision

www.hikvision.com

HIKVISION


UNE INTELLIGENCE PLUS APPROFONDIE UNE SURVEILLANCE PLUS EFFICACE HIKVISION'S DEEP LEARNING LA PROCHAINE ETAPE DE VOTRE SECURITE

Hikvision se tourne vers l'avenir concernant le développement de nouvelles technologies et capacités, basées sur la technologie « Deep Learning » qui domine l'industrie de la vidéosurveillance. De nouvelles fonctionnalités passionnantes comme la reconnaissance des comportements humains et l'identification de modèles de voitures sont déjà possibles avec nos nouveaux produits Hikvision. Et ce n'est pas tout – les développeurs Hikvision travaillent constamment pour repousser les limites !



Facial
Detection



False Alarm Filter



People
Counting



Vehicle
Identification



Human Body
Recognition

Hikvision Europe
Dirk Storklaan 3
2132 PX Hoofddorp
The Netherlands
T +31 23 5542770
info.eu@hikvision.com

Sauvez la date! Visitez notre roadshow d'intelligence artificielle du 20 mars au 19 avril !



@HikvisionEurope



@HikvisionEurope



HIKVISION Europe

www.hikvision.com

www.aras.be

ARAS distributeur officiel de Commend

Commend est un fabricant mondialement renommé de systèmes d'interphonie. Idéal pour compléter votre plan de sécurité.

ARAS et Commend proposent des solutions uniques pour la protection des personnes, des bâtiments et des biens à travers le monde.

Commend propose des solutions d'interphonie dans les secteurs suivants : Sécurité / Transport & Infrastructure / Industrie et commerce / Soins de santé et enseignement.

Contactez-nous pour discuter de votre projet.



Commend peut notamment être intégré à :



Axiom

CardAccess



PHERA

CISCO, AVAYA, MILESTONE, SEETEC, PELCO, ETC.



Tendis partage ses connaissances avec l'installateur

Le 9 novembre, Tendis a organisé un second événement Tendis/Panasonic à Zellik. L'avant-midi a mis en vedette le Panasonic PBX/SIP, tandis que le programme de la deuxième moitié de la journée était axé sur les CCTV/Intercom/Pro Displays de la marque. Une cinquantaine d'installateurs étaient au rendez-vous, et Tendis peut donc se féliciter d'une initiative couronnée de succès.

« Tendis occupe une position unique sur le marché de la sécurité », explique Vincent Van de Vijver, « car nous considérons la téléphonie comme faisant partie intégrante d'une installation de sécurité. La téléphonie n'échappe pas à une évolution rapide, qu'il soit question de matériel ou de logiciel. Ne prenons qu'un exemple : celui du son HD. Les dernières générations de parlophones ont commercialisé des évolutions révolutionnaires de la technologie réseau, ce qui a ouvert de nouvelles potentialités et par conséquent, de nouvelles opportunités pour l'installateur. » Tout comme la sécurité, le marché des télécoms est lui aussi en plein changement. Les économies de coût, la flexibilité, mais aussi la sécurité jouent un rôle important dans le choix d'un système de téléphonie. Le VoIP a beaucoup d'avantages, mais des connaissances insuffisantes chez l'utilisateur ainsi que l'installateur entravent quelquefois la transition vers une installation facile à utiliser, économique et fiable. Vincent Van de Vijver : « De nombreuses entreprises auraient tout avantage à analyser la situation actuelle avec leur installateur et à l'optimiser si l'opportunité se présente. Tendis peut y contribuer de manière décisive grâce à son expertise. »

Pour Alexander Dandois, project sales manager Benelux Communications Solutions chez

Panasonic également, la téléphonie doit s'envisager dans un cadre plus vaste. Dans cette optique, faire confiance à Panasonic est un véritable avantage, car la marque est établie sur de nombreux marchés et le PBX/SIP est en pleine renaissance grâce au redressement économique.

Smart Coding

La technologie de codage intelligent ('smart coding') de Panasonic permet de réduire de manière décisive le coût d'exploitation d'un système de vidéosurveillance. Cette technologie combine trois développements pour obtenir une compression efficace. La GOP permet de ne pas transformer un I-frame des données images en zones statiques. Le FDF et le 3D-MNR coopèrent pour une réduction radicale du bruit blanc dans les zones peu éclairées, contribuant ainsi à réduire le bitrate du flux. Le Smart Coding permet d'économiser jusqu'à 70% d'espace de stockage, ce qui se traduit directement par une diminution des coûts d'exploitation d'un système de protection de qualité supérieure, sans affecter cette dernière. L'i-Pro Extreme a également suscité beaucoup d'intérêt : en créant une plateforme permettant une étroite coopération des systèmes vidéo uniques et des technologies CCTV analytiques de Panasonic, cette technologie permet de repérer plus rapide-

ment et plus facilement les incidents. Grâce à l'IA (intelligent auto technology), les caméras s'adaptent automatiquement aux conditions locales et optimisent les paramètres de réglage de l'image dans diverses circonstances. Grâce à la reconnaissance faciale et à la fonctionnalité Face SD, les caméras sont à même d'identifier automatiquement des visages et de choisir les trois meilleurs clichés d'une même personne, de les découper et de les transmettre au système backend.

C'est à Bert Rozendaal d'Output qu'est revenu le mot de la fin. Output est le nouveau partenaire de Tendis pour l'audio, les affichages professionnels, la projection, l'équipement camera/broadcast, les systèmes de conférences et le narrowcasting. Avec Output, l'installateur a la possibilité d'élargir son terrain d'action et de générer ainsi un supplément de chiffre d'affaires. On notera également l'ingénieuse solution de haut-parleurs d'Output, qui positionne le son au bon endroit sans nuisances pour les personnes extérieures à la zone. Une fonctionnalité bien utile pour les événements en environnement urbain, mais aussi une opportunité car sans doute ceux-ci requerront-ils la présence d'un contrôle des accès et de caméras de surveillance.

www.tendis.be

Une solution anti-drones pour améliorer la sécurité des sites critiques

Pour beaucoup de particuliers, les drones sont un passe-temps amusant, mais ils ont aussi des applications professionnelles intéressantes. Aujourd'hui, malheureusement, de nombreuses personnes malintentionnées ont également découvert le potentiel des drones, ce qui en fait une menace non négligeable. Une menace que Trigion Belgique a décidé de contrer en se mettant en quête de solutions nouvelles. « En tant que fournisseur de concepts de contrôle innovants, il est de notre devoir d'être à la pointe du progrès, d'approcher nos partenaires de manière proactive et de les informer des nouveaux risques », déclare Steven Verrept, directeur général de Trigion Belgique.

Trigion a mis sur pied un partenariat avec Dronecheck pour s'attaquer au problème des drones. « Ces appareils sont progressivement déployés pour effectuer des patrouilles autonomes ou pour intervenir dans des endroits difficiles d'accès. Le revers de la médaille, c'est qu'ils présentent un risque réel pour la société. C'est à nous de nous y préparer », explique Steven Verrept. C'est dans ce but que Trigion et Dronecheck collaborent avec la société française Cerbair qui a développé un système de détection, d'identification et de neutralisation des drones.

« En principe, les drones ne peuvent être utilisés qu'en plein jour, à une altitude de moins de 500 pieds ; ils doivent rester dans le champ de vision du pilote et ne peuvent pas s'approcher de personnes ou de bâtiments – sauf si le pilote a suivi une formation et obtenu une licence d'utilisation du drone à des fins professionnelles. Mais il n'y a aucun contrôle, et l'inscription du pilote dépend de sa bonne volonté », explique Charlie Pinedo, COO de Cerbair.

Cette PME a commencé à développer un système anti-drone en France il y a trois ans, après une série d'incidents au cours

desquels des drones ont survolé des sites nucléaires au nez et à la barbe des autorités françaises.

Système en trois phases

La solution de Cerbair rassemble trois composantes. « Tout d'abord, il faut détecter le drone. Nous y parvenons grâce à une combinaison de capteurs de radiofréquence et optiques qui permettent d'intercepter la communication entre le pilote et le drone, ce qui nous permet d'adapter notre solution au niveau de risque et au budget du client. Une fois que le drone est détecté, nous pouvons déclencher une alarme », explique Charlie Pinedo.

« Ensuite, nous identifions le drone en déterminant de quel modèle il s'agit, et en procédant à un suivi visuel en temps réel de sa trajectoire. Un enregistrement vidéo de l'effraction permet de lever tout doute. Nous atteignons ainsi un taux de détection de 95%. Enfin, nous neutralisons le drone en perturbant la communication avec le pilote, mais aussi entre le drone et le GPS, ce qui nous permet de forcer l'atterrissage. Nous travaillons aussi avec un partenaire qui dispose notamment de lanceurs de filets pour

intercepter le drone. Enfin, il est possible de prendre des mesures passives, comme l'évacuation des personnes, l'interruption des conversations, une recherche sur site ou le fait d'aveugler le drone. »

Références

Le système est déjà utilisé pour certains projets en Italie, en Suisse, en France et dans d'autres pays. À l'aéroport Charles De Gaulle (Paris), le système Cerbair fait partie d'Hologarde, une solution intégrée qui combine diverses technologies et permet de détecter les drones dans un rayon de 5 kilomètres.

Nous souhaitons également lancer Cerbair en Belgique grâce à nos partenaires Dronecheck et Trigion. Les attaques à Bruxelles et la présence de nombreux sites critiques (Parlement européen, bâtiment de l'OTAN, ports, entreprises de haute technologie désireuses de protéger leurs actifs) font que notre système suscite beaucoup d'intérêt », conclut Charlie Pinedo.

Par Bart Vancauwenberghe

🌐 www.trigion.be



Take advantage of our knowledge:
blog.gunnebo.be/blogce or www.gunnebo.be or
info.be@gunnebo.com



Gunnebo Security Doors & Partitions

We secure your buildings and protect people.

We improve your security by reinforcing the resistance of the exposed building envelope. Protecting your Valuables, Employees and Client or end-users by combining high performance doors, airlocks and partitions, all tested to the toughest security and construction standards.



Want to see the Standards and Regulations for Security Doors & Partitions?

Scan this QR code with your smartphone.
 Or search for "Standards and Regulations for Security Doors & Partitions" on YouTube.



Manual attack
resistant



Blast
resistant



Bullet
resistant



Fire
resistant

GUNNEBO®



SYSTÈMES D'ALARME À LEVÉE DE DOUTE VIDÉO SANS FIL

GAGE DE QUALITÉ ET DE FIABILITÉ,
LES PRODUITS VIDEOFIED SONT
DÉSORMAIS CERTIFIÉS **INCERT**.
GRÂCE AU LABEL DE QUALITÉ
INCERT, VOUS POUVEZ CHOISIR
VOTRE SYSTÈME D'ALARME VIDEOFIED
EN TOUTE SÉRÉNITÉ.
A CETTE OCCASION,
ANB-RIMEX, EN COLLABORATION
AVEC VIDEOFIED, VEUT MARQUER
L'ÉVÉNEMENT EN LANÇANT UNE
GRANDE PROMOTION !



ANB RIMEX, DISTRIBUTEUR VIDEOFIED, BELGIQUE & LUXEMBOURG

www.anb-rimex.be ou www.videofied.com

Rue de l'Abbaye, 89 - 4040 Herstal - Belgium
info@anb-rimex.be - Tel : +32 4/229.37.97



« 'Non' n'est pas une option »

ByDemes Benelux est le distributeur officiel de toute la gamme de systèmes de sécurité d'Airspace et de Hyundai en Belgique et aux Pays-Bas. Cette gamme a pour spécificité de fournir des images de haute qualité mais peu gourmandes en bande passante et en capacité de stockage. La distribution des systèmes d'alarme de Pyronix s'y est ajoutée en début d'année. ByDemes prend celle-ci très au sérieux, et travaille d'arrache-pied pour développer une application qui reliera les caméras Hyundai et les systèmes de Pyronix.

Ce fournisseur global de produits de sécurité a des racines espagnoles et une histoire qui remonte à 1985 ; il fournit des systèmes CCTV (analogiques, HDCVI, AHD, HD-TVI, IP, 4K), d'intercom, d'alarme, de contrôle des accès et de détection incendie. Sa filiale pour le Benelux, établie à Raamsdonksveer (Pays-Bas) en 2015, s'est ajoutée à celles de France, d'Irlande, d'Italie, d'Autriche, d'Espagne et du Portugal.

Une méthode orientée client, innovante et flexible

Joost van Ophoven est responsable des ventes pour la Belgique et les Pays-Bas. « La méthode de toute l'équipe de ByDemes se résume en quatre mots : orientée client, innovante et flexible. Nous sommes une jeune équipe qui attache beaucoup d'importance au prix et au service. Ma

devise : « 'Non' n'est pas une option ». Et si cela semble un peu prétentieux, tant mieux, cela me convient. Mettez-nous au défi et à l'épreuve : l'installateur verra par lui-même que nous mettons véritablement tout en œuvre pour tenir nos promesses. » Le service, cela signifie par exemple que chaque commande passée avant 15 heures est livrée dès le lendemain. La livraison s'effectue à partir des installations logistiques de Barcelone, où un entrepôt de 8000 m² permet de stocker une quantité stratégique d'appareils et de pièces de rechange.

Avec Hyundai, ByDemes représente une marque aussi solide que fiable de CCTV, qui mise en outre beaucoup sur le développement et dont la gamme HD-TVI, HDCVI et IP a toujours une longueur d'avance sur

le peloton des fabricants standard. À cette fin, Hyundai suit le marché de la sécurité de très près, de manière à pouvoir adapter rapidement son activité de R&D à toute évolution de la demande suite à l'émergence de menaces ou de besoins inédits pour fournir une solution clé sur porte. Hyundai fabrique notamment une ligne de caméras HDCVI et HDTVI jusqu'à 4K via coax ou UTP avec la ligne d'enregistreurs HDCVI/ HDTVI correspondante. La ligne POC permettant de transférer vidéo, data et tension sur un seul câble coax RG59 est neuve et disponible de stock. La ligne IP avec NVR et caméras IP de Hyundai est disponible jusqu'au 4K, avec l'appli gratuite et le logiciel VMS. Cette gamme généreuse est assortie de trois ans de garantie.

AirSpace

Deuxième marque de CCTV que représente ByDemes, Airspace inclut notamment des caméras 4 en 1, une appli propriétaire et un logiciel ainsi qu'une fonction P2P adaptés. Joost van Ophoven : « Que ce soit bien clair : nous ne livrons pas des appareils, mais des systèmes complets. Nous disposons de l'expertise, des produits et des accessoires pour élaborer avec l'installateur une solution qui répondra aux besoins de l'utilisateur final. »

ByDemes Benelux participera à New Security Nederland les 5 et 6 avril à Houten (Pays-Bas).

Par Rudy Gunst

www.bydemes.com



Les caméras d'Axis à la rescousse de l'entreprise de sur-mesure IJsedal

Éviter vandalisme, vol et criminalité tout en améliorant la sécurité : Axis Communications veut contribuer à une société plus sûre. À Overijse, l'entreprise de sur-mesure IJsedal était confrontée à de nombreux actes de malveillance, mais elle a réussi à résoudre le problème grâce à la technologie et à l'expertise d'Axis.

IJsedal est une organisation sociale qui emploie environ 135 personnes. La plupart des travailleurs sont des personnes handicapées qui ne trouvent pas d'emploi sur le marché du travail conventionnel. Chez IJsedal, ils sont peintres ou jardiniers, ou effectuent du travail d'emballage et d'expédition.

Vue sur des espaces semi-ouverts

Les services de l'organisation requièrent des machines spéciales et des camionnettes. Malheureusement, dans le passé, des actes criminels ont provoqué quelques pertes : des matériaux coûteux ont disparu, mais aussi deux camionnettes.

Les caméras de sécurité offrent une solution fiable, car elles permettent d'obtenir des images en haute résolution qui sont stockées et peuvent être partagées sur un réseau. Depuis l'été dernier, sept de ces caméras surveillent la zone : la première à l'entrée, et les six autres au niveau des parkings. Axis et IJsedal ont installé le système ensemble. Axis a fourni le matériel, les conseils et la configuration tandis qu'IJsedal s'occupait du câblage et de la pose.

Les modèles utilisés sont des caméras-dôme à leds infrarouges intégrés et une caméra bullet qui reconnaît les plaques d'immatriculation des véhicules à leur arrivée. Les images sont conservées sur des cartes SD et avec le Companion Software d'Axis.



Johan Ledens (l.), sales engineer d'Axis Benelux, et Frederik de Broyer, CEO IJsedal.

Axis a fait don des caméras à l'entreprise, car celle-ci contribue à améliorer la communauté. En l'occurrence, le principal défi consistait à trouver un partenaire pour qui ces caméras pourraient s'avérer utiles. L'entreprise a choisi IJsedal car cette organisation apporte une importante valeur ajoutée à ceux dont la voix n'est pas toujours entendue.

Dissuasion, contrôle et évaluation

Grâce à cette installation, IJsedal a pu vérifier comment se déroulaient les actes de vol ou de vandalisme, tandis que la présence bien visible des caméras créait un effet dissuasif pour les auteurs potentiels. Les activités criminelles sur le site ont fortement diminué, et les caméras continuent à démontrer leur utilité. L'organisation sociale les utilise à présent pour analyser le trafic quotidien sur le parking, de manière à améliorer les processus opérationnels.

Grâce à cette application de sa technologie, Axis a prouvé que sa gamme de produits peut apporter une aide de diverses manières, mais aussi qu'elle peut mettre ses solutions au service de domaines et de secteurs très divers, qu'il s'agisse de résoudre des problèmes urgents ou d'améliorer les processus d'entreprise à long terme.

Photos: Axis Communications

www.axis.com



We make the world a better place to live

We are pleased to announce the launch of our EMEA HQ website and we would like to give you an overview of the new features and product catalogue. Discover the multiple benefits:

- **Intuitive and easy to use**
- **Responsive design for smartphone and tablet with a modern look and feel**
- **Advanced search function**
- **Download product documents**



We listened to you

UTC Fire & Security - Climate | Controls | Security - Tel. Diegem +3227158930 - Tel. Roeselare +3251221612 - <https://be.firesecurityproducts.com>

SÉCURITÉ, FLEXIBILITÉ ET EFFICACE

C'est le contrôle d'accès de SALTO Systems.



La plateforme SALTO XS4 peut combiner les ensembles plaques béquilles électroniques, les accessoires et les logiciels, ce qui lui permet de proposer des solutions de contrôle d'accès électroniques en réseau sans câblage.



- ❑ **FIABLE:** De déterminer qui peut entrer, où et quand.
- ❑ **GESTION DU BÂTIMENT:** Pour comprendre toutes les opérations d'accès à partir d'une plate-forme unique.
- ❑ **COMMODITÉ POUR L'UTILISATEUR:** Avec les droits d'accès que vous pouvez modifier selon les besoins et la capacité d'intégrer vos systèmes existants.
- ❑ **L'ACCÈS MOBILE:** Utilisez votre smartphone pour le contrôle d'accès par JustIN Mobile et recevez des droits d'accès en temps réel.
- ❑ **EFFICACE:** Au lieu de remplacer les clés et les serrures vous pouvez modifier les autorisations dans le logiciel, sans frais supplémentaires.

Sicurezza 2017

La sécurité en grand

C'est du 14 au 16 novembre que s'est déroulée la 19^e édition de Sicurezza à la Fiera de Milan. Au-delà du pic enregistré au niveau des visiteurs et des exposants, mais les nombreuses initiatives, on retiendra les démonstrations et présentations qui font de Sicurezza une des plus grandes manifestations dédiées à la sécurité.

Les chiffres ne disent peut-être pas tout, mais en l'occurrence, impossible de ne pas les citer. Avec 25 569 visiteurs professionnels (+35% de plus qu'en 2015) et 465 exposants (40% de plus), Sicurezza est devenue l'un des principaux rendez-vous du secteur de la sécurité au même titre que l'IFSEC (Londres) et Security Essen. « Des visiteurs venus de 86 pays démontrent que Sicurezza est devenu un véritable incontournable du secteur », a commenté Fabrizio Curci, CEO de la Fiera. « L'événement rassemble les innovations et la formation professionnelle dédiées à notre secteur, tout en offrant des solutions concrètes à une époque où l'intégration et la numérisation font évoluer le marché en profondeur. Une situation qu'a également confirmée la première édition de Smart Building Expo, un salon parallèle qui fait le lien entre sécurité et gestion des bâtiments, et qui a permis de constater que loin de se concevoir isolément, la sécurité est au contraire indissociable des autres techniques. De quoi inciter le professionnel à examiner la sécurité sous une autre perspective, dès la phase de conception d'un bâtiment. En effet, pour peu que le spécialiste de la sécurité soit impliqué dès les premiers stades d'un chantier, il pourra réduire considérablement le coût de l'installation de sécurité finale grâce à des propositions concrètes. » Sicurezza rassemble plusieurs aspects de la sécurité sans se focaliser sur un thème précis. Contrôle des accès, vidéosurveillance, dispositifs anti-intrusion, sécurité passive et cybersécurité y étaient depuis longtemps représentés, mais cette année s'y sont ajoutées la prévention et la sécurité incendie. La zone où les unités d'intervention de la police, des pompiers, de la Défense et des douanes présentaient leur matériel roulant a attiré beaucoup de curieux. Et

personne ne s'étonnera que la perle de la police locale milanaise ait volé la vedette, puisqu'il s'agit d'une Ferrari 458 Spider, confisquée à un chef de la mafia locale.

Security 4.0

Si l'on parle d'Industrie 4.0, il faut aussi commencer à réfléchir aux conséquences de cette nouvelle méthode de travail sur le plan de la sécurité. L'Industrie 4.0, soit la quatrième révolution industrielle, bouleverse littéralement les méthodes de production en intégrant au cœur même des processus et des systèmes de production l'Internet des objets, l'informatique

de nuage, l'intégration des données et autres développements technologiques. Mais la force de l'Industrie 4.0 est aussi sa faiblesse, car elle ne peut exister isolément. Prenons deux éléments comme exemples. L'informatique de nuage donne accès à des applications, données et services stockés dans un réseau par le biais d'une connexion internet. L'Internet des objets, quant à lui, fait appel au nuage informatique pour stocker et automatiser les processus. L'Industrie 4.0 combine les potentialités de l'informatique de nuage à celles de l'Internet des objets, ce qui permet de commander processus et appa-

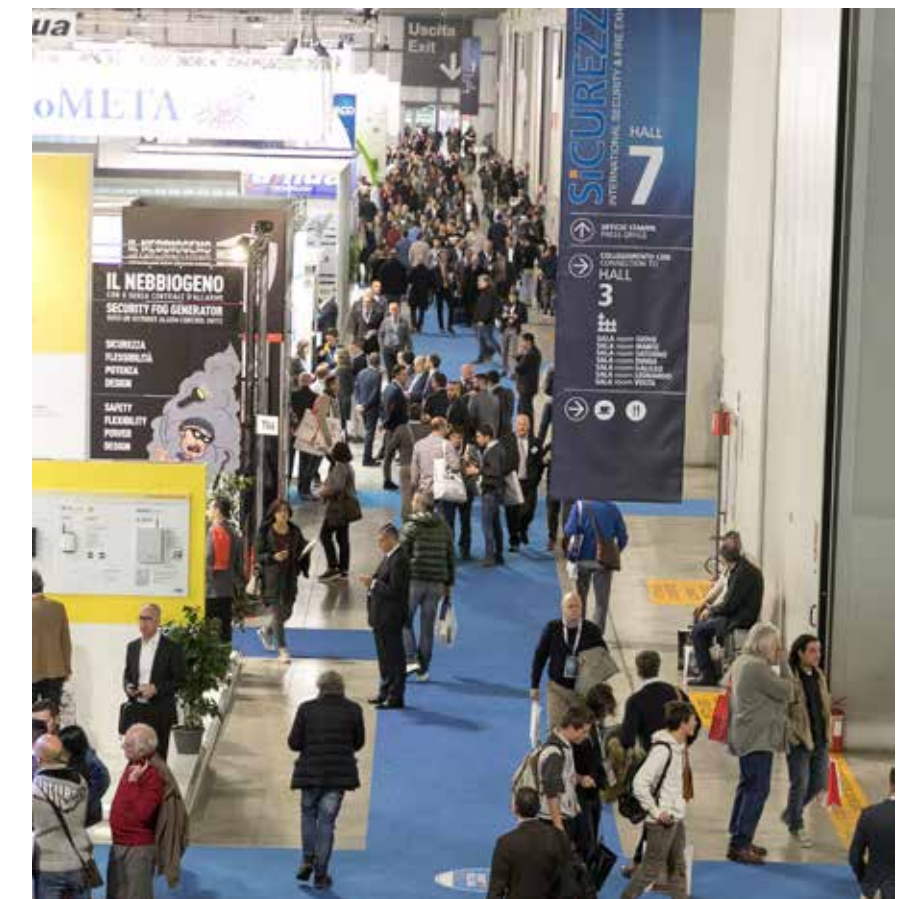


Foto: Sicurezza



reils à distance dès lors qu'il existe une connexion internet. Et c'est là que réside le danger. Le fait que les machines soient reliées à internet est porteur de risques, dans la mesure où elles sont exposées à des cyber-attaques susceptibles de perturber la production. Pour les experts, tout appareil relié à l'Internet des objets est une cible potentielle pour les cybercriminels. Par ailleurs, de nombreuses données et informations sensibles ne sont pas encore suffisamment protégées, et pourraient être interceptées par des hackers qui les utiliseraient ensuite pour mettre sur pied d'autres cyberattaques visant une entreprise. C'est pourquoi plusieurs exposants proposaient leurs solutions de sécurité 4.0 à Sicurezza. La clé de la solution est l'intégration d'une protection physique et matérielle : contrôle des accès, (vidéo)surveillance avec l'Internet des objets et badges numériques. « Plus les dégâts pouvant

être infligés en interne sont importants, plus la sécurité extérieure doit être performante », explique Alex Speroni, strategic sales manager chez Selestia Ingegneria. « Nous essayons, grâce à nos systèmes, de protéger les personnes, les biens et les lieux sur la même plateforme qui nous sert à éviter les cyberattaques et le hacking. Pour l'utilisateur final, cela se traduit par un seul système pour les attaques tant visibles qu'invisibles.

Qui, quoi, où

Il est frappant de constater à quel point l'endroit à protéger joue un rôle important dans le choix de la solution, et Sicurezza l'a démontré à plus d'un titre comme le prouvent ces quelques exemples. Les villes de millions d'habitants sont devenues des centres complexes qui ont besoin de solutions fiables et précises, sans compromettre la fonctionnalité. La vie quotidienne

dans les quartiers résidentiels, les musées, les centres commerciaux et les immeubles de bureaux exige un impact minimal de la sécurité, mais en même temps, habitants et travailleurs ont droit à un environnement sécurisé. Les systèmes physiques tels que barrières, barrages routiers et portiques d'accès ne seront acceptés qu'à la condition qu'ils ne freinent les activités habituelles qu'*a minima*. La mobilité est une caractéristique essentielle de notre société actuelle. Tant les moyens de transport que les destinations doivent être sécurisés. L'avantage dans ce secteur, c'est que certaines habitudes sont déjà installées. Les passagers ont depuis longtemps accepté d'ôter leurs chaussures et leur ceinture avant de prendre un vol. Le bodyscan est lui aussi accepté, même s'il expose plus que ce que beaucoup ne pensent.

Chez soi

Pour les victimes, les conséquences d'une effraction ou d'une tentative d'effraction à domicile restent sous-évaluées, surtout si elles étaient chez elles au moment des faits. Même si des mesures sont prises par la suite pour éviter qu'ils se reproduisent, une maison plus sécurisée n'instille pas toujours un sentiment de sécurité. Pire encore, le sentiment d'insécurité reste plus important, même dans une maison sécurisée. L'adoption d'un moyen de défense n'y change pas grand-chose, pourtant on constate une forte augmentation après une (tentative) d'effraction. Le lieu de travail demande des mesures particulières, qu'il s'agisse d'un magasin, d'un bureau ou d'une usine. Ici aussi, la sécurité est de plus en plus importante, tant pour l'entreprise proprement dite que pour l'individu qui y travaille. C'est le cas des circuits de vidéosurveillance dans les grands magasins, où l'analyse des données (combien de temps le visiteur reste-t-il dans le magasin, quel trajet il suit, quels sont les hot spots) fournit des informations commerciales utiles susceptibles d'influencer le comportement d'achat. Ou le contrôle des accès qui sert également de *time keeper*. L'installation de sécurité en tant qu'instrument de travail.

Par Rudy Gunst

🌐 www.sicurezza.it

Bien gardé à chaque seconde Elke seconde veilig bewaakt

Alarm Monitoring
Security View "Video Verification"
Security View "Video Access"
Security View "Video Guarding"
Security Track
Security Assistance "Never Alone"
Teleservices
Reporting

Certifications



16.1027.01
Service Public Fédéral de l'Intérieur
Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken



TB-0004
INCERT certification



Association des Centrales d'Alarmer
AlarmCentrales Associatie



ISO 9001:2008



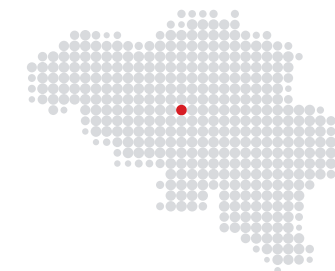
ACE Property of UTC

Contact us

Security Monitoring Centre BVBA/SPRL

Keizer Karellaan / Avenue Charles Quint 345
B-1083 Brussel / Bruxelles
Tel. +32 2 646.08.42 Fax +32 2 646.28.13
RPR Brussel / PRM Bruxelles 0454.284.850

<http://www.smc-net.be>
info@smc-net.be





(Photo: Messe Frankfurt GmbH / Jens Liebchen)

La sécurité en vedette à light+building 2018

La devise de light+building 2018 (du 18 au 23 mars au salon des expositions de Francfort) est : « Connected-Secure-Convenient ». Durant cette édition, l'attention croissante dont la sécurité fait l'objet se reflètera par la présence d'un nouveau hall (le 9.1) qui sera notamment dédié à ce thème.

La précédente édition de light+building, salon bisannuel majeur consacré à l'éclairage et à la technologie des bâtiments, a accueilli 216 610 visiteurs en 2016 ainsi que 2 626 exposants sur 249 000 mètres carrés. Cette année encore, quelque 2 600 exposants viendront présenter leurs innovations ; par ailleurs, le programme complémentaire d'événements entourant les derniers développements du secteur a fait l'objet d'une attention toute particulière. Parmi les grands thèmes mondiaux qui influenceront principalement le salon, citons l'efficacité énergétique, le besoin de sécurité, la numérisation, les immeubles intelligents, le réseau intelligent et l'interopérabilité. La 'smartification' de notre vie quotidienne – le fait de la rendre plus 'intelligente' – et le planning intégré gagnent également en importance.

Le nouveau hall 9.1

Ce nouveau hall permettra de mettre en lumière la sécurité, les technologies qui la sous-tendent et l'automatisation des immeubles. Outre les innovations liées aux produits, on notera également l'espace de démonstration « SECURE! Connected Security in Buildings » qui permettra de découvrir des solutions en conditions réelles. L'initiative a pour but de donner un aperçu et de mieux faire comprendre la manière dont les solu-

tions techniques innovantes peuvent améliorer la rentabilité économique d'un bâtiment, compte tenu de la sécurité et des besoins des utilisateurs individuels. Ces caractéristiques seront illustrées au moyen de trois exemples interactifs concrets (hôtel, bureau, industrie), et le visiteur aura la possibilité de prendre tous les renseignements dont il a besoin dans la zone info.

Forum Intersec

Autre nouveauté : le forum Intersec se poursuivra dans le hall 9.1 en parallèle avec le salon pendant non pas deux jours, mais cinq (du lundi 19 au vendredi 23 mars). Sous le thème « Security meets Smart Building: digitalisation and security technology: international-connected-compact », il fera le point sur les défis actuels en matière de sécurité dans les immeubles modernes. La conférence abordera notamment les thématiques suivantes : le dialogue industriel avec les concepteurs, installateurs, opérateurs, facility managers et fabricants, la technologie des alarmes incendie et de la protection

incendie, le contrôle des accès et la technologie de surveillance, l'informatique et la cybersécurité. Les orateurs rassembleront des experts venus d'Europe, d'Asie, d'Amérique et du Moyen-Orient.

Bénéficiez d'une réduction de 20 euros sur votre billet de train ICE entre la Belgique et Francfort-sur-le-Main ! Rendez-vous sur www.nmb-europe.com/ICE, sélectionnez un train ICE entre la Belgique et Francfort-sur-le-Main et utilisez le code promo AALIGHTBUILDING18. Réduction appliquée automatiquement aux 100 premières commandes d'une valeur minimale de 69 euros. Des questions? Appelez le +32 (0)70 79 79 79.

Pour des informations pratiques au sujet des heures d'ouverture, des billets, du programme etc., rendez-vous sur les sites suivants et Kristof Nelis (kristof.nelis@messefrankfurt.be).

Par Tilly Baekelandt

🌐 www.light-building.com

🌐 www.intersec-forum.com

30 billets duo d'une journée à gagner !

Top Security a 30 billets duo d'une journée à vous offrir. Intéressé ? Rendez-vous vite sur www.topsecurity.be et cliquez sur la bannière Concours light+building!



Systèmes de sécurité et audiovisuels intégrés

Nos solutions

- Contrôle d'accès
- Alarmes techniques
- Vidéosurveillance
- Détection d'intrusion
- Systèmes biométriques
- Détection incendie
- Systèmes de sécurité mobiles
- Surveillance de périmètre
- Video Content Analysis (VCA)
- Reconnaissance faciale / identification
- Reconnaissance de plaques d'immatriculation (ANPR)
- Systèmes de gestion globale
- Plateformes vidéo
- Intégration logicielle
- Installation et mise en service
- Helpdesk et Assistance 24/7



CONTRÔLE D'ACCÈS



VIDÉO-SURVEILLANCE



INTRUSION



INCENDIE



AUDIOVISUEL

ENGIE Fabricom
Departement security & audiovisual
 ☎ +32 2 389 22 11
Secr.security@engie.com

www.engie-fabricom.be



Le VMS DSS Pro de Dahua permet l'implémentation flexible de plusieurs modules pour répondre aux divers besoins du client.

Dahua Technology présente son DSS Pro VMS

Dahua Technology annonce la commercialisation de son DSS Pro. Le système de gestion vidéo (VMS) basé sur Windows DSS Pro se fonde sur une conception modulaire de pointe ; il s'agit d'un système de gestion centrale à la fois puissant, hautement flexible et évolutif, et extrêmement fiable.

DSS Pro est un logiciel VMS de sécurité développé pour Dahua sur une architecture client-serveur qui permet l'implémentation flexible de plusieurs modules en fonction des divers besoins du client.

Accès aisé

DSS Control Client, DSS Web Client et DSS Mobile constituent une palette d'applications DSS qui permet aux utilisateurs d'accéder à la vidéosurveillance 24 heures sur 24 et de choisir l'interface de visualisation qui leur convient le mieux. DSS Control Client propose des commandes et des tâches de surveillance simples et puissantes. Le décodage GPU et le fait que plusieurs écrans soient supportés permettent de visualiser plusieurs contenus simultanément. DSS Web Client offre un accès DSS aisé depuis chaque navigateur pour PC commandé par internet. Avec DSS Mobile2, les utilisateurs peuvent visionner les flux de 4 caméras au maximum. Il supporte aussi la restitution à distance d'images enregistrées par des caméras

sélectionnées et la commande de caméras PTZ.

Intégration

En plus de supporter toute la gamme des produits Dahua, le DSS Pro a été conçu pour intégrer des appareils externes dans les protocoles standards ONVIF et PSIA. Le DSS SDK pour intégration VSS de tiers supporte Windows, iOS et Android. Le DSS Pro supporte des mises à jour des prestations simples grâce à des extensions matérielles distribuées, des mises à niveau simples des fonctionnalités à l'aide d'add-ons, et un élargissement de capacité simple au moyen d'une licence. Il intègre aussi un système d'alarme, un POS, une fonctionnalité de reconnaissance faciale et l'ITC pour des applications avancées.

Hautement fiable

Le DSS Pro supporte le hot-standby qui garantit la fiabilité du système pour les applications critiques. Dès qu'un comportement anormal est détecté, le service de

détection lance automatiquement le serveur pour garantir à nouveau la fonctionnalité du service.

Service qualité

Pour optimiser l'expérience utilisateur, Dahua propose des services après-vente de qualité supérieure. Il s'agit notamment du Dahua Software Upgrade Program (SUP), qui permet aux utilisateurs d'avoir accès aux logiciels Dahua les plus récents, du Dahua Software Support Plan (SSP) qui donne droit à un support post-technique gratuit, et du Custom Development qui place les solutions sur mesure sous la surveillance des professionnels de Dahua pour garantir qualité et performances.

Applications

En plus de l'application de base que sont les systèmes de gestion CCTV, le DSS Pro peut être utilisé dans des secteurs verticaux comme le retail, la banque, le transport et les cités intelligentes moyennant l'ajout d'add-ons. Il s'agit de composants

informatiques distincts qui viennent s'ajouter au système de vidéosurveillance DSS existant pour fournir aux utilisateurs des fonctions supplémentaires de poids.

Business Intelligence

Outre ces possibilités puissantes, DSS supporte aussi une analyse avancée pour l'entreprise. Les fonctions d'analyse avancées aident les entrepôts, points de vente et autres entreprises à améliorer la satisfaction client, à offrir un environnement sûr, et à mieux aménager le magasin et les loops pour faire grandir l'entreprise.

LPR

Le module LPR dispose d'une reconnaissance de plaque minéralogique automatique, d'un enregistrement visuel des véhicules, d'une gestion de listes de véhicules etc. Il combine une vaste palette d'applications de parking et de gestion de parking.

Reconnaissance faciale

La reconnaissance faciale est utile pour diverses applications, comme la surveillance des entrées et sorties dans les gares, les stations de métro, les terminaux d'aéroports, les immeubles commerciaux, les ports maritimes, les écoles et les usines.

Le DSS Pro de Dahua est très pratique pour qui-conque souhaite une solution de gestion vidéo facile à utiliser, flexible et décentralisée assortie d'un service après-vente de qualité supérieure. La commercialisation du DSS Pro correspond parfaitement à la proposition de valeur de Dahua, qui combine innovation, qualité et service. Dahua, qui a pour devise « Enabling a Safer Society and Smarter Living », continuera à se concentrer sur le service aux clients et aux utilisateurs finaux dans le monde entier.

📄 www1.dahuasecurity.com/products/dss-pro-18211.html

Photo : Dahua Technology

18–23.3.2018

Frankfurt am Main

light+building

Salon phare mondial de la lumière
et de la technique des bâtiments

**Sûr et en
réseau :
se sentir à
l'aise dans
l'avenir**

Light + Building est axé sur l'ingénierie de sécurité pour les bâtiments. Découvrez de plus amples informations à la présentation spéciale SECURE!, chez les multiples exposants et à la conférence « Intersec Forum » qui se déroule parallèlement. Inspiring tomorrow.

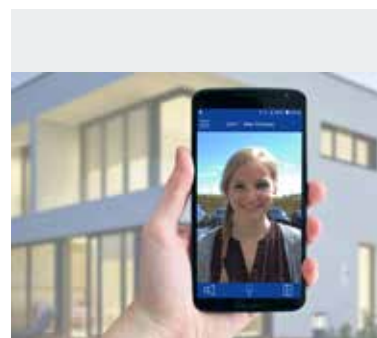
www.light-building.com
info@belgium.messefrankfurt.com
Tél. +32 (0) 2 880 95 88

 **messe frankfurt**

La technologie Power over Coax de Dahua

Dahua a simplifié l'installation des systèmes de surveillance HDCVI avec sa technologie Power over Coax (PoC). Elle transmet les signaux vidéo, audio et de commande ainsi que l'énergie électrique sur un câble coaxial unique, ce qui élimine la nécessité d'alimentations de caméras séparées. Le fabricant a lancé tout un ensemble de nouveaux produits basés sur PoC, qui incluent divers types de caméras HDCVI : Caméra balle IR 2MP Starlight HDCVI-PoC, caméra dôme IR 2MP Starlight HDCVI-PoC, caméras balles IR 2MP/4MP HDCVI-PoC, caméras boules IR 2MP/4MP HDCVI-PoC, appareils d'enregistrement centraux et transmetteurs.

www.dahuasecurity.com



Des portiers vidéo encore plus intelligents grâce à la nouvelle application MxBell

Avec son application MxBell, Mobotix offre désormais un poste terminal mobile destiné aux systèmes de portier vidéo IP Mobotix en complément du MxDisplay+. L'application permet entre autres de recevoir une notification signalée par une sonnerie, d'ouvrir la porte depuis un téléphone portable et d'afficher une vue à travers la caméra du portier. L'application est disponible en téléchargement gratuit dans l'App Store d'Apple ainsi que dans Google Play Store.

www.mobotix.com

Les quatre causes les plus importantes de la réflexion infrarouge

Avez-vous déjà connu une situation dans laquelle l'image d'une caméra infrarouge était tout sauf optimale ? Il est possible que l'éclairage infrarouge détériore l'image par réflexion infrarouge. Les causes les plus courantes sont : une sphère endommagée ou souillée, des éclairs LED infrarouges dans le logement, un dysfonctionnement lors du montage de l'anneau entre les LED infrarouges et l'objectif, la lumière infrarouge qui brille sur un objet situé près de la caméra. IDIS a réalisé une checklist afin de remédier au problème de réflexion infrarouge.

www.idisglobal.solution

Caméra FishEye IP AEW de Tiandy

La caméra FishEye AEW dispose d'une fonction d'Auto Early Warning (AEW). Cette fonction permet de détecter et d'avertir rapidement les intrus dans une zone définie. La gamme de caméras AEW de Tiandy utilise des signaux optiques et de messages vocaux envoyés à partir de la caméra. Le modèle supérieur de la gamme dispose d'un système de suivi laser.

www.lobeco.be



Systèmes de contrôle d'accès Paxton chez Loodswezen

La société Nederlands Loodswezen contribue à la gestion rapide et sûre du trafic maritime. Paxton propose à l'organisation des produits de contrôle d'accès : le contrôleur de portes Net2 Plus, les lecteurs P50 multi-formats, le logiciel Net2 Pro et la caméra Nedap ANPR. Ces produits sont utilisés dans les sept sites de l'organisation. Il s'agit de 36 portes pour 1100 utilisateurs. La société Nederlands Loodswezen était en quête d'un système de contrôle d'accès qui soit facilement exploitable par tous ses utilisateurs. Le fait de pouvoir gérer rapidement et de manière sûre le contrôle d'accès dans une organisation 24h sur 24, était d'une importance capitale.

www.paxton-nl.com

SmartSD devient distributeur de ComNet

SmartSD est depuis peu le distributeur officiel des produits de ComNet. L'Américain ComNet est un des rares fabricants à posséder tous les produits possibles pour la transmission Ethernet, vidéo et des données. Il produit ainsi des commutateurs professionnels et industriels pour toutes les possibilités de montage (desktop, rack 19", DIN-rail) et pour des températures de fonctionnement de -40°C à +75°C. Pour ces commutateurs, ComNet produit aussi tous les accessoires, comme les modules SFP. ComNet produit également des convertisseurs pour transmission Ethernet, vidéo et de données par fibre optique.

www.smartsd.com



SIEMENS
Ingenuity for life

Siveillance Viewpoint – la nouvelle génération de PSIM

Les lieux d'exception sont des lieux sûrs. Faites passer vos technologies de protection au niveau supérieur et créez une plateforme harmonisée qui vous permet de gérer et contrôler totalement les incidents, dans toutes les situations.

L'attention portée à la sécurité ne cesse d'augmenter partout dans le monde. Elle devient de plus en plus un enjeu stratégique pour les entreprises. Siemens a franchi une étape importante dans la digitalisation de la sécurité grâce à une approche totalement nouvelle du PSIM (Physical Security Information Management). Comment ? En proposant une solution qui réduit la complexité pour les opérateurs tout en offrant les fonctionnalités d'une salle de contrôle-commande :

- Géolocalisation : l'utilisation de coordonnées confère un surcroît d'intelligence au système, facilitant ainsi la prise des bonnes décisions
- Corrélation des données et des alarmes et workflows optimisant le processus opérationnel
- Visualisation interactive avec fonctions multi-vues et multi-contenus

Avec Siveillance Viewpoint™, Siemens ajoute une nouvelle dimension d'intelligence système à votre concept de protection et multiplie l'efficacité opérationnelle de vos opérateurs.

www.siemens.be/perfect-places

Dahua lance le Master Access Controller

Le nouveau contrôleur d'accès principal récemment introduit par Dahua, ASC2204C-H, est un bon choix pour les projets de grande ampleur tels que les parcs d'entreprises, les bâtiments de bureaux, les banques, les prisons, les bibliothèques, les centres commerciaux, ... Il permet une intégration tierce avec Onvif Profile C, CGI ou SDK. Il est muni d'une alarme 8 zones, de la synchronisation NTP, DST et P2P. Capable d'enregistrer sur une plate-forme, le système peut également fonctionner hors ligne pour une exploitation sans interruption.

www.dahuasecurity.com



Modification du mot de passe standard de gestionnaire de système

La sécurité a été améliorée dans la dernière version service du Paxton Net2. Le backend du serveur a reçu une mise à jour, et la procédure d'identification et d'inscription pour Net2 a été adaptée. Il est donc nécessaire d'opérer une modification du mot de passe standard du gestionnaire de système. Après les mises à jour de Net2, il est obligatoire d'utiliser un mot de passe fort pour le gestionnaire de système Net2, et il y a une nouvelle procédure en cas de réparation d'un mot de passe de gestionnaire de système.

www.paxton-nl.com



ParkingServer de Paxton

Avec plusieurs entreprises intéressées et un nombre limité de places par entreprise, le stationnement peut poser des problèmes s'il n'est pas correctement géré. Il est en effet possible que quelqu'un se voie accorder l'accès à une zone de parking, alors qu'il n'y a à vrai dire pas de place de stationnement disponible pour cette personne. INTOACCESS, le logiciel-partenaire d'intégration de Paxton, propose une solution à ce problème : le Net2ParkingServer.

www.paxton-nl.com

Panasonic présente deux caméras de surveillance pour installations côtières

Panasonic lance deux caméras de surveillance pour installations côtières. Ces deux nouvelles caméras H.265 sont équipées de boîtiers résistants à la corrosion atmosphérique et aux attaques du sel. Elles ont été spécifiquement conçues pour des applications en mer et dans les ports, sur les jetées et sur les ponts. Résistantes à l'érosion et la salinité, les caméras extrêmes i-PRO répondent à la norme ISO14993 grâce à leurs vis et leur revêtement résistants à la corrosion. Il s'agit d'une nouvelle caméra dôme PTZ et une nouvelle caméra tube.

panasonic.net



Pyronix lance un nouveau détecteur externe sans fil

Pyronix annonce le premier détecteur volumétrique externe sans fil à montage bas ajouté à sa gamme. Le nouveau XDL12TT-WE combine la technologie sans fil deux voies Pyronix Enforcer et ses protocoles de détection externe établis, comprenant : Dual-Vision, logique de détection triple signal et modulation de fréquence gaussienne (MFG), afin d'offrir un détecteur externe sans fil très fiable. Il est classé résistant aux intempéries IP55, il se compose de deux capteurs passifs infrarouges (PIR) indépendants et d'un capteur micro-ondes (MW) dans un seul boîtier.

www.pyronix.com



IDIS introduit DirectView

IDIS offre une série complète de moniteurs de surveillance conçus pour satisfaire aux exigences sévères de l'industrie de surveillance IP. L'offre IDIS DirectView comprend des moniteurs dans différents formats, avec une résolution variant du Full HD jusqu'à l'Ultra High Definition (UHD). Ces moniteurs affichent une consommation électrique limitée, un meilleur contraste, une meilleure luminosité, une plage de couleurs plus vaste, une réaction plus rapide face aux changements dans une scène ainsi qu'une reproduction beaucoup plus précise de l'image.

www.idisglobal.com

App mobile pour le système d'alarme AMAX de Bosch

L'application gratuite Remote Security Control + (RSC +) de Bosch offre une protection simple et fiable dans la paume de votre main. Profitez d'un fonctionnement intuitif, d'un design élégant et du sentiment rassurant de contrôle. L'application RSC + permet de contrôler les systèmes d'alarme intrusion AMAX 3000 et AMAX 4000.

Caractéristiques

- Notifications push en cas d'événements
- Armement / désarmement du système d'alarme intrusion
- Contrôle des sorties pour les fonctions d'automatisation
- Cryptage de la communication
- App gratuite



La détection d'intrusion Bosch une exclusivité de RAS



RAS sprl
Brugsesteenweg 257, 8500 Kortrijk
T +32 (0) 56363742 | F +32 (0) 56360812
ras.contact@rassecurity.com | www.rassecurity.com



OKTOPUS VEILLE SUR VOTRE SÉCURITÉ

PERSONNES • BIENS IMMOBILIERS • PROCESSUS INDUSTRIELS • LOCALISATION DE VEHICULES ET AUTRES OBJETS MOBILES



LA TÉLÉSURVEILLANCE : VOTRE GARANTIE SÉCURITÉ

- Collaborateurs triés sur le volet
- Infrastructure technique de pointe
- Procédures conçues sur mesure
- Souplesse des services administratifs et opérationnels
- Garanties morales, techniques et fonctionnelles
- Services opérationnels 24h/24



Agréé par le Service Public Fédéral Intérieur
et les compagnies d'assurances (ASSURALIA).
Certifié: ISO 9001-2000

Avenue Louise 331
1050 Bruxelles
Tél.: 32-2-542 05 42
Fax: 32-2-542 05 43
contact@oktopus.com

www.oktopus.com